



PROJET D'ÉTABLISSEMENT



HÔPITAUX
DU BASSIN
DE THAU

Soigner aujourd'hui
Imaginer demain

2026-2030

Édito

VOTRE SANTÉ AUJOURD'HUI ET DEMAIN, À TOUS LES ÂGES DE LA VIE

Le Bassin de Thau connaît aujourd'hui de profondes évolutions : croissance démographique soutenue, vieillissement de la population, progression des maladies chroniques, tensions accrues sur l'accès aux soins. Dans le même temps, la santé de la femme, de l'enfant et de l'adolescent s'impose comme une priorité majeure.

Face à ces défis, notre cap est clair : garantir à chaque habitant un accès rapide, équitable et durable à la santé, en proximité. Le projet d'établissement 2026-2030 porte cette ambition collective. Il affirme notre rôle d'hôpital public de référence, à la fois acteur de proximité et de recours, pleinement inscrit dans une dynamique de coopération avec l'ensemble des partenaires de santé.

Pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et préparer demain, nous faisons des choix structurants :

- **Renforcer et transformer notre offre** pour répondre aux besoins de chacun, à tous les âges de la vie ;
- **Transformer nos organisations pour fluidifier les parcours**, améliorer l'accès aux soins, simplifier les démarches et renforcer la coordination territoriale ;
- **Investir et innover en proximité**, en modernisant nos infrastructures, en développant les technologies de pointe et en soutenant la recherche et les nouvelles pratiques de soins ;
- **Agir en amont**, en développant la prévention, le dépistage et les actions d'aller-vers, afin de réduire les inégalités de santé ;
- **Garantir un haut niveau de qualité, de sécurité et d'hospitalité**, en plaçant l'expérience patient au cœur de nos pratiques ;
- **Nous engager dans une trajectoire ambitieuse de développement durable**, en intégrant pleinement les enjeux environnementaux et de décarbonation ;
- **Former les professionnels de demain**, en transmettant les compétences, les valeurs et le sens de l'engagement hospitalier.

Cette ambition repose avant tout sur les femmes et les hommes qui, chaque jour, soignent, accompagnent, forment, innovent et coordonnent. Leur engagement et leur expertise sont notre première force.

Ainsi, parce qu'il n'y a pas de qualité des soins sans qualité de vie au travail, **prendre soin des professionnels** est une priorité stratégique. Attractivité, reconnaissance, conditions de travail, accompagnement des parcours : c'est en investissant dans nos équipes que nous construirons l'hôpital de demain.

Ce projet, fruit d'une démarche collective associant professionnels et usagers, traduit notre vision commune : celle d'un établissement solidaire, innovant, performant et profondément humain, capable de s'adapter en permanence aux besoins de sa population en s'appuyant sur des équipes engagées, reconnues et fières de leur mission.

La directrice,
Amandine Papin



Sommaire

PRÉSENTATION DES HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

3

NOS DÉFIS

5

DÉFI 1 : TOUJOURS MIEUX SOIGNER, TOUJOURS MIEUX ACCOMPAGNER p.7

DÉFI 2 : DES PARCOURS FLUIDES ET COORDONNÉS À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE p.9

DÉFI 3 : PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELS p.11

DÉFI 4 : INVESTIR ET INNOVER EN PROXIMITÉ p.13

DÉFI 5 : PRÉVENIR ET DÉPISTER p.15

DÉFI 6 : QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET HOSPITALITÉ p.17

DÉFI 7 : AGIR EN HÔPITAL ÉCORESPONSABLE p.19

DÉFI 8 : FORMER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN p.21

LA SYNTHÈSE DES PROJETS

24

LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT p.25

LE PROJET ARCHITECTURAL ET IMMOBILIER p.31

LE PROJET QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS, HOSPITALITÉ p.35

LE PROJET MÉDICO-SOCIAL p.37

LE PROJET DES USAGERS p.39

LE PROJET PÉDAGOGIQUE p.41

LE PROJET SOCIAL p.43

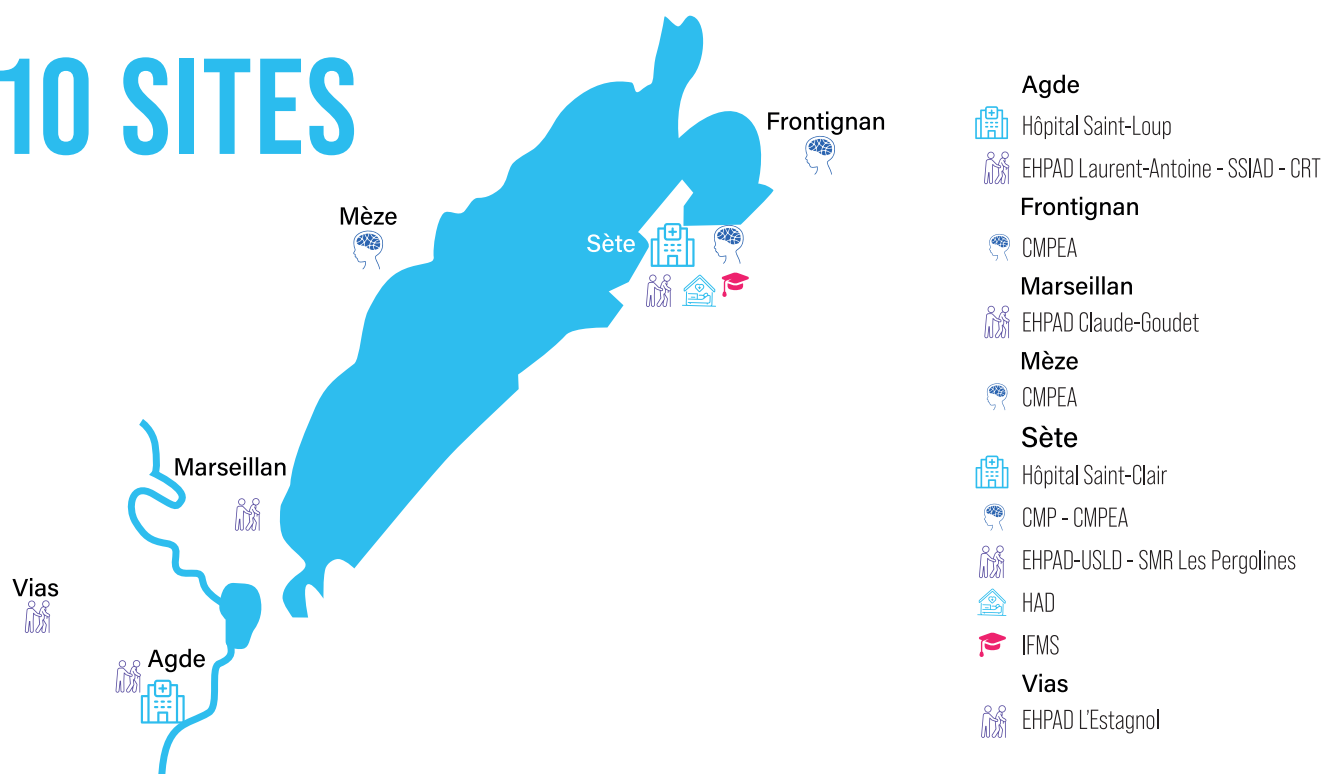
LE PROJET DÉVELOPPEMENT DURABLE p.45

LE PROJET DU SYSTÈME D'INFORMATION p.47

LES HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Les Hôpitaux du Bassin de Thau (HBT) forment un établissement public de santé moderne et dynamique, pilier de la santé pour plus de 200 000 habitants entre Méditerranée et étang de Thau.

10 SITES



967 LITS ET PLACES

CHIFFRES CLÉS 2025

30 724
Hospitalisations
MCO-SMR-PSY-HAD

77 243
Consultations

34 691
Passages aux
urgences

2 128
Sorties SMUR

7 074
Interventions
chirurgicales

723
Personnes âgées
accompagnées
en EHPAD-USLD

1 459
ETP non-médicaux

192
ETP médicaux moyens

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

NOS ACTIVITÉS MÉDICALES PAR PÔLE



NOS VALEURS

LA BIENVEILLANCE

LA TRANSPARENCE

LA CONFIANCE

L'OPTIMISME

LE MANAGEMENT INCLUSIF

LA RESPONSABILITÉ



**SOIGNER AUJOURD'HUI
IMAGINER DEMAIN**

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

DÉFI 1 : TOUJOURS MIEUX SOIGNER, TOUJOURS MIEUX ACCOMPAGNER p.7

DÉFI 2 : DES PARCOURS FLUIDES ET COORDONNÉS À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE p.9

DÉFI 3 : PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELS p.11

DÉFI 4 : INVESTIR ET INNOVER EN PROXIMITÉ p.13

DÉFI 5 : PRÉVENIR ET DÉPISTER p.15

DÉFI 6 : QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET HOSPITALITÉ p.17

DÉFI 7 : AGIR EN HÔPITAL ÉCORESPONSABLE p.19

DÉFI 8 : FORMER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN p.21



DÉFI 1

TOUJOURS MIEUX SOIGNER, TOUJOURS MIEUX ACCOMPAGNER

Les Hôpitaux du Bassin de Thau portent une ambition forte : garantir à chaque habitant du territoire une prise en charge de qualité à chaque étape de la vie, en consolidant une offre de soins de proximité complète, moderne et accessible, tout en affirmant leur rôle de recours territorial.

Nos engagements

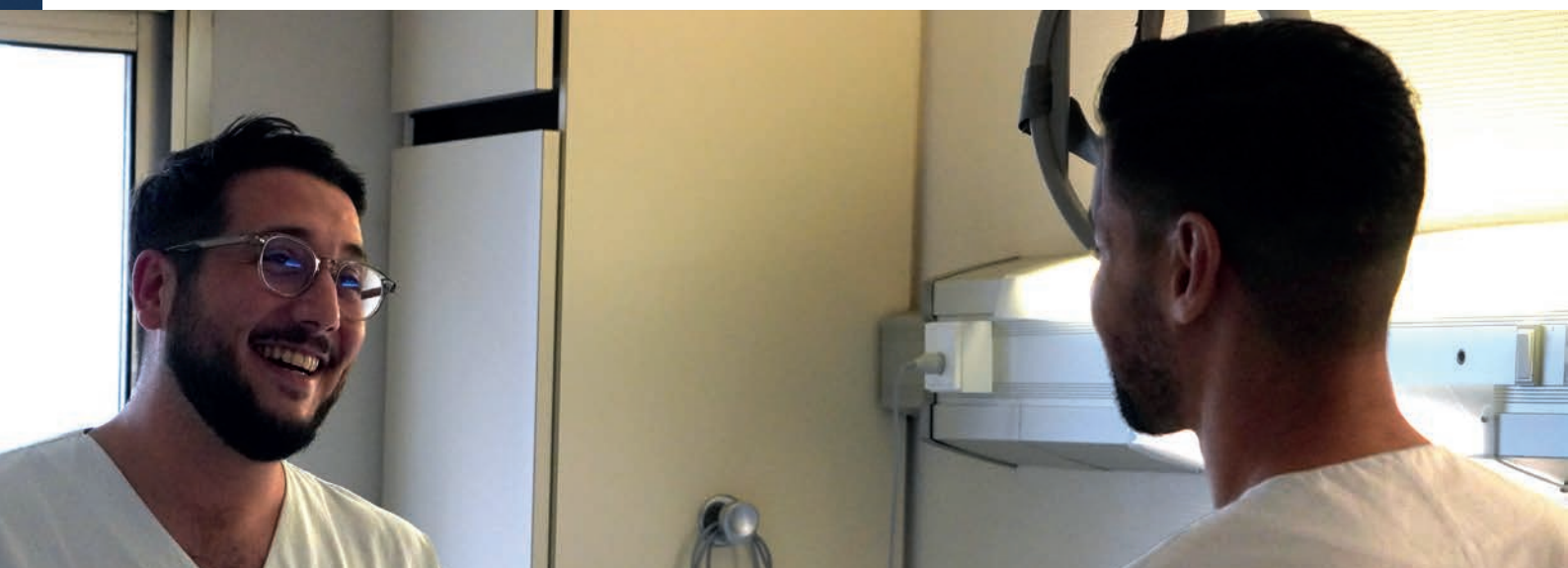
- Renforcer notre rôle de recours et notre rayonnement territorial en lien avec tous les acteurs du territoire.
- Garantir une offre de soins complète, moderne et d'excellence de la naissance au grand âge.
- Adapter l'offre aux évolutions démographiques et épidémiologiques : augmentation démographique, vieillissement, pathologies chroniques et virage domiciliaire.
- Individualiser les prises en charge en prenant en compte toutes les dimensions (sanitaire, médico-social et social) et en mobilisant toutes les expertises professionnelles.



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Soutenir l'excellence des filières médicales** et les projets de développement portés par les 33 spécialités.
- 2. Développer une chirurgie de pointe**, de recours et de proximité, innovante, en urgence et en programmé.
- 3. Renforcer la prise en charge mère - femme - enfant**, avec le regroupement des maternités et le développement de l'offre (prise en charge de la ménopause notamment).
- 4. Renforcer l'offre en santé mentale et psychiatrie** avec une équipe dédiée à la prise en charge des adolescents et un développement de la géro-psycho-geriatrie.
- 5. Consolider la filière cancérologie**, du diagnostic aux traitements médicaux et chirurgicaux, en développant la chirurgie carcinologique, l'offre de chimiothérapie, les soins de support et les soins palliatifs.
- 6. Accélérer le virage ambulatoire et domiciliaire** : réhabilitation rapide en chirurgie (RAAC), Fast-track en chirurgie ambulatoire, développement des prises en charge ambulatoires en médecine, addictologie, cardiologie, soins de suites et réadaptation, et hospitalisation à domicile.
- 7. Développer une offre médico-sociale adaptée au vieillissement**, en consolidant la prise en charge des patients atteints de troubles cognitifs et en structurant la filière domicile autour du Centre de Ressources Territorial (CRT) et des accueils de jour.
- 8. Urgences - réanimation** : préparer la réponse aux situations exceptionnelles (menaces nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques, cyberattaques, canicules, inondations).



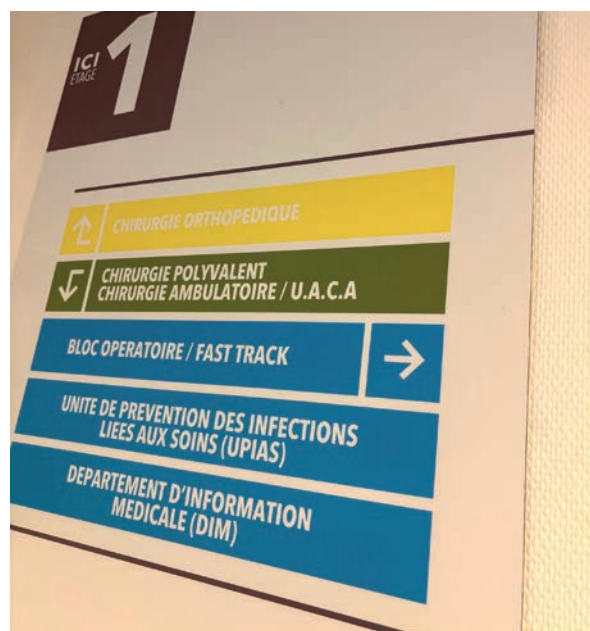
DÉFI 2

DES PARCOURS FLUIDES ET COORDONNÉS À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

La fluidité des parcours constitue un enjeu central de qualité, d'efficacité et d'humanité. Les Hôpitaux du Bassin de Thau se mobilisent pour garantir des parcours sans rupture, lisibles et simplifiés en intégrant les dimensions médicales, soignantes, sociales et administratives.

Nos engagements

- Améliorer l'accès aux soins et réduire les délais de prise en charge.
- Garantir une action coordonnée entre les acteurs du soin, du médico-social et du social.
- Assurer la continuité des parcours à chaque étape par une coordination renforcée avec les acteurs du territoire – médecine de ville, structures médico-sociales et partenaires du groupement hospitalier de territoire (GHT)
- Simplifier les démarches administratives et faciliter l'orientation dans le système de santé.



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

1. **Développer les admissions directes pour éviter le passage aux urgences et renforcer les liens avec la médecine de ville**, en structurant des modalités d'adressage direct et en renforçant la coordination avec les professionnels de ville (déploiement Omnidoc et 48h chrono), l'hospitalisation à domicile et les établissements médico-sociaux
2. **Améliorer l'accès aux consultations et l'accessibilité des sites** : réduire les délais de rendez-vous, adapter l'offre aux besoins de la population (notamment active), améliorer l'accessibilité téléphonique et physique des sites ainsi que le stationnement, déployer la télémedecine.
3. **Optimiser les parcours aux urgences**, en améliorant l'organisation interne (circuits marche en avant, prise en charge médico-soignante coordonnée, pratiques avancées) et en facilitant l'aval (parcours court pour la pédiatrie, augmentation des capacités d'hospitalisation, développement des examens post-urgences, anticipation des sorties, fluidité des transports sanitaires).
4. **Développer le plateau médico-technique d'imagerie, de pharmacie et du laboratoire** pour faciliter l'accès aux examens et développer la pharmacie clinique.
5. **Accompagner les fragilités en structurant des parcours spécialisés et coordonnés : parcours complexes, parcours précarité, et parcours violences conjugales et intrafamiliales**, en lien avec les équipes sociales et médico-sociales.
6. **Renforcer les coopérations territoriales et la gradation des soins**, notamment avec le CHU de Montpellier pour les prises en charges sur-spécialisées.
7. **Simplifier le parcours administratif et accélérer la transformation numérique** avec la mise en place d'un guichet unique, le déploiement des préadmissions en ligne et le déploiement d'outils numériques facilitant le parcours patient (dématérialisation des démarches, solutions mobiles pour le patient, alimentation et consultation mon espace santé).
8. **Renforcer l'accueil et l'accompagnement** : accueil adapté aux publics, médiation, supports multilingues.



DÉFI 3

PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELLS

Les HBT affirment une politique sociale ambitieuse fondée sur la reconnaissance, l'écoute, la confiance, la transparence et la bienveillance.

Nos engagements

- Cultiver l'attractivité et renforcer le sentiment d'appartenance.
- Accompagner et valoriser les professionnels dans leurs trajectoires professionnelles.
- Promouvoir le bien-être au travail et prévenir les risques professionnels.
- Favoriser l'égalité professionnelle et l'inclusion.



MES QUALIFICATIONS
MES CONVICTIONS

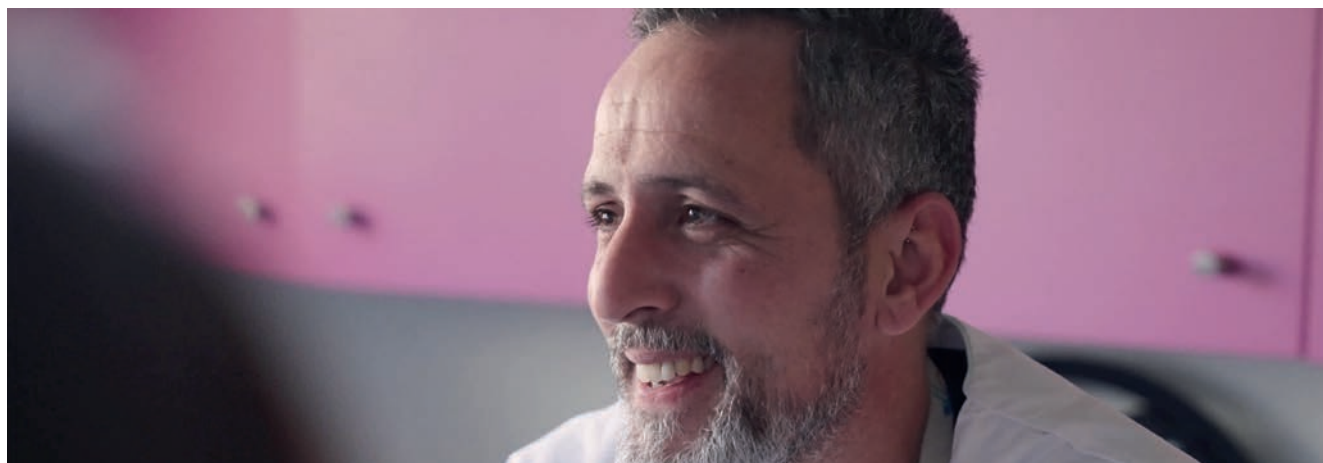
**AUX HBT, L'ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE, C'EST
AUSSI SIMPLE QUE ÇA.**

Les Hôpitaux du Bassin de Thau ont mis en place un plan sur l'égalité professionnelle. Ici, tout le monde est égal, quelle que soit son orientation sexuelle.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Renforcer l'attractivité des métiers en tension** (mise en stage accélérée, CDI) et améliorer l'**intégration** des nouveaux professionnels (projet onboarding).
- 2. Développer des politiques favorisant l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle** : accompagnement de la parentalité, promotion de la mobilité douce, temps partiels et exercices mixtes
- 3. Renforcer la politique de promotion professionnelle** par le repérage des talents, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPMC) et la promotion professionnelle trans-filières.
- 4. Moderniser la gestion des ressources humaines** avec un projet ambitieux de digitalisation.
- 5. Accompagner les parcours professionnels** : formation, reconversion professionnelle, accompagnement aux fonctions managériales.
- 6. Déployer le plan égalité professionnelle** et le dispositif de signalement des violences sexistes et sexuelles (VSS).
- 7. Renforcer les actions de prévention des risques et de lutte contre l'usure professionnelle** : plan d'amélioration des conditions de travail, politique de reclassement et de mobilité professionnelle, accompagnement au retour à l'emploi.
- 8. Promouvoir la qualité de vie au travail** et les actions de bien-être (Espace parenthèse)
- 9. Favoriser l'échange et la convivialité** : autour d'événements internes (fête de Noël, fête des HBT, réseau social interne).



DÉFI 4

INVESTIR ET INNOVER EN PROXIMITÉ

Face aux transformations du système de santé, les Hôpitaux du Bassin de Thau font de l'innovation et de l'investissement un levier central de développement.

L'ambition est claire : garantir à la population du territoire un accès, en proximité, aux avancées médicales, technologiques et organisationnelles.

Nos engagements

- Moderniser nos infrastructures et accroître nos capacités d'accueil en consultation et en hospitalisation.
- Soutenir l'innovation dans les pratiques de soins.
- Renforcer la recherche clinique et l'inclusion des patients dans des projets de recherche.
- Déployer un système d'information hospitalier moderne, sécurisé et au service des parcours de soins.



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Déployer l'innovation technologique et soutenir le développement de la chirurgie robotisée**, afin de permettre aux patients de bénéficier de chirurgies moins invasives, d'une plus grande précision des gestes et d'une récupération plus rapide.
- 2. Déployer les pratiques soignantes innovantes** : infirmiers en pratiques avancées et protocoles de coopération.
- 3. Moderniser et agrandir l'hôpital Saint-Clair à Sète**. La construction d'un nouveau bâtiment en entrée de site (1 460 m² répartis sur 3 niveaux), et la rénovation des bâtiments existants permettront, à l'horizon 2029, de développer les capacités d'accueil (31 lits et places supplémentaires), d'améliorer le confort hôtelier (doublement des chambres individuelles) et de simplifier les parcours patients.
- 4. Développer et valoriser l'hôpital Saint-Loup à Agde** et y installer un service de Soins médicaux de réadaptation pour une meilleure répartition géographique de l'offre.
- 5. Construire un nouvel EHPAD-USLD « Les Copains d'Abord » à Sète**, intégrant les enjeux d'une prise en charge moderne centrée sur le confort hôtelier, le bien-être des résidents et l'approche domiciliaire. La mise en service est prévue en 2028.
- 6. Déployer le projet de COopération MEditerranéenne pour le développement de la recherche clinique en TErritoire (COMETE)** qui prévoit de multiplier le nombre de projets et de publications scientifiques d'ici 2029, en collaboration avec le CH de Béziers, le CHU de Montpellier, le CH Coste Floret et l'Université.
- 7. Poser les jalons d'une reconstruction de l'Institut de formation aux Métiers de la santé (IFMS)** en coopération avec le Conseil régional et la Ville.
- 8. Mettre en place, en concertation avec les acteurs locaux, une stratégie patrimoniale de reconversion du site des Pergolines.**

DÉFI 5

PRÉVENIR ET DÉPISTER

Les HBT affirment leur détermination à promouvoir une santé accessible et équitable, en renforçant les actions de prévention, de dépistage précoce et d'aller-vers au plus près des populations, et notamment des publics les plus éloignés du système de santé afin de réduire les inégalités.

Nos engagements

- Renforcer la prévention et le dépistage précoce au plus près des habitants.
- Aller vers les publics éloignés du système de santé pour réduire les inégalités d'accès.
- Repérer précocement les fragilités et orienter vers les dispositifs adaptés du territoire.



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Déployer des actions de prévention et de dépistage dans l'espace public** : actions de sensibilisation, campagnes de communication, présence sur les forums à destination des habitants et des étudiants, évènements sur les lieux de vie.
- 2. Faire connaître notre offre** en participant aux réunions partenariales de territoire (CPTS, Villes, réseau interprofessionnel local).
- 3. Ancrer les dispositifs mobiles et équipes hors les murs** en collaboration avec les partenaires locaux : équipe mobile de gériatrie, soins ambulatoires de psychiatrie, équipe mobile adolescents, PASS hors les murs, Centre de Ressources Territorial, comité de lutte antituberculeux.
- 4. Développer des consultations spécialisées**, pour favoriser le dépistage précoce.
- 5. Repérer précocement les fragilités**, notamment chez les personnes âgées ou en situation de fragilité, grâce aux dispositifs d'évaluations spécialisées.
- 6. Développer les programmes d'éducation thérapeutique.**
- 7. Lutter contre les risques infectieux et l'antibiorésistance.**



DÉFI 6

QUALITÉ, SÉCURITÉ, HOSPITALITÉ

L'hôpital est à la fois un lieu de soins et un lieu de vie. Si les Hôpitaux du Bassin de Thau sont pleinement investis en matière de qualité et de sécurité des soins, ils placent également l'hospitalité au cœur de leur projet et de l'engagement des équipes, comme une dimension essentielle de l'expérience patient et de la relation de soin.

Nos engagements

- Maintenir un haut niveau d'exigence en matière de Qualité et Sécurité des soins.
- Consolider une culture partagée de qualité et de sécurité des soins impliquant l'ensemble des professionnels et des usagers.
- Faire de l'hospitalité un levier essentiel d'amélioration de l'expérience patient.
- Innover sur les méthodes d'engagement des acteurs, partager les outils, et communiquer pour valoriser et impliquer tous les partenaires du soin.



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Evaluer en continu les pratiques professionnelles**, à l'hôpital comme dans les structures médico-sociales ;
- 2. Consolider la culture qualité et sécurité** par le retour d'expérience, le pilotage par indicateurs et la diffusion des bonnes pratiques.
- 3. Déployer le label Hospitalité** dans l'ensemble des services à l'horizon 2030, avec une exigence renforcée en matière de confort hôtelier, d'information donnée au patient, de qualité de la relation soignant-soigné, d'accès au bien-être et à la culture à l'hôpital et en établissements médico-sociaux.
- 4. Déployer l'Humanitude**, philosophie de prise en charge qui vise à maintenir le lien social et l'autonomie et améliorer la qualité de vie des habitants en EHPAD-USLD.
- 5. Intégrer pleinement l'expérience patient**, dans le pilotage de l'établissement, en associant usagers et patients experts à toutes les démarches qui les concernent : « rien pour les patients sans les patients ».



DÉFI 7

AGIR EN HÔPITAL ÉCORESPONSABLE

Les Hôpitaux du Bassin de Thau s'inscrivent dans une trajectoire de transition écologique structurée, visant à réduire leur empreinte carbone et à inscrire leur action dans une dynamique territoriale durable, fondée sur une approche à la fois systémique et collective.

Nos engagements

- Réduire l'impact carbone des activités hospitalières
- Mobiliser les professionnels autour d'une démarche collective
- Structurer une stratégie territoriale de développement durable.
- Intégrer les enjeux environnementaux dans les pratiques de soin

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Poursuivre et valoriser les actions fortes déjà engagées** en matière d'énergie (déploiement des panneaux photovoltaïques, contrat de performance énergétique, rénovation complète des réseaux d'eau et d'électricité, raccordement au réseau urbain de chaleur par la géothermie), de gestion des déchets (collecte et tri de déchets alimentaires) ou encore de soins (greenbloc).
- 2. Réaliser un bilan des émissions de gaz à effet de serre et définir un plan de transition énergétique** intégrant l'ensemble des activités, assorti d'objectifs mesurables, d'indicateurs de suivi et d'outils de pilotage accessibles aux professionnels.
- 3. Structurer une gouvernance dynamique, transversale et représentative**, des professionnels et déployer une démarche participative fondée sur la sensibilisation, la concertation et l'implication des équipes (journées thématiques, ateliers, retours d'expérience), afin de favoriser l'appropriation collective des enjeux et des actions.
- 4. Déployer un réseau interne de professionnels référents** en développement durable.
- 5. Renforcer l'inscription territoriale de la démarche environnementale**, en développant des coopérations avec les acteurs du territoire (collectivités, GHT, partenaires) sur les pratiques d'achats responsables, le réemploi afin de contribuer à une approche coordonnée et cohérente de la transition écologique à l'échelle du territoire.
- 6. Engager une démarche de labellisation environnementale.**



DÉFI 8

FORMER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

Les Hôpitaux du Bassin de Thau font de la formation des professionnels de demain une priorité. À travers la formation des étudiants infirmiers et aides-soignants au sein de l'Institut de formation aux métiers de la santé (IFMS), l'accueil des futurs médecins et l'accompagnement d'élèves en formation dans la diversité des 70 métiers de l'hôpital, l'établissement s'attache à transmettre les savoirs, les compétences et les valeurs du soin, tout en donnant le goût des métiers et de l'engagement hospitalier.

Nos engagements

- Développer des pédagogies innovantes, intégrant les évolutions des pratiques et des technologies de santé.
- Accompagner individuellement les apprenants, quel que soit leur parcours de formation.
- Renforcer le lien entre théorie et pratique, au plus près des situations de soins.
- Garantir la qualité et l'attractivité des terrains de stage pour l'ensemble des publics en formation.
- Consolider les partenariats avec les universités, les écoles et les institutions de formation
- Développer la coopération internationale

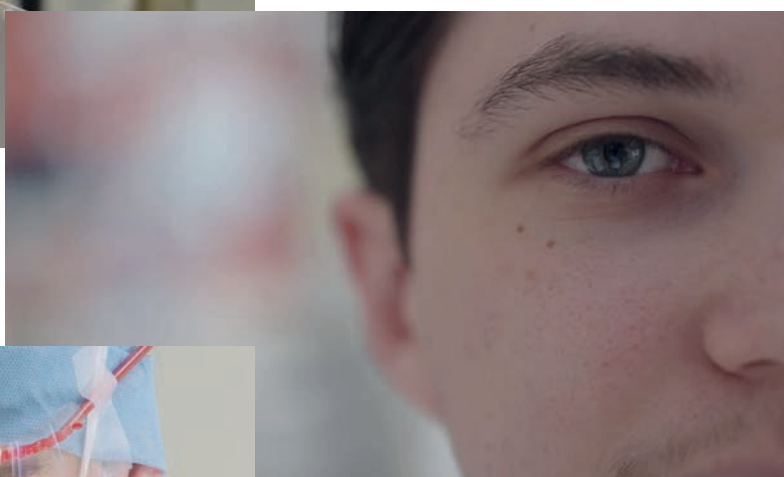
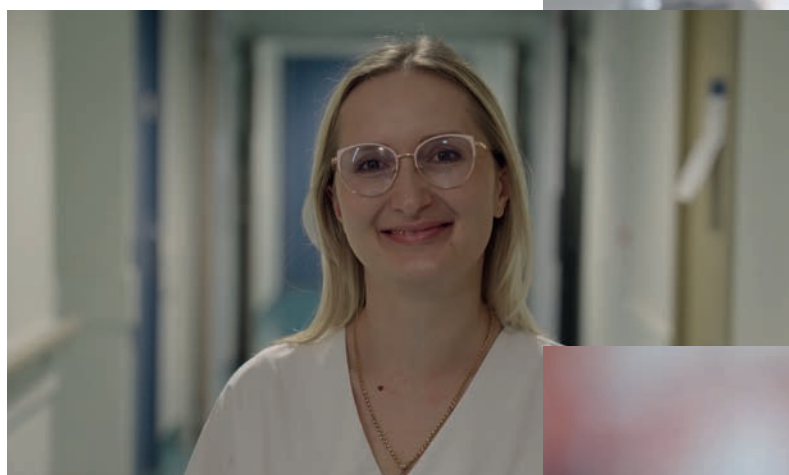
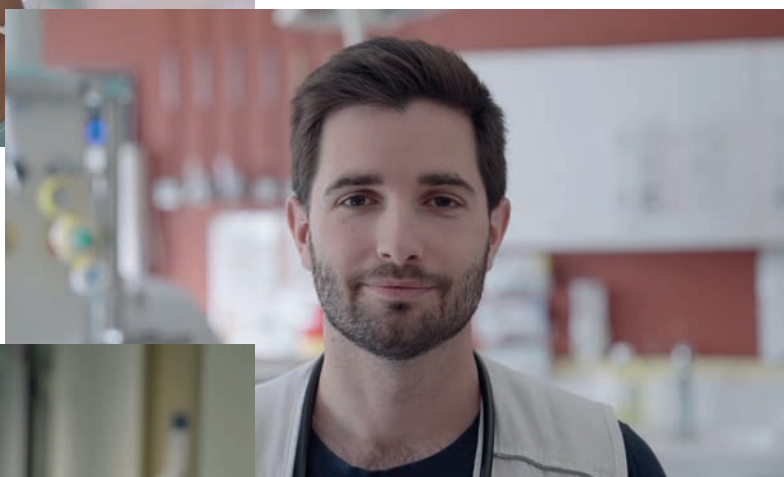
HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Nos actions emblématiques

- 1. Développer la simulation en santé comme outil pédagogique central**, pour les étudiants paramédicaux et médicaux, afin de sécuriser les apprentissages et renforcer les compétences techniques et relationnelles.
- 2. Intégrer le numérique et l'intelligence artificielle dans les enseignements** afin de préparer les futurs professionnels aux transformations du système de santé.
- 3. Déployer des formats pédagogiques hybrides** combinant présentiel et distanciel, pour diversifier les modalités d'apprentissage et favoriser l'autonomie.
- 4. Structurer et renforcer l'accueil des publics en formation**, notamment des étudiants paramédicaux, des externes, des internes, des chefs de clinique et des élèves fonctionnaires, en améliorant leur encadrement, leurs conditions de stage et leur intégration dans les équipes.
- 5. Renforcer l'accompagnement individualisé des apprenants**, à travers un suivi pédagogique adapté et des dispositifs de soutien à la réussite.
- 6. Développer les partenariats avec les universités et les acteurs du territoires**, afin de renforcer la qualité des formations et l'attractivité de l'établissement comme site formateur.
- 7. Favoriser l'ouverture internationale**, via les programmes de mobilité (Erasmus+).
- 8. Développer la coopération internationale hospitalière**, et notamment le partenariat développé avec le Centre hospitalier de l'Ouémé et du Plateau à Porto Novo (Bénin).



PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2026-2030



HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT p.25

LE PROJET ARCHITECTURAL ET IMMOBILIER p.31

LE PROJET QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS, HOSPITALITÉ p.35

LE PROJET MÉDICO-SOCIAL p.37

LE PROJET DES USAGERS p.39

LE PROJET PÉDAGOGIQUE p.41

LE PROJET SOCIAL p.43

LE PROJET DÉVELOPPEMENT DURABLE p.45

LE PROJET DU SYSTÈME D'INFORMATION p.47



LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT

Axe 1 : Développer notre offre et consolider notre rôle de recours et de référence pour le bassin de Thau.

MÉDECINE INTERNE ET POLYVALENTE

Entrées directes, participation à la filière de médecine interne du CHU de Montpellier, développement des partenariats Sète-Agde, ...

CARDIOLOGIE

Développer l'activité de rythmologie, HDJ Insuffisance cardiaque, télécardiologie, ...

PNEUMOLOGIE

Développer la V02max, de l'onco-thoracique, d'EBUS, parcours BPCO avec la CPTS, ...

GÉRIATRIE

Développer les consultations de gériatrie et mémoire de territoire, bilans gériatriques en HDJ avec les autres spécialités, partenariat gériatrie-cardio, ...

GASTRO-ENTÉROLOGIE

Développer l'endoscopie interventionnelle et la proctologie, ...

ENDOCRINO-DIABÉTOLOGIE

Projet de centre initiateur de pompe à insuline, HDJ bilans complications diabète, parcours coordonnés avec la CPTS, ...

DOULEUR

Elargir l'offre de consultation, proposer des hospitalisations de jour, ...

RHUMATOLOGIE

Augmenter l'offre de consultation et d'échographie diagnostique et interventionnelle, développement des HDJ, des avis interservices, de l'ostéodensitométrie et de l'ETP.

ORTHOPÉDIE

Poursuivre le développement de la robotisation des prothèses genou et hanche, développement de l'activité d'orthèses thermoformées de la main et de l'arthroscopie.

DERMATOLOGIE

Développer l'offre existante en lien avec le CHU de Montpellier.

INFECTIOLOGIE

Développer un programme éducationnel sur le bon usage des antibiotiques en EHPAD, vaccinologie, développement de l'activité d'ortho-infectieux, ...

ADDICTOLOGIE

Développer la prise en charge en ambulatoire et en HDJ et l'activité de sevrage complexes, renforcer de la «pair-aidance», mise en place de groupes de parole ouverts, ...

MÉDECINE VASCULAIRE

Développement phlébologie : laser et phlébectomie.

OPHTALMOLOGIE

Développement de la chirurgie de la rétine - paupières, du fast-track.

UROLOGIE

Développer l'activité de cancérologie et de prostate.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

CHIRURGIE VISCÉRALE ET DIGESTIVE

Développer l'activité de cancérologie et de bariatrie.

ORL

Développer la chirurgie pédiatrique, augmenter le recrutement chirurgical ambulatoire sur l'adulte.

CHIRURGIE GYNÉCOLOGIQUE

Développer l'activité de cancérologie, accompagner l'essor des nouvelles techniques de conservation utérine pour traiter les métrorragies fonctionnelles en pré-ménopause, chirurgie des prolapsus.

ONCOLOGIE MÉDICALE

Amélioration du parcours patient, consultation d'annonce dédiée avec l'IDEC et de conciliation médicamenteuse pour la gestion des thérapies orales, développement des soins de support, amélioration de la visibilité, ...

HÉMATOLOGIE

Poursuite des bilans en HDJ, du développement de la chimiothérapie en HDJ/HAD, renforcement de la collaboration avec le CHU, ...

PÉDOPSYCHIATRIE

Projet équipe mobile ados, réflexion sur la création d'une unité d'hospitalisation « de transition »

PSYCHIATRIE ADULTE

Développement de la gériatopsychiatrie, arrivée d'un IPA, développement des activités physiques, maintenir la politique de réduction des pratiques d'isolement et de contention, développement de l'ETP, ...

ANESTHÉSIE-RÉANIMATION

Maintenir un vivier de compétences paramédicales et pérenniser la formation continue, amélioration du recueil et codage de l'information médicale, ...

MÉDECINE D'URGENCE

Consultations spécialisées à l'issue du passage aux urgences, présence d'IPA, dispositif de réaction aux risques exceptionnels (NRBC, covid, ...), optimisation du parcours patient, ...

LABORATOIRE

Développement des tests de diagnostic rapides en infectiologie, microbiologie sans papier, développement de la prescription informatisée, ...

IMAGERIE MÉDICALE

Contribuer à la fluidification du parcours patient aux urgences et à la diminution de la durée de séjour en hospitalisation, optimisation des doses et juste prescription, fluidifier les parcours des patients non programmés et diminuer les délais de RDV grâce au 2nd scanner, développement de l'IA dans l'aide à l'interprétation, ...

PHARMACIE

Mise aux normes de la pharmacie et de la stérilisation, automatisation des tâches répétitives sans plus-value, poursuite de l'activité de conciliation médicamenteuse d'entrée, de la participation aux bilans de chute et des entretiens en oncogériatrie, des entretiens pharmaceutiques selon les pathologies patients ...

NEUROLOGIE

Développement via des partenariats, développement des consultations à Agde

HDJ : Hôpital de Jour

EBUS : Echo-endoscopie bronchique avec ponction trans-bronchique écho-guidée

CPTS : Communautés professionnelles territoriales de santé

ETP : Education thérapeutique du patient

IDEC : Infirmier(e) de coordination

IPA : Infirmier(e) en pratiques avancées

LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT

Axe 2 : Transformer les prises en charge pour répondre au vieillissement, aux pathologies chroniques et au virage domiciliaire.

Porter une ambition forte sur le développement de l'ambulatoire

Cancérologie

Développement du capacitaire du service ambulatoire de médecine, d'oncologie et d'hématologie, élargir l'offre de soins en gynécologie, urologie, sénologie et dermatologie.

Spécialité chirurgicales

Conforter et développer la chirurgie ambulatoire : fast-track, conversion d'intervention d'HC en HDJ, patient debout, RAAC, hôtel hospitalier, parcours MIDDLELINE

Obstétrique

Renforcement de l'offre d'échographie, prise en charge de la femme à tout âge.

Développer les prises en charge au domicile et hors les murs

Développement de l'hospitalisation à domicile (HAD)

Renforcement des liens avec les adresseurs (internes et externes), des partenariats avec les infirmiers libéraux et de l'activité de chimiothérapie à domicile, développer les prises en charges les moins admises actuellement et déployer une antenne HAD sur Agde-Marseillan.

Consolidation du service soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Conforter sa place dans le territoire.

Améliorer la prise en charge de la fin de vie

- Conforter les prises en charges sur le territoire
- Réévaluation des lits identifiés soins palliatifs
- Développement d'un projet d'équipe mobile de soins de support et palliatifs, des HDJ pour les soins palliatifs afin de limiter les hospitalisations complètes et de favoriser le maintien à domicile.
- Poursuite des staffs interdisciplinaires, de la collaboration avec la CPTS du Bassin de Thau, de l'activité de soutien à domicile et substitut du domicile
- ...

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Axe 3 : Garantir des parcours fluides et coordonnés à l'échelle du territoire.

Améliorer l'accès aux consultations et avis spécialisés

- **Développer 48h Chrono** pour permettre aux médecins de ville de bénéficier de créneaux de consultations de spécialistes en 48h.
- **Développer les avis Omnidoc** afin que depuis son cabinet, le médecin de ville puisse demander un avis de spécialiste.
- **Développer l'offre de consultation** avec une diversification des voies d'accès, un accroissement du nombre de consultations et élargissement des créneaux pour favoriser la prise de rendez-vous de la population active.

Réduire la pression sur les urgences par une meilleure organisation de l'amont et de l'aval

- **Structurer l'accueil des patients non programmés aux urgences** pour fluidifier le parcours patient, création de circuit intra-urgence de type "marche en avant" [concept basé sur le principe que le patient ne revient jamais en arrière, dans la salle d'attente, par exemple].
- **Simplifier les parcours pédiatriques** grâce à la coordination des professionnels qui interviennent sur les parcours en pédiatrie.
- **Continuer et augmenter les entrées directes en médecine, chirurgie ou hospitalisation de jour et à domicile** pour éviter le passage par les urgences.
- **Anticiper les sorties** en organisant des visites de sortie le matin et en associant en amont le service social.

Structurer les parcours, avec le CHU de Montpellier, la médecine de ville et le médico-social

- **Créer et déployer des parcours coordonnés avec les CPTS.**
- **Renforcer encore la coordination avec le CHU de Montpellier.**
- **Conforter le réseau de prise en charge en dialyse.**
- **Développer la coopération avec les maisons de retraite publiques de Frontignan.**

LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT

Axe 4 : Développer l'innovation, la santé publique et la prévention.

Déployer des pratiques innovantes au service de la qualité et de l'efficience

- **Intégrer les outils numériques et l'intelligence artificielle pour sécuriser les prises en charge et optimiser les organisations**
- **Déployer le label Hospitalité** qui valorise la qualité de service concernant l'accueil, l'information, la propreté, le confort et l'environnement, l'alimentation, les prestations de service...
- **Encourager les pratiques écoresponsables** dans les soins, au bloc opératoire, dans les prescriptions médicamenteuses...
- **Développer les pratiques avancées et les coopérations interprofessionnelles et faciliter la collaboration médico-soignante**

Renforcer la place de l'établissement dans les politiques de santé publique

- **Contribuer aux actions de prévention et de dépistage sur le territoire**
- **Développer l'éducation thérapeutique du patient et rendre l'usager acteur de sa prise en charge**
- **Prévenir, repérer et prendre en charge les violences conjugales, intrafamiliales, et sexuelles**
- **Faciliter l'accès aux soins pour tous**
- **Renforcer le rôle de l'hôpital dans la lutte contre les inégalités d'accès aux soins**
- **Adopter le réflexe UPIAS (Unité de Prévention des Infections Associées aux Soins)** pour prévenir du risque infectieux dans la population de bassin de Thau.

Soutenir la recherche, l'évaluation et la valorisation de l'activité médico-soignante

- **Développer la recherche clinique** avec le projet COMETE
- **Améliorer la production et l'exploitation** des données d'activité pour le pilotage, la qualité et la valorisation financière

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU



LE PROJET ARCHITECTURAL ET IMMOBILIER

Un projet immobilier au coeur de la stratégie des HBT

Les Hôpitaux du Bassin de Thau portent un programme immobilier ambitieux visant à moderniser leurs infrastructures, adapter leur offre aux besoins de santé du territoire et améliorer les conditions d'accueil afin de répondre aux attentes des patients, des résidents et des professionnels.

Trois opérations structurantes en constituent désormais l'ossature :

- la modernisation et l'extension de l'hôpital Saint-Clair ;
- la construction d'un nouvel EHPAD-USLD à Sète
- le rééquilibrage géographique des capacités de soins médicaux de réadaptation au profit de l'Hôpital Saint-Loup à Agde.

Ce programme représente un investissement global majeur de **72 millions d'euros**, appuyé par l'Agence régionale de santé à hauteur de 40 M€ traduisant l'engagement fort des partenaires institutionnels aux côtés des HBT.

Un projet structurant pour l'offre hospitalière du bassin de Thau : la modernisation-extension de l'Hôpital Saint-Clair.

La modernisation-extension de l'Hôpital Saint-Clair à Sète constitue le premier pilier du projet architectural et immobilier des Hôpitaux du Bassin de Thau.

Un nouveau bâtiment en entrée de site

Un nouveau bâtiment de 1 460 m², réparti sur trois niveaux, sera construit et accueillera :

- un accueil principal modernisé, plus lisible et plus accessible
- le regroupement des consultations de médecine de spécialités, soins palliatifs, douleur et explorations fonctionnelles, proximité immédiate des consultations de chirurgie (rez de chaussée)
- un service de soins médicaux et de réadaptation (SMR) avec hospitalisation complète, hospitalisation de jour et plateau de rééducation (1er étage)

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Des bâtiments existants modernisés

Des améliorations majeures sont prévues sur les bâtiments existants :

- Modernisation et extension de la pharmacie ;
- Création d'un nouveau plateau de naissance en proximité immédiate du bloc opératoire ;
- Extension du service de médecine, d'oncologie et d'hématologie ambulatoire ;
- Création d'une aile d'hospitalisation supplémentaire pour la médecine et la gériatrie ;
- Installation de douches individuelles dans les chambres ;
- Création d'une Maison des usagers ;
- Relocalisation de la maison médicale de garde, de la PASS et du centre de santé sexuelle à proximité des urgences.

La mise en service d'un nouveau scanner est effective depuis septembre 2025 afin d'en ouvrir l'accès aux patients externes et de réduire les délais de rendez-vous.

Plus de lits et places, plus de confort hôtelier.

Le projet prévoit **31 lits et places supplémentaires** et un **doublent des chambres individuelles** afin de répondre à l'augmentation des besoins et d'améliorer le confort des patients :

- Médecine-gériatrie, +11 lits.
- Soins médicaux et de réadaptation : +10 places d'hospitalisation de jour
- En rééducation cardiaque : + 4 places
- Service ambulatoire de médecine, oncologie, et hématologie : + 6 places

Calendrier et financement

L'opération de modernisation et d'extension du site Saint-Clair représente un investissement global de **près de 32,5 millions d'euros**.

Le calendrier prévisionnel prévoit :

- La livraison de l'extension de la PUI en décembre 2026
- La livraison du nouveau plateau de naissance en 2028
- Une livraison du nouveau bâtiment en 2029 ;
- Une finalisation progressive des opérations secondaires jusqu'en **2030**.

LE PROJET ARCHITECTURAL ET IMMOBILIER

Transformer l'offre médico-sociale : la construction du nouvel EHPAD-USLD de Sète « Les Copains d'Abord »

Le nouvel EHPAD-USLD de Sète sera implanté sur une parcelle de plus de 10 000 m², située à proximité de l'école Jean-Macé. Conçu comme un bâtiment innovant et respectueux de l'environnement, il proposera une architecture en « îlot » répartie sur trois niveaux (RDC, R+1, R+2).

Le programme prévoit :

- **120 chambres individuelles en EHPAD, d'une superficie de 25 m²** chacune, comprenant un coin salon et une salle de bains. La structure intégrera également des lits d'hébergement temporaire ainsi qu'un secteur dédié à l'accompagnement des personnes présentant des troubles cognitifs ;
- **60 chambres individuelles en USLD (Unité de Soins Longue Durée)**, également équipées d'un coin salon et d'une salle de bains, pour une superficie de 25 m² chacune ;
- **14 places en Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA).**

Un établissement moderne pensé pour le bien-être et les besoins des résidents

Le projet lauréat, porté par le groupement **Eiffage Construction Languedoc et le cabinet A+ Architecture**, met en avant des espaces chaleureux et fonctionnels intégrant une **véritable logique domiciliaire**.

Le rez-de-chaussée accueillera les consultations, une « place du village » ainsi que des activités culturelles ouvertes sur la ville, favorisant les échanges intergénérationnels. Un jardin paysagé, accessible aux résidents, sera également aménagé. Des jardins intérieurs permettront de faciliter les circulations entre les espaces intérieurs et extérieurs.

Les étages comprendront des terrasses et un plateau technique de rééducation fonctionnelle.

Les chambres offriront un confort optimal afin de favoriser le sentiment d'être chez soi. Le bâtiment sera climatisé et conforme aux normes environnementales, intégrant notamment un **champ photovoltaïque de 672 m²**.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Une nouvelle offre pour accompagner le maintien à domicile

Afin de favoriser le maintien à domicile dans les meilleures conditions, le projet intègre **10 places d'accueil de jour**, offrant un espace sécurisé et adapté aux besoins quotidiens des seniors.

Ce dispositif constitue une réponse concrète aux enjeux du vieillissement de la population, en soutenant les aidants et en contribuant à prévenir la perte d'autonomie.

Une antenne du **Centre de Ressources Territorial (CRT)** viendra compléter cette organisation, assurant un maillage renforcé des services de proximité et une meilleure coordination des acteurs du territoire.

Calendrier et financement

Le coût total des travaux s'élève à **40 M€**.

Le calendrier prévoit :

- Dépôt du permis de construire : fin mai 2025
- Début des travaux : premier trimestre 2026
- Fin des travaux : premier trimestre 2028

Optimiser le site de Saint-Loup à Agde : mieux équilibrer la filière SMR sur le territoire.

Dans une logique de meilleure répartition territoriale de l'offre, un service de soins médicaux de réadaptation sera relocalisé à l'Hôpital Saint-Loup à Agde.

Ainsi l'Hôpital Saint-Loup site accueillera à terme 45 lits de soins médicaux de réadaptation avec 91 % de chambres individuelles, garantissant un niveau élevé de confort et d'intimité pour les patients.

Cette nouvelle organisation permettra de mieux structurer à Agde comme à Sète, un parcours gradué entre médecine, SMR et médico-social, en cohérence avec le projet médico-soignant de l'établissement.

PROJET QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET HOSPITALITÉ

La politique Qualité, Sécurité des Soins et Hospitalité des Hôpitaux du Bassin de Thau (HBT) constitue un véritable levier de transformation institutionnelle, visant à garantir une prise en charge globale, sécurisée et humaine. Elle s'articule autour de 7 axes stratégiques en forte synergie avec le référentiel de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) et ses critères impératifs, traduisant une ambition commune : améliorer les pratiques, réduire les dysfonctionnements et placer l'expérience du patient au centre de chaque décision.

La Qualité au cœur de la stratégie des HBT

Le contexte actuel, marqué par la complexification des parcours de soins et la nécessité d'une sécurisation accrue, impose une dynamique d'amélioration continue robuste. Cette politique s'appuie sur des enjeux majeurs :

- **La sécurisation des parcours** : garantir à chaque patient une prise en charge sûre et coordonnée, depuis son admission jusqu'à sa sortie, afin d'en réduire les risques de toute nature.
- **L'engagement du patient** : faire du patient un véritable acteur de sa prise en charge et un partenaire de l'équipe.
- **L'excellence opérationnelle** : développer une culture de l'évaluation permanente, ne se limitant pas aux seules périodes de certification, pour ancrer la qualité dans le quotidien des équipes.

Les axes structurants de la démarche

La dynamique qualité est portée par sept axes majeurs qui structurent l'activité des services :

- **L'évaluation comme levier** : pérenniser la dynamique HAS par un renforcement des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (exercices traceurs, audits internes...) dans l'ensemble des secteurs.
- **L'engagement du patient** : intégrer systématiquement le patient dans les démarches internes et déployer une politique ambitieuse de labellisation pour améliorer l'environnement des soins et l'expérience globale des patients/résidents.
- **La culture qualité** : proposer une offre de formation transversale et un plan de communication interne pour que chaque professionnel soit acteur de la sécurité des soins.
- **Le travail en équipe** : promouvoir l'accréditation et la coordination pluriprofessionnelle comme moteur de réduction des risques.
- **Le retour d'expérience** : renforcer le signalement et l'analyse des événements indésirables à travers les CREX pour sécuriser proactivement les prises en charge.
- **La fluidification des parcours patients** : sécuriser les circuits, les pratiques et l'environnement pour garantir les soins les plus sûrs.
- **L'innovation et la valorisation** : créer, partager et évaluer des outils d'amélioration des pratiques pour valoriser l'expertise des HBT.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Piloter par la preuve et l'engagement

L'établissement souhaite renforcer son pilotage par les indicateurs en diffusant les IQSS au plus près du terrain et en développant des tableaux de bord par pôle. L'objectif est de rendre la donnée qualité lisible pour les équipes, afin qu'elle devienne un levier managérial quotidien. L'implication active des représentants des usagers, notamment en Commission des Usagers et au travers des conseils de vies sociales, ainsi que l'exploitation des verbatims issus d'E-Satis, garantiront que la démarche reste toujours alignée sur les attentes des patients, des résidents et de leurs proches.

En synthèse

La politique Qualité, Sécurité des Soins et Hospitalité des HBT incarne une ambition claire : proposer une offre hospitalière et médico-sociale moderne, humaine et sécurisée. En articulant évaluation rigoureuse, culture du signalement, innovation partagée et engagement des patients, les HBT se donnent les moyens de garantir une prise en charge d'excellence, durablement adaptée aux besoins du territoire du Bassin de Thau.



LE PROJET MÉDICO-SOCIAL

Accompagner le vieillissement et sécuriser les parcours des personnes âgées

Le projet médico-social des Hôpitaux du Bassin de Thau vise à répondre aux enjeux majeurs du territoire, marqué par un vieillissement particulièrement important de la population. Sur le bassin de Thau, près de 37 % des habitants ont plus de 60 ans et une part significative des personnes âgées vit seule à domicile.

Face à ces évolutions démographiques et sociales, les HBT développent une offre médico-sociale structurée autour d'une filière gériatrique complète, associant établissements d'hébergement, dispositifs de soutien à domicile et coopérations territoriales. L'objectif est de proposer des parcours gradués et coordonnés, permettant de prévenir la perte d'autonomie, de soutenir le maintien à domicile et d'assurer un accompagnement adapté lorsque l'entrée en institution devient nécessaire.

Garantir un accompagnement respectueux des droits de la dignité des personnes

Placer la bientraitance et le respect des droits des résidents au cœur des pratiques :

- Promouvoir une culture institutionnelle de la bientraitance
- Garantir le respect des droits, des libertés et des choix de vie des résidents
- Développer une réflexion éthique et participative au sein des équipes

Améliorer la qualité de vie et l'accompagnement des personnes âgées

L'accompagnement des résidents repose sur une approche globale et personnalisée, intégrant les dimensions sanitaires, sociales et relationnelles :

- Développer des prises en charge médicales et soignantes adaptées, incluant des approches non médicamenteuses
- Renforcer l'accompagnement personnalisé grâce au projet d'accompagnement personnalisé (PAP)
- Prévenir la perte d'autonomie et lutter contre l'isolement social par des activités sociales, culturelles et thérapeutiques
- Améliorer l'accompagnement de la fin de vie en lien avec les dispositifs de soins palliatifs

Renforcer le maintien à domicile et soutenir les aidants

Le maintien à domicile constitue un axe majeur de la stratégie médico-sociale :

- Développer les dispositifs d'accompagnement à domicile, notamment le SSIAD
- Déployer le Centre de Ressources Territorial (CRT) pour renforcer l'accompagnement des personnes âgées et soutenir les aidants
- Développer les dispositifs de répit, l'accueil de jour et l'hébergement temporaire
- Renforcer les coopérations avec les professionnels du domicile et les partenaires territoriaux

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Diversifier l'offre et adapter les structures aux nouveaux besoins

Répondre à l'évolution des profils des résidents et à l'augmentation de la dépendance, en poursuivant la transformation de l'offre médico-sociale :

- Reconstruire l'EHPAD-USLD des Pergolines à Sète afin de proposer un établissement moderne et adapté aux nouveaux besoins.
- Développer des unités spécialisées pour l'accompagnement des troubles cognitifs (PASA, unités protégées, UHR).
- Développer le travail de coopération avec l'hospitalisation à domicile pour améliorer la prise en charge des résidents.

Conforter la démarche qualité et la gestion des risques dans le médico-social

Continuer de renforcer la démarche qualité et de gestion des risques afin de garantir la sécurité des accompagnements, l'amélioration continue des pratiques professionnelles et la prise en compte de l'expérience des résidents et de leurs proches :

- Déployer une culture d'amélioration continue de la qualité dans le médico-social
- Renforcer la participation des résidents et des proches
- Structurer l'analyse des réclamations et des retours d'expérience
- Prévenir et maîtriser les principaux risques liés à l'accompagnement



LE PROJET DES USAGERS

Développer la maison des usagers

L'évolution de la **Maison des Usagers** s'inscrit dans le cadre du **Schéma Directeur Immobilier de l'établissement**. Elle vise à **renforcer son accessibilité, son attractivité et son rôle d'animation et d'accompagnement** auprès des usagers, des proches et des associations partenaires du territoire.

Les actions associées à ce projet sont les suivantes :

- **Faire de la Maison des Usagers un lieu central d'information, d'écoute et d'orientation** pour les patients, leurs proches et les associations partenaires du territoire.
- **Renforcer la visibilité de la Maison des Usagers** au sein de l'établissement et sur les supports de communication institutionnels.
- **Développer des actions d'éducation à la santé et de prévention.**
- **Créer un espace de partage et de réflexion entre les usagers, les professionnels, les représentants des usagers et associations**, permettant de recueillir les attentes, besoins et propositions d'amélioration.
- **Inscrire la Maison des Usagers comme un outil structurant de la démocratie en santé**, au service du partenariat entre patients et professionnels.

Renforcer le partenariat en santé

Le nouveau Projet des Usagers vise à renforcer le **partenariat en santé** en associant patients, représentants des usagers et professionnels, afin de favoriser la **co-construction des parcours de soins et l'amélioration continue de l'expérience patient**.

Les actions associées à ce projet sont les suivantes :

- **Faire du partenariat en santé un axe transversal du projet d'établissement**, Cela passera par la participation des patients partenaires et représentants des usagers dans la co-construction de programmes et de démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et par l'implication des RU dans les différentes instances (CLIN, CLUD, CLAN...)
- **Renforcer la culture du partenariat en santé** au sein de l'établissement, en favorisant la reconnaissance de la parole et de l'expérience des usagers en renforçant et diversifiant les outils de recueil de l'expérience patient notamment en lien avec les thèmes récurrents des plaintes et réclamations, événements indésirables et enquête de satisfaction.
- **Développer la participation des patients experts et pairs aidants** dans les parcours de soins et les programmes d'éducation thérapeutique en permettant la co-construction de programmes valorisant leurs savoirs expérimentiels.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Poursuivre la dynamique engagée de collaboration avec les usagers.

Au-delà des objectifs précités, la Commission des Usagers (CDU) et les représentants des usagers souhaitent **maintenir les orientations structurantes** déjà initiées (renforcer la place des usagers dans la vie institutionnelle, faire du patient un acteur de sa prise en charge, mettre en place le signalement des événements indésirables pour les usagers), dans le précédent projet des usagers, tout en y intégrant de nouvelles.

A ce titre, **une nouvelle action** viendra notamment compléter ces engagements, par **la sollicitation renforcée de l'expérience patient**, au travers de la mise en œuvre d'**enquêtes ciblées** sur des thématiques définies en amont par la CDU.

Cette démarche vise à approfondir la compréhension du vécu des usagers, dans une logique d'écoute, d'amélioration et de participation active.

Les représentants des usagers siégeant en CDU affirment par le présent projet leur volonté d'être associés à l'ensemble des projets impliquant les usagers de l'établissement et notamment :

- La participation à la politique qualité de l'établissement et plus particulièrement à la démarche de certification HAS.
- La formation des professionnels aux droits du patient et à la connaissance du rôle des représentants des usagers.

En conclusion

Le Projet des Usagers 2026-2030 s'inscrit dans la continuité des actions engagées depuis 2019 et traduit la volonté commune des HBT et des Représentants des Usagers siégeant en CDU, de renforcer une dynamique participative, centrée sur l'expérience patient.

Porté par l'implication constante de la Commission des Usagers et des représentants des usagers, il ouvre une nouvelle étape structurée autour du développement de la Maison des Usagers et du renforcement du partenariat en santé.

Ce projet confirme enfin l'ambition de l'établissement : faire de la participation des usagers un pilier essentiel de la démocratie en santé et de l'amélioration continue des pratiques.



PROJET PÉDAGOGIQUE

Former les professionnels de santé de demain au service du territoire

Avec l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS), les Hôpitaux du Bassin de Thau portent l'ambition de former des professionnels compétents, responsables, réflexifs et capables de s'adapter aux évolutions du système de santé et aux besoins de la population.

L'IFMS constitue un acteur majeur de la formation en santé sur le territoire et contribue à renforcer les compétences des futurs professionnels au service des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Le projet pédagogique s'inscrit dans le cadre de l'universitarisation des formations paramédicales et dans les orientations nationales de transformation du système de santé. Il vise à préparer les futurs professionnels à exercer dans des organisations de soins en mutation, marquées par le développement des parcours coordonnés, du numérique en santé et des prises en charge ambulatoires et domiciliaires.

Développer des pédagogies actives et innovantes

L'IFMS développe des approches pédagogiques favorisant l'apprentissage actif, l'autonomie et la responsabilisation des apprenants :

- Développer la simulation en santé comme outil d'apprentissage sécurisé et professionnalisant.
- Déployer des technologies numériques dans les enseignements.
- Diversifier les dispositifs d'apprentissage à travers l'hybridation (présentiel/distanciel/synchrone/asynchrone).
- Adapter les formations aux évolutions des métiers et aux besoins des structures de soins.

Créer un environnement d'apprentissage capacitant

Le projet pédagogique vise à accompagner chaque apprenant dans la construction de son identité professionnelle et le développement de ses compétences :

- Renforcer l'accompagnement pédagogique individualisé tout au long du parcours de formation.
- Développer l'alternance intégrative entre institut de formation et terrains de stage.
- Favoriser l'inclusion des apprenants et adapter les dispositifs pédagogiques aux situations de handicap.
- Encourager la mobilité internationale et l'ouverture européenne grâce au programme Erasmus+.
- Renforcer la participation des étudiants à la vie de l'institut et aux démarches d'amélioration de la formation.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Développer la recherche et l'innovation pédagogique

En lien avec l'Université, l'IFMS encourage les démarches de recherche en sciences infirmières et en pédagogie afin d'améliorer les pratiques professionnelles et les dispositifs de formation :

- Développer l'esprit critique et les capacités d'analyse des apprenants.
- Encourager la participation à des projets de recherche.
- Favoriser l'innovation pédagogique et l'expérimentation de nouvelles méthodes d'apprentissage.

Renforcer l'ancrage territorial de l'institut

L'IFMS s'inscrit pleinement dans l'écosystème territorial de santé :

- Développer les partenariats avec les établissements de santé, les structures médico-sociales et les professionnels libéraux.
- Renforcer la formation des tuteurs et des professionnels de terrain impliqués dans l'encadrement des étudiants.
- Participer aux dynamiques territoriales de formation et de santé publique.

Garantir la qualité et l'amélioration continue de la formation

La qualité de la formation constitue un pilier du projet pédagogique :

- Maintenir la certification qualité Qualiopi et renforcer les démarches d'évaluation de la formation.
- Développer une culture d'amélioration continue fondée sur les retours des étudiants et des partenaires.
- Garantir un environnement pédagogique favorable à la réussite des apprenants.



PROJET SOCIAL

Le projet social des Hôpitaux du Bassin de Thau s'organise autour de trois axes majeurs destinés à renforcer l'attractivité de l'établissement, accompagner les parcours professionnels des agents et améliorer durablement leur qualité de vie au travail

Cultiver l'attractivité et renforcer le sentiment d'appartenance

Faire évoluer le modèle ressource humaines (RH) pour proposer un environnement de travail plus sécurisant, plus moderne et plus valorisant pour les professionnels :

Définir une politique de recrutement au service de l'attractivité

- Déployer des mesures d'attractivité spécifiques dans les services de soins en tension et les métiers sensibles.
- Mettre en stage les infirmiers dès l'embauche et proposer un CDI avec échelon supplémentaire.
- Garantir l'équité des parcours professionnels grâce à une politique salariale claire pour les contractuels

Mieux concilier vie privée et vie professionnelle

- Répondre aux attentes des nouveaux professionnels tout en maintenant un équilibre pour les équipes déjà en poste.
- Favoriser les temps partagés pour les professionnels médicaux.
- Apporter des réponses adaptées aux professionnels souhaitant exercer à temps partiel.

Valoriser l'identité de l'établissement en interne et en externe

- Accroître la visibilité des agents à travers des vidéos mettant en avant leurs métiers.
- Renforcer la proximité avec les futurs professionnels via les réseaux sociaux, les salons et les journées portes ouvertes.

Instaurer un temps de rencontre extra-professionnel

- Organisation d'un séminaire managérial annuel
- Pérenniser des temps forts fédérateurs comme la fête des HBT et le Noël des enfants sur Sète et Agde.

Moderniser la gestion des ressources humaines

- Accélérer la digitalisation RH
- Déployer un portail agent avec coffre-fort électronique.
- Généraliser la signature électronique et la dématérialisation des principaux formulaires RH

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Accompagner et valoriser les agents dans leurs trajectoires professionnelles

Cet axe affirme la volonté de l'établissement de garantir l'excellence des soins tout en soutenant l'épanouissement durable de ses équipes par la formation, la promotion professionnelle et l'innovation.

Garantir l'accès à la formation et promouvoir le développement des compétences

- Mettre à jour régulièrement le plan de formation.
- Proposer à chaque manager un parcours de formation adapté à sa situation.

Renforcer la politique de promotion professionnelle et la valorisation des agents

- Poursuivre la démarche de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC).
- Maintenir la politique d'études promotionnelles.
- Proposer des immersions de type « vis ma vie » pour éclairer les souhaits d'évolution de carrière.
- Pérenniser la cérémonie des médailles du travail.

Déployer une politique de reconversion professionnelle

- Accompagner les projets individuels, notamment par le Conseil en évolution professionnelle (CEP).
- Favoriser l'accès au congé de formation professionnelle

Innover dans les pratiques professionnelles soignantes

- Adopter une posture d'ouverture vis-à-vis des innovations et des expérimentations professionnelles.
- Favoriser l'accès à la recherche clinique, notamment à travers le projet COMETE

Prendre soin de ceux qui soignent

Promouvoir le bien-être au travail et de prévenir les risques professionnels afin de faire de la santé des agents une priorité institutionnelle

Inscrire l'établissement dans une démarche d'égalité et d'inclusion

- Mettre en œuvre le dispositif de signalement.
- Nommer des référents égalité, laïcité et handicap.
- Aller au-delà des obligations réglementaires en matière d'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Lutter contre l'usure professionnelle et améliorer les conditions de travail

- Expérimenter les entretiens de deuxième partie de carrière.
- Rédiger une politique de mobilité professionnelle.
- Favoriser l'adaptation des postes.
- Moderniser l'environnement de travail grâce au schéma directeur immobilier

Faire évoluer la politique de maintien et de retour à l'emploi

- Pérenniser la CARE, Cellule d'accompagnement et de retour à l'emploi et développer la politique de reclassement.
- Accompagner les agents à temps partiel thérapeutique

Promouvoir le bien-être et la santé des agents au travail

- Pérenniser le COPIL « QVCT et égalité professionnelle ».
- Renforcer le service de santé au travail et réaliser des études ergonomiques sur l'environnement de travail

PROJET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Faire du bilan carbone une opportunité structurante et un enjeu collectif, opérationnel et soutenable.

A travers ce projet, l'établissement prend le parti de structurer sa politique à partir d'un acte fondateur qui est la réalisation d'un bilan carbone s'intéressant à l'ensemble des activités des structures sanitaires et médico-sociales des hôpitaux du bassin de Thau (les 3 scopes requis).

A cet effet, le bilan sera notamment décliné autour de 13 structures physiques distinguant les 2 centres hospitaliers sanitaires, la psychiatrie du site de saint clair, le site des Pergolines, chacun des EHPAD, chacun des CMPEA, le CMP/CATTP adulte, l'HAD et l'IFMS.

L'élaboration de cette feuille de route constitue une action emblématique dans la mesure où aucun bilan carbone à l'échelle des HBT n'a aujourd'hui été produit. Au-delà d'une première photographie, cette approche devra permettre de suivre le déploiement de notre politique à partir d'outils simples et d'indicateurs accessibles et compréhensibles pour l'ensemble des professionnels. Par ailleurs, les HBT ayant déjà engagé des démarches structurantes en matière de développement durable sur les domaines suivants :

- Energie : déploiement du photovoltaïque, contrat de performance énergétique, projet de raccordement au réseau de chaleur urbain par géothermie
- Déchets : collecte et tri des déchets
- Soins : green bloc

Ces démarches seront valorisées et évaluées dans le cadre du bilan carbone.

Une fois nos leviers de décarbonation spécifiques à notre activité identifiés, il s'agira de déterminer les modalités de suivi et d'actualisation de notre bilan carbone.

Mettre en place une gouvernance dynamique, transversale et représentative des professionnels afin de définir les résultats attendus en matière de décarbonations sur la période du projet d'établissement.

Il s'agira notamment d'instaurer une large concertation et sensibilisation autour d'une journée annuelle dédiée ainsi que des ateliers participatifs autour de thématiques spécifiques telles que l'énergie, les déchets, les soins, la mobilité ou encore l'alimentation.

Dans le cadre de son projet, l'établissement entend déployer un réseau interne de professionnels sensibilisés et formés à la question du développement durable en établissement de santé : la création d'un réseau de professionnels débutera par une sensibilisation selon la méthode PLAN HEALTH FAIRE (PHF) afin de comprendre les enjeux portés par le développement durable, son caractère systémique et sa complexité dans le champ de la santé.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Définir un plan de transition énergétique pour chacune des thématiques faisant l'objet du bilan carbone.

Une feuille de route opérationnelle et évolutive sera issue de concertations et devra permettre la mise en œuvre d'au moins une action annuelle recouvrant l'ensemble des domaines d'activité tels que :

- Sources fixes et mobiles de combustion
- Consommation de gaz médicaux et climatisation (liquide frigorigène)
- Electricité, froid, chaleur
- Achat de médicaments
- Achat de dispositifs médicaux
- Soins
- Alimentation
- Transports usagers et visiteurs
- Immobilisations
- Déchets et services
- Trajet domicile travail et déplacements professionnels

Elle supposera l'élaboration et la diffusion d'outils internes permettant la validation, la mise en œuvre et l'évaluation d'actions concrètes des projets qui seront portés par les professionnels souhaitant s'engager concrètement dans la démarche.

S'inscrire dans une démarche territoriale spécifique au développement durable des HBT.

Enfin, à travers ce projet, il sera recherché la participation active des HBT aux dynamiques territoriales déjà déployées (achat, plateforme de réemploi) et de pouvoir en décliner d'autres comme par exemple une démarche de labellisation adaptée aux HBT. Les recherches de modalités de financement des actions déployées au sein des HBT pourront également s'appuyer sur certaines dynamiques territoriales ayant fait l'objet de financements spécifiques.



LE PROJET DU SYSTÈME D'INFORMATION

Un système d'information hospitalier moderne et sécurisé

Dans un monde hospitalier en pleine mutation, où les exigences de qualité, de sécurité et d'efficacité ne cessent de croître, les Hôpitaux du Bassin de Thau (HBT) s'engagent dans une transformation numérique ambitieuse. Cette démarche ne se limite pas à une modernisation technique : elle incarne, une volonté collective de bâtir un système d'information hospitalier à la fois performant, sécurisé et centré sur les besoins des professionnels et des patients.

Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information : une feuille de route stratégique

Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI) constitue le socle de cette transformation. Il trace une trajectoire claire, alignée sur les objectifs stratégiques des HBT, et cherche à anticiper les évolutions technologiques, les contraintes réglementaires et les attentes du terrain. Ce projet vivant, évolutif, propose une cible sur cinq ans, tout en restant adaptable aux urgences métiers, aux capacités internes et aux opportunités du moment. Il permet de structurer les priorités, de coordonner les projets et de garantir la cohérence des choix techniques.

Les axes stratégiques

Dans un contexte de transformation numérique accélérée et de convergence avec le groupement hospitalier de territoire (GHT). Les axes stratégiques retenus sont :

- L'accélération de la transformation numérique
- La sécurisation et la souveraineté des données
- L'exploitation de l'intelligence artificielle et des nouvelles technologies
- L'amélioration de l'expérience patient
- La formation et l'accompagnement des professionnels

Les orientations stratégiques métier

Accélération de la transformation numérique

La transformation numérique vise à fluidifier les parcours patients, mutualiser les outils et converger avec le service informatique territorial du GHT. L'intégration du DPI Care4U, l'identité unique patient, les modules spécialisés (obstétrique, anesthésie, pédiatrie), la gestion des urgences, la traçabilité des dispositifs médicaux, les prescriptions intégrées, l'archivage numérique et les outils collaboratifs sont autant de briques qui composent cette architecture moderne.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

Sécurisation et souveraineté des données

La protection des données sensibles est une priorité absolue. Des protocoles de cybersécurité renforcés, l'hébergement souverain des données, la gestion des droits d'accès, la messagerie sécurisée, les audits techniques et les plans de continuité garantiront la conformité aux normes européennes et la confiance des usagers.

Amélioration de l'expérience patient

L'expérience patient est au cœur des préoccupations. Portails numériques, dossiers en ligne, rappels automatisés, téléconsultations et alimentation de Mon Espace Santé facilitent les démarches, renforcent le lien avec les soignants et offrent une prise en charge plus personnalisée.

Formation et accompagnement des professionnels

La réussite de cette transformation repose sur l'adhésion des professionnels. Formations e-learning, accès RH dématérialisé, coffre-fort numérique, communication interne : autant d'initiatives pour que chacun puisse s'approprier les outils, comprendre les enjeux et contribuer pleinement à cette évolution.

Les orientations stratégiques techniques

Trois priorités techniques structurent la vision des HBT :

- La sécurité du SI : authentification multi-facteurs, bastions, migration vers Exchange Online, gouvernance cyber.
- La pérennité et la disponibilité : plan de continuité, supervision, maintenance préventive, virtualisation des postes.
- La performance et la satisfaction des agents : ergonomie, mobilité, outils collaboratifs, télétravail, simplification des accès.

La virtualisation des postes de travail, prévue entre 2026 et 2027, répond à un constat clair : l'approche personnalisée du passé a montré ses limites. Le projet vise à améliorer la performance des agents tout en optimisant la sécurité et les coûts.

Convergence avec le GHT

La convergence technique avec le GHT est une nécessité. Les priorités 2025 portaient sur l'hébergement de Pastel, l'identité unique patient, ainsi que le déploiement du logiciel Capitoools commun aux établissements du GHT pour le codage de leur activité. Entre 2026 et 2029, le déploiement du PACS mutualisé, la migration vers Care4U et le renforcement de la gouvernance partagée structureront cette dynamique.

Care4U, signé par le CHU en avril 2025, deviendra le socle commun du GHT. Les HBT l'intégreront à partir de 2028-2029, dans le cadre d'une migration en big-bang, nécessitant un accompagnement rigoureux, une coordination étroite et une anticipation budgétaire.

Organisation de la DSI

La DSI souhaite placer les relations humaines au cœur de sa stratégie : enquêtes de satisfaction, échanges avec les référents fonctionnels, communication proactive, conventions de service. Elle veille à l'alignement stratégique, à la gestion des priorités, à l'innovation et à la conformité. Pour piloter cette ambition, le COPIL SIH a été mis en place en début d'année 2025. Il a pour mission de prioriser les projets du SDSI, en cohérence avec les orientations stratégiques de l'établissement et du GHT. Chaque projet sera porté par un binôme métier-service informatique, garant d'une mise en œuvre efficace et concertée.

LE PROJET DU SYSTÈME D'INFORMATION

L'intelligence artificielle : levier de transformation hospitalière

L'intelligence artificielle s'impose comme un levier stratégique de transformation pour les Hôpitaux du Bassin de Thau. Elle ne représente pas une simple tendance technologique, mais un ensemble de projets concrets, porteurs de valeur ajoutée pour les soins, la gestion hospitalière et l'expérience des professionnels.

Dans le cadre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information, plusieurs initiatives ciblées sont en cours de développement ou en phase de lancement. Ces projets visent à intégrer l'IA dans les processus clés de l'établissement, avec des objectifs clairs : automatiser, structurer, anticiper et améliorer.

Projets utilisant l'IA en cours ou à venir

- IA au Département d'Information Médicale (DIM) : intégration d'algorithmes pour optimiser la valorisation du PMSI, réduire les délais de traitement et améliorer la performance analytique.
- IA pour les comptes rendus médicaux : automatisation de la rédaction, structuration des contenus, réduction du temps de saisie et amélioration de la qualité documentaire.
- IA pour l'interprétation en imagerie médicale : assistance au diagnostic, optimisation des délais de lecture et renforcement de la fiabilité des analyses.
- IA en gestion de projet : outils d'analyse prédictive pour anticiper les risques, automatiser les tâches répétitives et faciliter le suivi opérationnel.
- Chat BOT documentaire pour la DSI : mise en place d'un assistant intelligent pour répondre aux questions fréquentes, orienter les utilisateurs et gagner du temps côté support.
- Intégration du projet d'IA générative et souveraine développé par le CHU de Montpellier

Ces projets traduisent une volonté forte : faire de l'IA un outil transversal, au service de la performance hospitalière, de la qualité des soins et de la fluidité organisationnelle.

Dans cette dynamique, les HBT ont le souhait d'intégrer le projet Alliance Santé IA développé par le CHU de Montpellier. Ce projet d'IA souveraine vise à déployer un assistant d'intelligence artificielle intégré au système d'information hospitalier, capable de comprendre le langage médical et d'exploiter les données du dossier patient.

HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU





RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE



Les Hôpitaux
du Bassin de Thau



@Hôpitauxdubassindethau



Hôpitaux
du Bassin de Thau

CH-BASSINDETHAU.FR



SCANNEZ POUR VOIR LA VIDÉO

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

2026-2030