

# Planning des permanences assurées par les bénévoles d'associations

|          | Matin   | Après-midi  |
|----------|---|---|
| Lundi    |    |  |
| Mardi    |    |   |
| Mercredi |    |  |
| Jeudi    |  |   |
| Vendredi |   |   |



Association pour le droit de mourir  
dans la dignité



Union Nationale de Familles et Amis  
de Personnes Malades et/ou Handicapés Psychiques



Informations, prévention, dépistage, traitement,  
accompagnement des malades et de leurs proches.



Visite des Malades en Etablissement Hospitalier



L'association ayant pour mission de distraire les  
malades de tout âge, du bébé à la personne âgée



Association des Soins Palliatifs Ouest Hérault



Fédération des malades et handicapés



Un lieu d'accueil,  
d'information,  
d'écoute pour tous

# Maison Des Usagers

## Maison Des Usagers

Hôpital St Clair  
Boulevard Camille Blanc  
34200 Sète Cedex  
04 67 46 77 03  
mdu@ch-bassindethau.fr



Maison des Usagers



### La Maison des Usagers n'est pas un lieu de soins

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel qualifié. Les équipes de soins des Hôpitaux du Bassin de Thau sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

### La Maison des Usagers n'est pas un lieu de règlement des conflits

Les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations et écouter leurs plaintes.



Pour se rendre à la MDU,  
l'entrée est située face aux urgences  
de l'hôpital St Clair.



Pour un accès à des renseignements sur vos droits,  
les démarches administratives et le rôle des associations.

Pour faciliter vos relations avec les différents acteurs de  
l'établissement (professionnels de santé, représentants  
des usagers, représentants d'associations...)

Une base documentaire est à votre disposition  
à la Maison des Usagers  
(sur le droits des usagers et la vie associative notamment).