	Fiche de poste	
Code : Métier :	Libellé : Infirmière de coordination UF : 3066-HAD	
Rédacteur : M. ALBUQUERQUE	Validation : A. KOENIG	Révision :

Informations générales

Définition :
L'IDE en HAD organise et contribue à la prise en charge globale du patient : somatique, psychique, sociale et familiale.
Il participe à l'amélioration de la qualité des soins à domicile, le soutien et la formation des acteurs libéraux à l'application des protocoles thérapeutiques en vigueur dans l'établissement, à l'utilisation du dossier patient commun.
Il accompagne le patient, son entourage, les aidants dans la mise en œuvre du projet de soins personnalisé.
Il développe les liens entre l'hôpital et le secteur libéral et veille à la qualité de ces relations.

Missions :

1. Organiser le retour au domicile du patient en HAD :
    a. Evaluer la situation du patient somatique et psychologique en terme de charge de soins, d'environnement familial et social, de besoins en matériel.
    b. Présenter cette évaluation à l'équipe pluridisciplinaire et notamment au médecin coordonnateur de l'HAD qui valide ou non la prise en charge.
    c. Définir le projet de soins du patient et mettre en place les moyens humains et matériels pour le réaliser en collaboration avec les équipes libérales et les différents prestataires.
    d. Etre présent au domicile lors de l'admission du patient et organiser le relai avec les intervenants
2. Suivi du patient
    a. Coordonner les soins entre les différents intervenants au domicile du patient et veiller à la qualité des soins dispensés par les différents intervenants
    b. Assurer le lien entre la ville et le milieu hospitalier
    c. Evaluer les difficultés du patient, de la famille, des aidants et rechercher les solutions adaptées pour les soulager
    d. Apporter formation, soutien, conseils et renfort des infirmiers libéraux dans les situations difficiles
    e. Assurer la gestion des stocks des médicaments et des dispositifs médicaux présents au domicile.
    f. Assurer une partie des soins programmés lorsqu'il existe un manque d'infirmiers libéraux ou pour le suivi de soins spécifiques (pansements…)
    g. Réaliser régulièrement des visites à domicile pour évaluer la pertinence du projet et le réajuster si besoin.
3. Visite à domicile
    a. Evaluer la prise en charge en cours au domicile du patient et la réajuster si besoin
    b. Assurer la formation des soins hospitaliers auprès des intervenants libéraux
    c. Réaliser des soins spécifiques propres à une hospitalisation (chimiothérapie...)
4. Astreintes :
    a. Participer à la continuité des soins 24h/24 et 7j/7 par le biais de l'astreinte opérationnelle, en se déplaçant le cas échéant au domicile du patient en lien avec les partenaires libéraux, le médecin d'astreinte téléphonique et le SAMU

Observations :

Zone de saisie libre

Organisation et particularité du poste

Poste	Horaires
Jour ☒	Fixes ☒
Nuit ☐	Variables ☐
	Détail des horaires : Poste 1 : 8h30-12h00 et 13h00-17h00 Poste 2 : 10h00-13h00 et 14h00-18h30 Poste 3 : 9h00-12h30 et 13h30-17h30 Astreintes opérationnelles du lundi au jeudi de 18h30 à 8h30 et le week-end du vendredi 18h30 jusqu'au lundi 8h30 selon un roulement fixe.

Spécificités du poste :

- Permis B obligatoire
- Véhicule personnel disponible
- Disponibilité pour assurer la continuité des soins lors des astreintes
- Maitrise de l'outil informatique
- Etre domicilié sur le secteur d'activité de l'HAD

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Cadre de santé de l'HAD, cadre supérieur du pôle de médecine, directrice des soins
- Médecin coordonnateur de l'HAD
- Tous les services prestataires, médicaux, médicotechniques et administratifs de l'établissement
- Tous les intervenants libéraux et prestataires externes
- Tous les établissements de santé prescripteurs
- Les EHPAD, les SSIAD

Diplômes requis :

Diplôme d'état infirmier

Expériences professionnelles requises :

- Expérience de 2 ans souhaitée
- Expériences en soins palliatifs et plaies et cicatrisation appréciées

Conditions particulières :

- Astreinte opérationnelle de nuit et de week-end (rémunérée)
- Possibilité d'utiliser son véhicule personnel sur le temps de travail ainsi que sur les astreintes
- Déplacement avec un véhicule de l'HAD dans tout le secteur géographique de l'HAD

Risques professionnels :

- Le risque infectieux (AES…)
- Le risque d'accident (lié à l'utilisation fréquent du véhicule pour les déplacements)
- Le risque psychologique
-

Activités

Ensemble de tâches organisé et orienté vers un but précis, mobilisant des compétences déterminées.

Libellé des activités	**Niveau requis**	**Pourcentage activité**
	0 – Non requis 1 – A développer 2 – Pratique courante 3 – Maîtrisé 4 - Expert	*optionnel*
GESTION DES SOINS : • Elabore en équipe, un projet de soins et définit des objectifs de service cohérents avec les orientations médicales définies dans le cadre du projet de la structure, du projet du service infirmier et du projet médical. • Participe à l'évaluation préalable à l'admission des patients en Hospitalisation A Domicile. • Aide les infirmier(e)s libérales à appliquer quotidiennement le processus de soins. • Facilite, réajuste, coordonne et anime la démarche de soins. • Veille au respect de la qualité des soins, en participant à l'évaluation et en contrôlant l'utilisation des moyens mis en place (technique de soins, protocoles, règles d'hygiène…) • Collabore avec toutes les personnes concernées à l'information des malades et de leur entourage, dans le respect des règles professionnelles. • Participe à travers la formation permanente à l'évolution de l'unité et des techniques de soins.	4	
COORDINATION ENTRE LES INTERVENANTS : • Organise des réunions de coordination avec les IDEL • Facilite la diffusion d'informations	4	
GESTION DES MATERIELS : • Assure les commandes hebdomadaires du matériel médical pour chacun des patients après avoir évaluer les besoins • Veille à l'utilisation optimale du matériel et à la formation du personnel à cette utilisation. • Veille à ce que les besoins en matériel et en service soient couverts. • Assure le suivi des demandes d'approvisionnement • Gestion des stocks : Recensement du matériel, Gestion du matériel, Prévision des dotations	4	
INFORMATION ET COMMUNICATION : • Relation avec le patient Expliquer de façon adaptée au patient les fonctionnements et particularités du service • Relation avec les professionnels : promouvoir l'activité du service en sensibilisant les professionnels intra et extra hospitalier aux fonctionnements et particularités du service	4	

Formations

- IDEC en HAD

Savoirs

Liste des connaissances exigées pour mettre en œuvre les savoirs avec le niveau requis

Libellé des savoirs	Niveau requis	Observations
	1 – Connaissance générale 2 – Connaissance détaillée 3 – Connaissance approfondie 4 – Connaissance d'expert	
COMPETENCES ORGANISATIONNELLES : • Savoir s'organiser en fonction du flux d'activité • Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse • Savoir prioriser, transmettre et gérer les informations • Savoir prendre des initiatives et des responsabilités • Etre autonome et efficace, sur le temps d'activité du service ainsi que pendant les astreintes pour assurer la continuité des soins	3	
COMPETENCES D'ADAPTATION : • Savoir s'adapter au contexte particulier du domicile • Faire preuve de souplesse dans les horaires en fonction de l'activité • S'adapter aux changements d'organisation et aux évolutions techniques	3	
COMPETENCES RELATIONNELLES : • Avoir le sens de l'observation, de l'écoute, des relations humaines et de la communication • Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire • Etre capable de discrétion, de diplomatie et de disponibilité • Savoir prendre du recul, plus particulièrement dans les situations difficiles au domicile • Etre capable de se remettre en question et de gérer son stress	4	

Formations

- **Soins palliatifs**
- **Plaies et cicatrisation**

Formations que l'agent peut suivre pour un savoir donné

Savoir-faire

Libellé des savoir-faire	Niveau requis	Observations
	0 – Non requis 1 – A développer 2 – Pratique courante 3 – Maîtrisé 4 - Expert	
Evaluer l'état de santé et le degré d'autonomie de la personne	3	
Effectuer et formaliser le projet de soins en équipe	2	
Décider de la réalisation des soins par l'IDE libérale	2	
Réaliser les soins infirmiers et les activités thérapeutiques adaptés aux situations et en respectant les protocoles d'hygiène et les règles de bonne pratique	4	
Identifier les situations d'urgence et faire face par des actions adaptées	4	
Développer une relation de confiance avec le patient et son entourage	3	
Evaluer la qualité des pratiques et les résultats des soins infirmiers	3	
Recueillir, Analyser et synthétiser les informations permettant la prise en soins de la personne et la continuité des soins	3	
Conduire des entretiens d'aide	2	
Eduquer, conseiller le patient et son entourage en vue d'une démarche d'autonomisation	3	

Formations :

- **Utilisation d'un Picc line et d'un gripper**
- **Thérapie par Pression Négative**
- **Utilisation des systèmes PleurX et PéritiX pour la réalisation de drainage de liquide pleural et d'ascite**