

RAPPORT D'ACTIVITE

HOPITAUX DU BASSIN DE THAU

2023



Directrice de la publication :

Amandine PAPIN, directrice d'établissement

Conception / Réalisation :

Marine FRAISSE et **Katia MUNCK**,

Contrôle de Gestion - Contractualisation Interne - Projets

DIRECTION DES OPÉRATIONS

Édition : 2024

MERCI à l'ensemble des professionnels participants pour leur implication.



01 | PRÉSENTATION DES HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU 9

GOUVERNANCE	10
ORGANISATION	11

02 | PANORAMA 2023 17

CHIFFRES CLÉS	18
ÉVÈNEMENTS MARQUANTS	19



03 | LES PÔLES D'ACTIVITÉ 23



PÔLE URGENCES	24
PÔLE MÈRE-ENFANT	26
PÔLE CHIRURGIE-ANESTHÉSIE-RÉANIMATION	28
PÔLE MÉDECINE	30
PÔLE GÉRIATRIE ET SOINS DE SUITE	32
PÔLE SANTÉ MENTALE	34
PÔLE DIAGNOSTIC	36
PÔLE APPUI AUX FONCTIONS CLINIQUES	38

04 | MANAGEMENT ET FONCTIONS SUPPORT 43

RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MÉDICALES	44
RESSOURCES MATÉRIELLES	46
FINANCES	47
SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES	48
STRATÉGIE	50
SYSTÈME D'INFORMATION	52
QUALITÉ - GESTION DES RISQUES	53
ACTION MÉDICO-SOCIALE ET SITES EXTÉRIEURS	54
INSTITUTS DE FORMATION	58



66

*les Hôpitaux du bassin de
Thau ont été au rendez-vous
de 2023. Les professionnels
ont donné le meilleur d'eux-
mêmes et ils doivent en être
fiers car c'est leur
engagement, au quotidien, qui
fait fonctionner, vivre et
grandir ce service public
essentiel pour la population*

Amandine PAPIN

99

LE MOT DE LA DIRECTRICE D'ETABLISSEMENT, DE LA REPRESENTANTE DES USAGERS ET DE LA PRESIDENTE DE LA CME



Amandine PAPIN
Directrice d'établissement

En 2023, la mobilisation de tous les professionnels médicaux, soignants, techniques, administratifs, médico-sociaux et sociaux a permis de prendre en charge plus de 60 000 patients aux urgences et en consultations, d'hospitaliser 13 000 patients, de réaliser plus de 6 000 interventions chirurgicales et près de 500 accouchements, de prendre en charge 650 patients et résidents dans nos structures médico-sociales et de former 217 étudiants infirmiers et aides-soignants.

L'activité augmente par rapport à 2022 et nous nous réjouissons de prendre en charge toujours plus de patients et d'usagers.

Durant cette année, nous avons su faire évoluer notre offre en partant du besoin des usagers et des patients : développement de l'activité de chimiothérapies, prise en charge en ambulatoire des pathologies de la femme enceinte, renforcement de notre offre diagnostic en imagerie, création de deux nouvelles équipes mobiles en psychiatrie et en gériatrie, déploiement de projets innovants en EHPAD-USLD plaçant toujours l'usager au cœur, renforcement des liens avec la médecine de ville, etc. etc.

Nous nous sommes également projetés dans l'avenir avec l'élaboration du projet médico soignant des [@hopitauxdubassindethau](https://www.hopitauxdubassindethau.fr), fruit d'une démarche participative de plus de 6 mois, qui a permis de fédérer

autour d'un projet visant à consolider l'offre portée par les HBT avec des axes forts sur le renforcement de la dynamique partenariale, le virage ambulatoire et la modernisation des prises en charge.

Par ailleurs, nous avons engagé des chantiers structurants autour de la qualité de vie au travail, du développement durable, de la politique qualité, des systèmes d'information, de l'amélioration de la chaîne de facturation et du contrôle de gestion et avec la certification Qualiopi des instituts de formation.

Tout cela, en nous montrant réactif face aux avaries et aux intempéries, volontaires face aux contraintes, et en faisant preuve d'audace et de créativité.

Définitivement les [@hopitauxdubassindethau](https://www.hopitauxdubassindethau.fr) ont été au rendez-vous de 2023... et le seront également en 2024.

Professionnels des HBT, vous avez donné le meilleur de vous-mêmes et vous devez en être fiers car c'est votre engagement, au quotidien, qui fait fonctionner, vivre et grandir notre service public essentiel pour la population.

Un grand merci à tous.

Amandine PAPIN

LE MOT DE LA DIRECTRICE D'ETABLISSEMENT, DE LA REPRESENTANTE DES USAGERS ET DE LA PRESIDENTE DE LA CME



Micheline CLAES,
Représentante des usagers
Présidente de la Commission

« Les [@hopitauxdubassindehau](#) ont la chance d'avoir des représentants des usagers (RU) particulièrement impliqués dans la vie de l'établissement : un grand merci à eux pour leur présence constante à nos côtés ! »

« Pendant 3 jours, nos RU ont assuré une permanence dans le hall de l'hôpital St-Clair, dans le cadre de la Semaine de la Sécurité des Patients.

Ils ont ainsi pu échanger avec les patients et les professionnels sur le rôle et la place des RU à l'hôpital. A cette occasion, ils ont répondu à toutes leurs questions et leur ont remis de la documentation. Une opportunité pour communiquer sur la [Commission des Usagers \(CDU\)](#), parfois encore méconnue par le public ! »

C'est ce que vous avez fait paraître grâce aux réseaux sociaux : MERCI

En effet , nous « travaillons » ensemble , professionnels et RU (*coordonnateur Qualité & Gestion des Risques, personnels soignants, administratifs, attaché d'Administration Hospitalière en Charge des Affaires Générales, du Droit du Patient et des Relations avec les Usagers, médiateurs médecins, médiateurs non médecins, présidente de la CME, médecins avec lesquels nous « travaillons » en binômes, notamment pour les CREX USAGERS et les médiations, puis je vais m'arrêter là, car je ne pourrais pas citer tout le monde, au risque d'oublier quelqu'un*)

SUPER aussi vos engagements et votre aide : MERCI

« Nos » et « vos » engagements, quand l'un de vous dit, par exemple : « J'ai aperçu le totem RU en bien mauvais état dans le hall, j'ai donc pris la liberté de le restaurer... il est comme neuf. »

C'est ça la SOLIDARITE !

Nous savons bien que seuls nous risquons de nous épuiser et de ne pas voir toutes les facettes d'une situation. Il n'y a pas de réponse type ni de réponse idéale mais à plusieurs on peut trouver le meilleur pour l'utilisateur !

Nous œuvrons toutes et tous pour le bien des usagers.

Nous toutes et tous « travaillons » ensemble, en CDU, notamment sur les grandes thématiques suivantes :

- Garantir que l'engagement du patient est bien mis en œuvre en favorisant l'expression des usagers sur leur séjour et leur prise en charge
- Améliorer les pratiques en utilisant les données issues des plaintes et réclamations, des IQSS, des Evénements Indésirables Graves (EIG) et des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) et mise en œuvre du retour d'expérience
- Clarifier les connaissances des professionnels en matière de droits du patient et du rôle des RU dans la promotion de ces droits
- Réactiver la maison des usagers – favoriser l'information des usagers sur leurs droits et promouvoir l'action des associations de bénévoles (nous avons contacté les bénévoles, etc.)

Mais il n'y a pas qu'en CDU que nous, RU, portons la voix des usagers : nous intervenons aussi dans d'autres instances : Conseil de Surveillance, CLIAS, CLUD, CAL, COPIL, etc.

Pour terminer sur une note tout à fait optimiste :

La CDU permet aux professionnels et aux RU de prendre le point de vue de l'utilisateur pour revisiter les HBT.

Comme si on quittait le point de vue de l'architecte d'un bâtiment ou du constructeur pour prendre celui de l'habitant potentiel : on ne voit plus des plans, des volumes ou des matériaux, on voit ce que voit le visiteur, le travail abouti dans lequel il va vivre, pièce après pièce.

Micheline CLAES



Docteur Kaoula GRISSA
Présidente de la CME



Au Sortir de l'épidémie de Covid 19, la situation financière des hôpitaux publics est dégradée. En plus de ces difficultés, il faut faire face à une tension RH, une forte inflation et des modifications réglementaires. Dans ce contexte difficile, l'enjeu majeur est de retrouver la dynamique d'activité d'avant le COVID.

L'Hôpital a dû se réinventer et créer pour stabiliser et assurer son rôle :

- Se transformer en adaptant les capacités d'hospitalisation complète et en développant les prises en charge en ambulatoire (Hôpital De Jour gynécologie, Hôpital De Jour en pédiatrie, Unité de soins ambulatoire en médecine, Hôpital De Jour en addictologie et augmentation du capacitaire de l'Hôpital De Jour médical polyvalent) pour conforter notre offre de soins.
- Évoluer avec la mise en place d'une équipe commune partagée en imagerie et le plateau d'imagerie médicale mutualisé avec le CHU de MONTPELLIER afin de maintenir et développer notre offre de soins en imagerie avec les projets de développements de l'imagerie interventionnelle et le projet d'acquisition d'un nouveau scanner.
- Innover suite à l'incendie en début d'année en psychiatrie avec une réduction de lits d'hospitalisation. Un grand merci à notre équipe de psychiatrie pour son imagination et investissement avec la création en urgence (en 15 jours chrono) du SIPAD (Soins Intensifs de Psychiatrie À Domicile) afin de préserver l'offre de soins sur le secteur.

L'année 2023 a été marquée par l'atteinte de plusieurs objectifs :

1. La conservation et le renforcement de l'offre de soins avec des recrutements en soins critiques aux urgences et en réanimation lesquels nous ont permis d'éviter la régulation des urgences.
2. La progression de l'activité MCO, HAD et SSR (+4,6%) avec une croissance importante de l'activité chirurgicale (+6,2%) tirée surtout par la chirurgie orthopédique (+11,4%) et l'endoscopie digestive (+10,2%). Ainsi, les résultats financiers sont en amélioration en 2023 comparés à 2021-2022.
3. L'installation de la Commission des admissions directes et pos-urgences (CADIPUR) afin de fluidifier les parcours patients.
4. Le développement de nouveaux projets en médecine, en chirurgie, en maternité, en pédiatrie et en gériatrie : ouverture des hôpitaux de jour, extension des consultations en médecine et chirurgie, mise en place de consultations en gériatrie et création d'Unité mobile de gériatrie extramuros.

5. La poursuite de l'extension des consultations spécialisées avancées sur Agde.
6. La finalisation de notre projet médico-soignant de l'établissement et la signature en juillet 2023 de ce projet.
7. L'élaboration et la signature du projet médical partagé du GHT .
8. L'atteinte des cibles du Ségur numérique qui permet l'accès en ligne aux examens médicaux dans « Mon espace santé ».
9. La consolidation de la relation avec le territoire avec la rencontre Ville Hôpital en mars 2023 et la signature du contrat local de santé avec la Mairie de Sète en novembre 2023.
10. L'élaboration de notre schéma directeur immobilier de l'établissement, qui reste à finaliser.

De nombreuses actions sont à mener pour améliorer sans cesse la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients, avec un focus sur les trois points recommandés par l'HAS, lors de notre dernière visite de certification.

Nous continuons à participer aux événements nationaux : mois sans tabac, la semaine de lutte contre les escarres, la semaine de la dénutrition, la semaine sécurité du patient, la journée mondiale du diabète, les journées de la vaccination, la journée d'allaitement, l'hygiène des mains et la lutte contre les infections nosocomiales, l'éducation thérapeutique en addictologie et l'accompagnement de la chirurgie bariatrique.

La mobilisation doit se poursuivre autour de la démarche qualité de vie au travail, du développement durable et de l'évolution de notre hôpital avec l'intégration des nouvelles technologies et la recherche.

Enfin, un grand Merci à notre équipe qualité pour son investissement et sa créativité : En novembre 2023, les [@hopitauxdubassindethau](https://twitter.com/hopitauxdubassindethau), ont été mis à l'honneur, lors de la 3^{ème} Journée « Facteurs Organisationnels et Humains » proposée par l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris pour le projet de film des erreurs « En Routine », interprété par nos professionnels et nos représentants des usagers. Grâce aux efforts fournis par l'équipe qualité, l'UPIAS et l'unité d'addictologie, les HBT ont remporté, pour la 2^{ème} année consécutive, le prix de la Communication Hospitalière pour notre démarche globale de communication.

Tous mes vifs remerciements, ainsi que ma profonde gratitude à l'ensemble de la communauté professionnelle des [@hopitauxdubassindethau](https://twitter.com/hopitauxdubassindethau) et aux représentants des usagers.

Dr Kaoula GRISSA

LES SITES DES HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU





01 | PRÉSENTATION DES HÔPITAUX DU BASSIN DE THAU

GOUVERNANCE / 10

ORGANISATION / 11

GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE / 14

COMMUNICATION / 15



► Conseil de Surveillance

Le conseil de surveillance s'est réuni 4 fois en 2023. Il a traité des thématiques relevant de ses compétences réglementaires, notamment :

- Le budget 2023, son suivi et le plan de financement pluri-annuel
- Le compte financier et l'affectation des résultats 2023
- Les évolutions des ressources humaines, aménagements et équipements
- Le rapport d'activité 2022
- Le rapport d'activité de la CDU 2022
- Le projet médico-soignant 2023-2027
- La certification des comptes 2022

► Directoire

Le directoire s'est réuni 9 fois en 2023.

Il a traité des nombreux sujets relatifs au fonctionnement de l'établissement notamment les projets de développement d'activité, les éléments budgétaires, les travaux, etc.

► Commission Médicale d'Établissement

Elle s'est réunie 8 fois. Elle a notamment adopté le plan de formation / DPC des personnels médicaux et le plan d'équipement biomédical. Elle a rendu des avis sur le rapport d'activité de la CDU, le compte financier, l'affectation des résultats, l'actualisation de la politique qualité, la mise en place d'une équipe médicale commune en imagerie, ainsi que sur le projet médico-soignant.

Elle a par ailleurs été informée sur des questions relevant des affaires financières, de la qualité et gestion des risques, de la réglementation en matière de rémunération du personnel médical intérimaire (Loi RIST), ainsi que du projet immobilier sur le site des Pergolines.

► Comité Social d'Établissement

Il s'est réuni 6 fois en session ordinaire et une fois en session extraordinaire. Il a notamment adopté le plan de formation, a été invité à émettre un avis sur les changements d'organisation du travail, les effectifs minimums en cas de grève, le rapport d'activité et le rapport d'activité de la CDU, le bilan social et le compte financier.

► Formation Spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Elle s'est réuni 5 fois (4 séances ordinaires et 1 séance extraordinaire). Les principaux avis et vœux émis au cours de ces séances et points présentés portaient sur les travaux, la modification des règles d'accès à l'hôpital Saint Clair, le suivi du DUERP, le lieu de santé sans tabac, les conditions de travail, la mise en place de la délégation d'enquête et l'entretien des locaux.

► Commission des Usagers

Par ses travaux en assemblée plénière ou groupes de travail, la CDU contribue à placer l'Usager au centre de nos préoccupations. La CDU offre un espace privilégié d'échanges entre les Représentants des Usagers, les représentants des instances et des professionnels de l'établissement, dans un objectif d'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge. En 2023, 5 réunions ont permis l'examen de l'ensemble des plaintes et réclamations, notamment au travers des « CREX Usagers » mis en place depuis 2019.

► Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

La CSIRMT s'est réunie 4 fois.

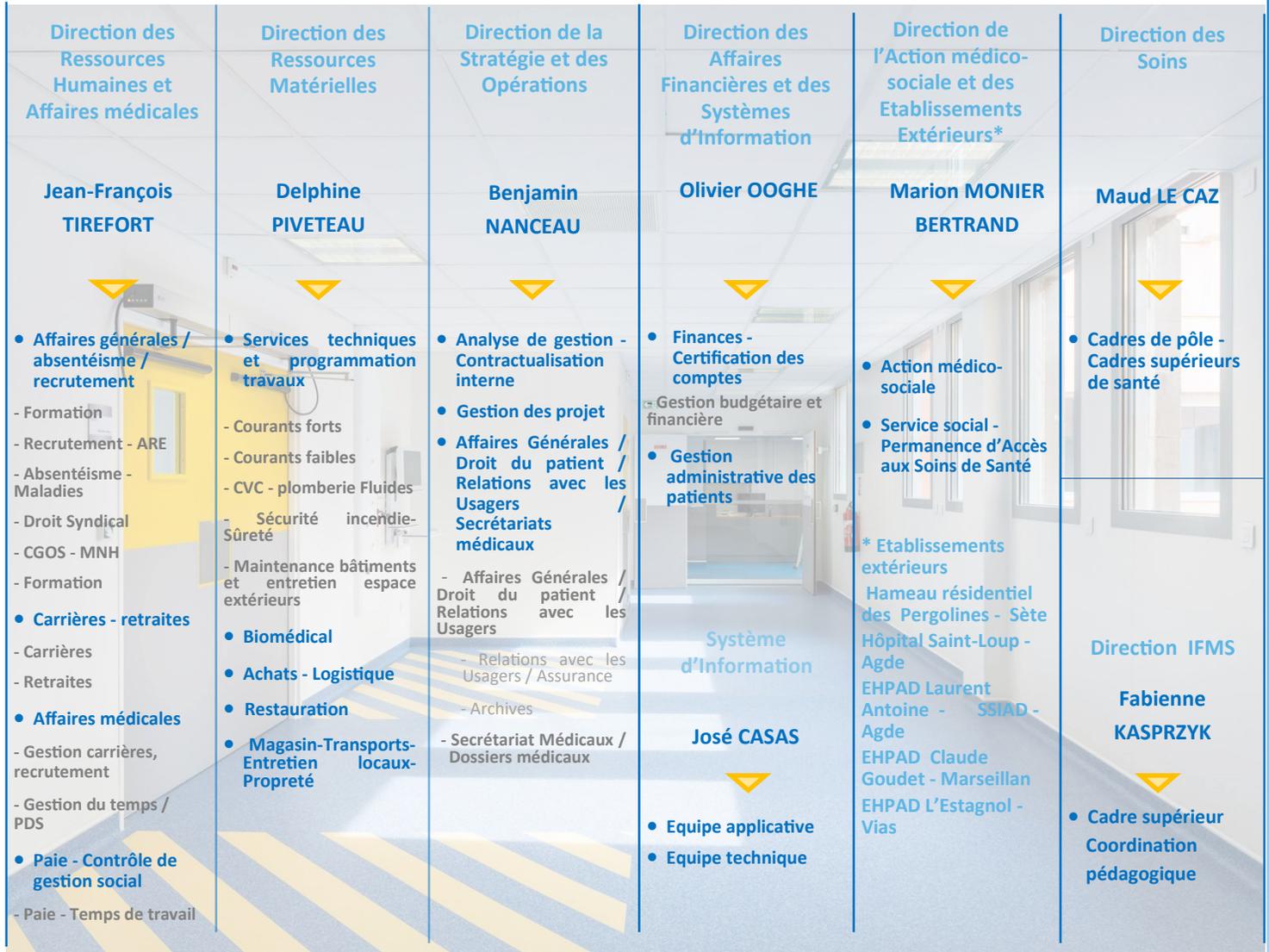


ORGANISATION

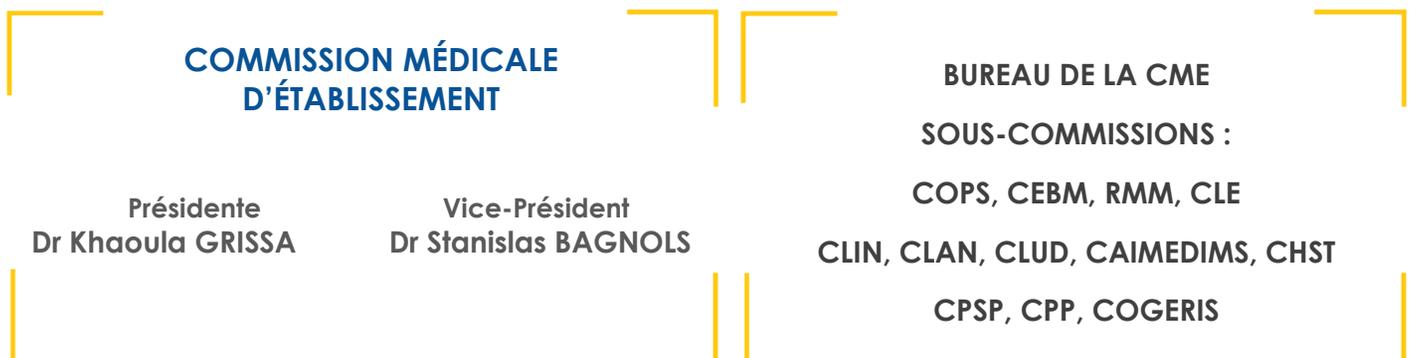
► ORGANIGRAMME DE DIRECTION au 1^{er} avril 2024



Secrétariat Direction Générale : D. SANCHEZ - A. LEIRINHA



► CME au 1^{er} avril 2024



ORGANIGRAMME DES POLES au 1^{er} avril 2024

PÔLE MÉDECINE

Dr Alexandre FILLE
Chef de Pôle

Dr Gabriel GUILLAUMOU
Chef de Pôle Adjoint

Mme Adeline KOENIG
Cadre supérieure de santé

M. Jean-François TIREFORT
Directeur référent

MÉDECINE A

Médecine polyvalente
Dr Jean-Baptiste FRAISON

MÉDECINE B

Médecine polyvalente
Dr Gabriel GUILLAUMOU

CARDIOLOGIE / SIC

Dr Erwan HOAREAU

HDJM

Dr Khaoula GRISSA

MÉDECINE ET CSG AGDE

Médecine polyvalente /
Alcoologie / CSG
Dr Caroline MEINNIER

CONSULTATIONS
EXPLORATIONS
FONCTIONNELLES
Dr Erwan HOAREAU

SSR coronarien

Dr Erwan HOAREAU

UMSSP

Dr Magali TOUREN-
HAMONET

HAD / CENTRE DE RÉTENTION

Dr Thierry NICOT

PÔLE CHIRURGIE- ANESTHÉSIE- RÉANIMATION

Dr Luc JACQUES
Chef de Pôle

Dr Christophe VACHER
Chef de Pôle Adjoint

Mme Lydie BENMESSAOUD
Cadre supérieure de santé

M. Olivier OOGHE
Directeur référent

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Dr Kamel HAMITOUCHE

CHIRURGIE POLYVALENTE

Dr Didier AYUSO

CONSULTATIONS CHIRURGIE

Dr Christophe VACHER

UACA

Dr Edith DULION

ANESTHÉSIE

Dr Jean-Philippe GOUIN

RÉANIMATION/USC

Dr Luc JACQUES

CONSULTATIONS DOULEUR

Dr Valérie BEAUVIEUX

BLOC OPERATOIRE

Dr Kamel HAMITOUCHE

PÔLE URGENCES

Dr Laurent BEBIEN
Chef de Pôle

M. Stéphane FARGETAS
Cadre supérieur de santé

Mme Maud LE CAZ
Directeur référent

ACCUEIL URGENCES

Dr Antoine BIDET

UHCD / PU

Dr Philippe PINEL

SMUR SÈTE ET AGDE

Dr Eva ORENBUCH

PÔLE MÈRE-ENFANT

Dr William FEBBRARO
Chef de Pôle

Dr Rami NADER
Chef de Pôle Adjoint

Mme Marie-Laure MORVAN
Coordonnateur Maïeutique
cadre de pôle

Mme Delphine PIVETEAU
Directeur référent

GYNÉCOLOGIE- OBSTÉTRIQUE

Dr Benoit ANTOINE

HDJ OBSTÉTRICAL

Dr Marion LAVOREL

PÉDIATRIE / NÉONATOLOGIE

Dr Rami NADER

ORTHOGÉNIE

Dr Joseph EID

PÔLE SANTÉ-MENTALE

Dr Stanislas BAGNOLS
Chef de Pôle

Dr Marie-Isabelle GROS
Chef de Pôle Adjoint

Mme Delphine ANTONY
Cadre supérieure de santé

M. Benjamin NANCEAU
Directeur référent

**HOSPITALISATION
COMPLÈTE PSYCHIATRIE
ADULTE / SIAPAD / HDJ /
CONSULTATIONS SMP /
CONSULTATIONS CMP /
EQUIPE DE LIAISON
ADULTES**

Dr Stanislas BAGNOLS

GERONTOPSYCHIATRIE

Dr Yacine BELKADI

PÉDOSYCHIATRIE

Dr Marie-Isabelle GROS

HDJ/CMPEA Sète

Dr Caroline PUIGMAL

CMPEA Frontignan

Dr Dorothée PASSERIEUX

CMPEA Mèze

Dr Marie-Isabelle GROS

**Equipe de liaison ENFANTS /
Cs USAPB**

Dr Catherine LAMOULIE

CATTP USAPB

Dr Anne DEBOURDEAU

PÔLE GÉRIATRIE ET SOINS DE SUITE

Dr Laure SORITEAU
Chef de Pôle

Dr Billo BARRY
Chef de Pôle Adjoint

M. Christophe MONTEL
Cadre supérieur de santé

**Mme Marion MONIER-
BERTRAND**
Directeur référent

**EHPAD & ACCUEIL DE
JOUR MARSEILLAN /
VIAS**

EHPAD AGDE

Dr Thierry NADAL

**SERVICE DE GÉRIATRIE
ET SSR AGDE**

**USLD / SMR polyvalent /
Consultations mémoire**

Dr Hassan MECHERI

**EHPAD SÈTE / SERVICE
GÉRIATRIE ET SSR SÈTE**

**USLD / SMR Gériatrique /
SMR Polyvalent /
Consultations mémoire**

Dr Billo BARRY

**COURT SÉJOUR
GÉRIATRIQUE SÈTE**

Dr Guillaume NAVARRO

**SERVICE GÉRIATRIE SÈTE
UMG / Évaluations
gériatriques**

Dr Laure SORITEAU

SERVICE SOCIAL ET PASS

Mme Lucie DESMOULIN

SSIAD /

Mme Olivia CABAU

PÔLE APPUI AUX FONCTIONS CLINIQUES

Dr Christine BLONDIN
Chef de Pôle

M. Stéphane FARGETAS
Cadre supérieur de santé

M. José CASAS-ARAGON
Directeur référent

**PHARMACIE /
STÉRILISATION**

**Pharmacie / UCPC /
Rétrocessions /
Stérilisation**

Dr Virginie PLOUD

UPIAS

**Hygiène / Lutte contre les
infections**

Dr Hanane ABDOUSH

DIM

**Performance /
Épidémiologie / Recherche**

Dr Marion BOURLEAUD

ADDICTOLOGIE

Dr Danielle TEUMA

INFECTIOLOGIE

Dr Flavien BOUCHET

PÔLE DIAGNOSTIC

Dr Alain BARRANS
Chef de Pôle

M. Stéphane FARGETAS
Cadre supérieur de santé

M. José CASAS-ARAGON
Directeur référent

IMAGERIE MÉDICALE

**Radiologie / Échographie /
Scanner / IRM**

Dr Jessica DELEBECQ

BIOLOGIE MÉDICALE

**Biologie médicale et
environnementale**

Dr Alain BARRANS

UNITÉ

ANATOMOPATHOLOGIE

Cytologie / Pathologie

Dr Majida ESSLIMANI

**CHAMBRE MORTUAIRE /
BRANCARDAGE**

M. Olivier BENEZET



► Groupement Hospitalier de Territoire Est-Hérault-Sud-Aveyron



L'activité 2023 du groupement hospitalier de territoire Est-Hérault – Sud Aveyron a été principalement marquée par l'approfondissement des coopérations médicales.

Actualisé à l'automne 2023, le nouveau projet médico-soignant partagé du GHT prévoit :

- La mise en œuvre d'une politique commune d'attractivité et de fidélisation au travers notamment de la création d'équipes médicales communes et d'équipes paramédicales communes de territoire ;
- Le renforcement de la coordination ville-hôpital ;
- Le développement d'une politique commune de promotion de la recherche ;
- Le déploiement d'une offre de formation territoriale en santé.

S'agissant plus particulièrement des [@hopitauxdubassindehau](#), le projet prévoit :

- Un soutien du CHU de Montpellier notamment pour le développement de l'offre d'imagerie avec la constitution d'une équipe médicale commune de territoire et le soutien aux activités de chirurgie cancérologique ;
- Une coordination renforcée des parcours de soins et le maintien d'une offre de consultations variée sur les HBT s'agissant notamment des surspécialités ;
- Des coopérations sur le fonctionnement des plateaux médicotechniques (pharmacie, biologie, anatomo-cytopathologie) ;
- Le développement de partenariats sur la recherche.

La coopération sur l'imagerie s'est concrétisée dès 2023 avec la création d'une équipe médicale commune en imagerie entre le CHU de Montpellier et les HBT et la création d'un plateau d'imagerie médicale mutualisé (PIMM) qui ont permis de renforcer notablement l'équipe de radiologie des HBT.

Au-delà des assistants à temps partagés œuvrant sur l'année 2023 en urologie, cardiologie et hépato-gastroentérologie, des recrutements de praticiens partagés avec le CHU de Montpellier ont pu être finalisés afin de sécuriser l'activité aux urgences, en oncologie, en ophtalmologie, en rhumatologie, en anesthésie ou encore en infectiologie.

Enfin, un travail a été engagé autour de la mise en œuvre d'une politique de coordination de la formation au niveau du GHT.



► Prix FHF-MNH de la Communication 2023

Les Hôpitaux du Bassin de Thau ont reçu, pour la 2^{ème} année consécutive, le **Prix FHF-MNH de la Communication 2023**, qui vient récompenser une **dynamique créative et originale** : les affiches pour la Semaine de la Sécurité des Patients, le STUDIO HBT, l'escape game de l'UPIAS et la campagne de communication Patch & Co par l'équipe d'Addictologie.

► QUARAMEL

Qualité, Risques & Amélioration des pratiques

En 2023, **5 numéros de la newsletter** dédiée à la Qualité, la gestion des risques et l'amélioration des pratiques ont été diffusés.

► *en routine* le film des erreurs

Après HOP'STARS en 2022, les Hôpitaux du Bassin de Thau ont lancé un nouveau projet : la **réalisation du premier court-métrage musical sur la culture Qualité à l'hôpital**. Ce « film des erreurs » raconte la vie d'un service dans lequel tout ne va pas se passer comme prévu. Avec une chanson interprétée par 12 professionnels hospitaliers (sous la direction artistique de la chanteuse Alexandra des L5) et un film réalisé avec les équipes hospitalières, les représentants des usagers et la comédienne Sophie Tellier, les HBT proposent ainsi un outil pédagogique atypique, décalé et percutant ! De nombreux artistes ont participé à cette aventure, à découvrir sur le site web dédié : www.enroutine.fr



► Challenge Etudiants BtoS



Cinq étudiants de l'école InTech d'Agen ont organisé un défi dans le cadre de leur projet d'études : collecter des dons à l'occasion d'un périple en vélo pour relier Bordeaux à Sète en longeant le canal des Deux Mers. Lors de leur arrivée à Sète le 30 mai, ils ont remis un chèque au service de pédiatrie.

► Les HBT ont participé à de nombreux événements tout au long de l'année

- **Semaine européenne de la vaccination** : l'équipe du Centre de Vaccination Publique départemental a tenu un stand d'information dans le hall et s'est rendu dans plusieurs services.
- **Journée mondiale du diabète** : les équipes des HBT, de la CPTS et de l'IFMS ont tenu un stand dans la galerie marchande du centre commercial et ont pu réaliser 350 dépistages.



- **Journée Mondiale des Escarres** : l'équipe des HBT et du CHU de Montpellier se sont associées pour créer un Escar'Game.



- **Anim' Awards** : l'équipe d'animation des Pergolines a remporté le Grand Prix du jury pour le projet de potager et poulailler partagés.

- **Don de jouets** : l'agence Century 21 de Sète a organisé une collecte au profit des enfants hospitalisés. Ils ont récolté plus de 600 jouets et peluches pour nos jeunes patients.



Et toujours, tout au long de l'année, de nombreuses affiches, livrets, flyers, la carte de vœux institutionnelle...

► Réseaux sociaux au 15 mai 2024

	1 335	abonnés Instagram
	620	abonnés Instagram page maternité
	1 127	abonnés X
	1 781	abonnés LinkedIn
	383	abonnés YouTube

#EXPERIENCE PATIENT

Zoom
SUR
#patient

Bonjour par le présent message, nous tenions à vous remercier et féliciter les équipes pluridisciplinaires de la maternité, du service de Gynécologie ainsi que de l'équipe des Anesthésistes pour la prise en charge de la naissance de notre fils Yoni né le 16 avril 2023.

De l'accompagnement moral aux gestes les plus techniques nous avons pu constater un tel dévouement et un tel amour des patients et de leurs métiers que nous en garderont un souvenir

Parfait

Bonne continuation et encore merci
Renaud, Mélanie et Lilou

Une équipe compétente, solidaire et formidable
Laurence

#santé

#jaimemonhospital

Hôpitaux du Bassin de Thau Alors beaucoup critiquent cet hôpital, moi je n'ai jamais eu de souci ni lors de mes venues aux urgences pédiatriques, ni lors de mes accouchements et néonats, et je les remercie encore une fois pour la prise en charge de mon fils aux urgences ce matin, rien à redire, on a été pris de suite et avec beaucoup de gentillesse, de bienveillance et de professionnalisme puis 4 jours en pédiatrie avec une excellente prise en charge et une bienveillance à tous les niveaux donc vraiment merci



Moi, je suis très contente de faire tous mes soins à l'Hôpital de Sète qui reste un hôpital familial, compétent et à l'écoute des malades

Annick

Opérée en début d'année par le Dr Ledoux, orthopédiste, je tenais à le remercier ainsi que toute l'équipe (personnel soignant, kiné) vraiment à l'écoute. Grâce à eux cette épreuve a été plus facile à traverser. Merci beaucoup.
Sylviane Y.

Je tenais à remercier le Dr Plasse, ophtalmologue qui m'a opéré de la cataracte. Professionnel et sympathique ainsi que tout le personnel du bloc opératoire. Merci

Christophe R.

#remerciements

Nous remercions à remercier tout le personnel soignant du service SSR1 des Pergolines de SETE pour la qualité des soins et la bienveillance envers les malades.

Lors de l'hospitalisation de notre mère qui a duré plus d'un mois, nous avons pu constater au quotidien combien les patients étaient bien traités. La disponibilité des équipes, les paroles qui rassurent, l'attention apportée, l'implication et la patience de tous et ce dans la bonne humeur au sein du service.

La coordination et le professionnalisme de tous ont été d'un très grand soutien pour nous.

Pour préparer sa sortie, tous les intervenants (médecin, ergothérapeute, kiné, assistance sociale) et toute l'équipe administrative ont tout géré pour faciliter le retour à domicile avec mise en place d'oxygène ...

Merci encore à tous pour votre disponibilité et votre gentillesse. Avec toute notre gratitude
Famille D.

Bonjour un petit message pour vous remercier tout le personnel du service maternité, gynécologie et pédiatrie de votre hôpital qui ont été super pour cette troisième grossesse et mes deux précédentes, un excellent suivi, une très bonne écoute etc... ne changez rien vous êtes au top et merci encore !

Elsy et Nicolas

#témoignagepatient

#hôpitauxbassindethau



02 | PANORAMA 2023

CHIFFRES CLÉS 2023 / 18

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS 2023 / 20



▶ CAPACITÉ D'ACCUEIL au 1^{er} mai 2024

 **10** sites



- Vias**
 - EHPAD L'Estagnol
- Agde**
 - Hôpital Saint-Loup
 - EHPAD Laurent Antoine
- Marseillean**
 - EHPAD Claude Goudet
- Mèze**
 - CMPEA
- Sète**
 - Hôpital Saint-Clair
 - EHPAD Pergolines
 - Psy La Palanca
 - CMPEA Franco Basaglia
- Frontignan**
 - CMPEA

 **940** lits et places

Dont **24** lits de soins critiques

- + Réanimation (8)
- + USC(4)
- + SIC (6)
- + Néonatalogie (6)

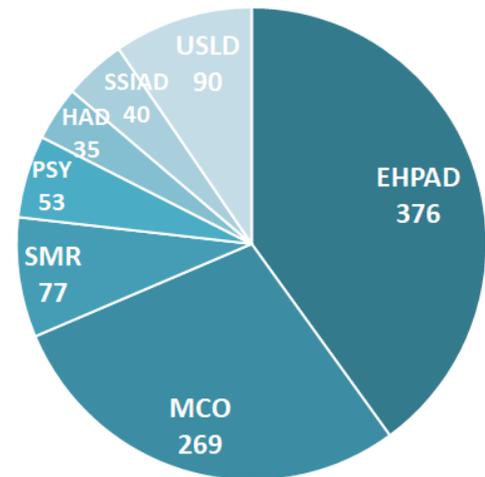
▶ PATIENTS



Origine géographique des patients :

- Sète 42%
- Agde 11%
- *Autres communes du Bassin de Thau et du Pays agathois 38%* (Frontignan, Marseillean, Mèze, Bouzigues, Balaruc, Gigean, Poussan, Villeveyrac, Mireval, Vic la gardiole, Loupian, Montbazin, Vias, Bessan, Florensac)
- Département Hérault (autres communes) 4%
- Région Occitanie (autres départements) 1%
- Autres régions France et étranger 4%

Répartition en lits et places par type d'activité :



▶ PLATEAU TECHNIQUE

3 tables télécommandées de radiologie conventionnelle à capteurs plans dynamiques

1 scanner

1 IRM en GIE

1 mammographe

2 salles d'échographie

1 ostéodensitomètre

1 bloc opératoire central (7 salles)

1 Bloc obstétrical (3 salles d'accouchement + 1 salle de pré-travail + 1 salle physiologique)

1 plateau technique d'endoscopie digestive et bronchique

2 pharmacies

1 stérilisation centrale

1 Unité de reconstitution des chimiothérapies

1 antenne de l'Établissement Français du Sang

1 laboratoire de biologie médicale

1 laboratoire d'anatomopathologie

1 unité de prévention des infections associées aux soins

▶ UNE ANNEE DANS LA VIE DES HBT

A
C
T
I
V
I
T
É



27 264

Hospitalisations
MCO-SSR-PSY-HAD

+4,6%



70 446

Consultations
-4,3%



32 255

Passages aux Urgences
-1,3%



2 210

Sorties
SMUR
-10,7%



6 099

Interventions chirurgicales
+6,2%



485

Naissances
-15,8%



3,3 jours

Durée Moyenne
Séjour MCO
-4,9%



651

Personnes âgées
EHPAD-USLD
+12,0%

M
É
D
I
C
O
-
T
E
C
H
N
I
Q
U
E



57 771

Actes d'imagerie médicale
+10,1%



1 144 093

Actes de Laboratoire
+14,7%



7 774

Actes d'Anatomopathologie
+18,7%



7 022

Explorations fonctionnelles
+4,9%

R
E
S
O
U
R
C
E
S
H
U
M
A
I
N
E
S



180,1

ETP médicaux
+2,8%



1 434,8

ETP non médicaux
-1,7%



217

Etudiants
+1,4%

F
I
N
A
N
C
E
S



167 M€

Budget consolidé
+5,7%

J
O
U
R
N
A
L
I
E
R



617 242

Repas servis
+0,3%



700 783

Kg de linge
-4,2%



58

Véhicules
+3,6%



7 287

Demandes d'interventions des services techniques
-8,1%

EVENEMENTS MARQUANTS

Les HBT certifiés par la HAS

Janvier 2023



Participation à l'exercice NOVI

13 février 2023

Lancement de la production d'un court-métrage musical « En routine »

3 avril 2023



Prix au Congrès SANTEXPO

25 mai 2023

Incendie dans le service du SMP

5 février 2023

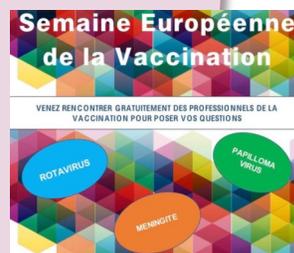


Rencontre Ville/Hôpital

28 mars 2023

Semaine européenne de la Vaccination

24 au 28 avril 2023



Départ à la retraite de Mme GRESLON, directrice de l'établissement depuis 2016

30 juin 2023

JANVIER

FEVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN



La maternité arrive sur Instagram

12 février 2023



Chariots mobiles d'activités pour les résidents des Pergolines financés par le Lion's Club

13 février 2023

HBT - RA 2023 / 20

Journée mondiale de l'hygiène des mains

5 mai 2023



Remise de 4 chats interactifs à l'USLD Laurent Antoine

Mars 2023



Inauguration de la salle [PARENTHÈSE]

11 mai 2023

Inauguration de l'expo photo « L'envers du décor »

14 juin 2023



Changement
des autoclaves
et des laveurs

Juillet 2023



Les hospitaliers à la
Saint Louis « Rouleurs
de barriques »

20 août 2023



Journée mondiale du
diabète

14 novembre 2023



Semaine de la
Sécurité des
Patients

20 au 24 novembre
2023



En routine

Décembre 2023

Engagement collectifs
retenus en 2023

14 juin 2023



JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DECEMBRE

Arrivée de la
nouvelle directrice
des HBT Mme
Amandine PAPIN

13 septembre 2023



Semaine mondiale de
l'allaitement

21 octobre 2023



Journée mondiale de
l'ergothérapie

27 octobre 2023



Accueil des
nouveaux
internes

2 novembre 2023

Semaine Bleue aux Pergolines

Novembre 2023



Journée mondiale
de lutte contre les
escarres

17 novembre 2023



LES COULEURS DES HBT FIEREMENT REPRESENTÉES



Coup de projecteur sur notre équipe de rame traditionnelle de l'Hôpital Saint-Loup à Agde, équipe 100% féminine qui a représenté les couleurs des [@hopitauxdubassindethau](#) à l'occasion de l'incontournable défi inter-entreprises et associations de Rame Traditionnelle du 10 juin 2023.

Un temps magnifique, de la bonne humeur, du sport et une 3^{ème} place au classement pour finir en beauté !



Lors de la Saint Louis 2023, l'équipe mixte de 14 professionnels hospitaliers des [@hopitauxdubassindethau](#) a remporté la 2^{ème} édition du tournoi de roulage de barriques face aux pompiers pour cette affiche « Ceux qui nous sauvent » contre « Ceux qui nous soignent ». Les bénéfices de cette opération ont été reversés à l'association Dys mille pas qui vient en aide aux enfants atteints de handicap et au service d'animation de l'EHPAD des Pergolines pour améliorer le quotidien des résidents.

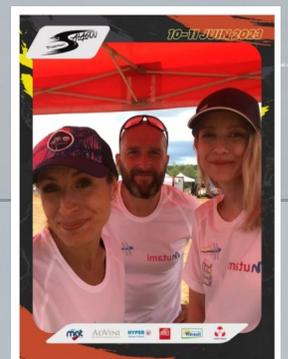


La semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail qui s'est déroulée du 19 au 23 juin a été un véritable succès aux [@hopitauxdubassindethau](#).

76 professionnels ont participé aux différents ateliers au sein de l'espace [PARENTHÈSE] avec relaxation, massage plantaire, conseils diététiques, naturopathie, stretching relaxation, arts plastiques, renforcement musculaire et body combat.

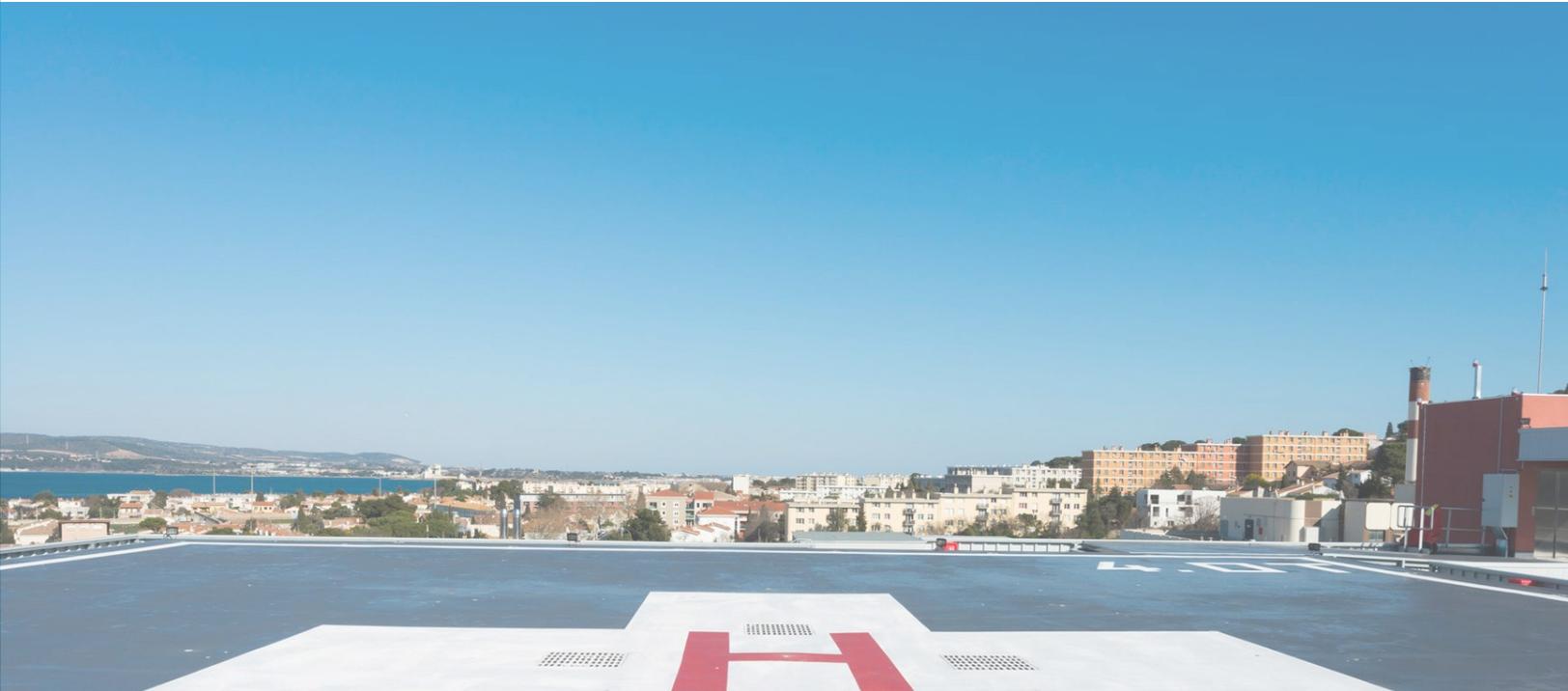
Les hospitaliers dans la course ! Une équipe représentante du bloc opératoire et de la réanimation a participé à l'édition 2023 du Triathlon du Salagou.

Un beau parcours en relais avec un beau moment de partage et de convivialité entre amis et famille.



Comme chaque année, une équipe de professionnels a représenté les couleurs des [@hopitauxdubassindethau](#) au traditionnel et incontournable tournoi de boules carrées qui se déroule pendant la Saint-Louis. Chaque lancer défie la géométrie et repousse les limites de l'imagination. L'équipe à l'image de notre hôpital a su faire face aux rebonds inattendus.





03 | LES PÔLES D'ACTIVITE

PÔLE URGENCES	/	24
PÔLE MÈRE-ENFANT	/	26
PÔLE CHIRURGIE-ANESTHÉSIE-RÉANIMATION	/	28
PÔLE MÉDECINE	/	30
PÔLE GÉRIATRIE ET SOINS DE SUITE	/	32
PÔLE SANTÉ MENTALE	/	34
PÔLE DIAGNOSTIC	/	36
PÔLE APPUI AUX FONCTIONS CLINIQUES	/	40



POLE URGENCES

ACCUEIL URGENCES

32 255 passages aux urgences -1,3%

7 979 passages suivis d'une hospitalisation +2,3%

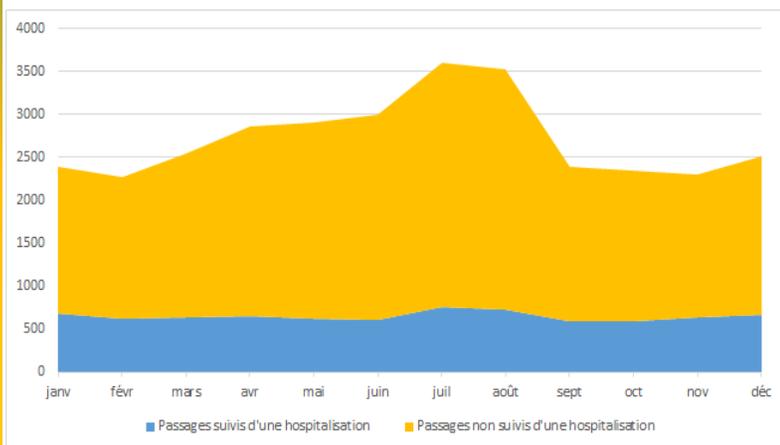
24 276 passages non suivis d'une hospitalisation -2,4%

3h38 durée passages aux urgences (durée médiane) -19 min

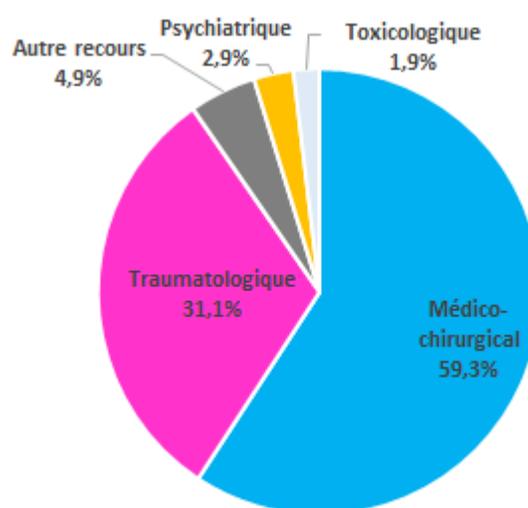
5h23 pour une hospitalisation -19 min

3h12 pour un retour à domicile -14 min

ACTIVITE SAISONNIERE



TYPE D'URGENCES



195,5 / 200 SCORE QUALITE +1,6%

FOCUS SUR

Typologie de patients

52,9% Hommes

48 ans Age moyen

14,8% Patients hors département

14,8% Moins de 15 ans

63,6% 15-75 ans

21,6% 75 ans et plus

HOSPITALISATION



4 775 +22,7%

séjours hospitalisation
UHCD

2 120 +18,8%

séjours
Lits Post-Urgences

TOP 10 des GHM

04M07	Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans
04M05	Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans
08M26	Fractures du rachis
05M09	Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire
01M20	Commotions cérébrales
23M20	Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23
06M04	Hémorragies digestives
16M11	Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge supérieur à 17 ans
06M03	Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge supérieur à 17 ans
04M20	Bronchopneumopathies chroniques surinfectées

SMUR

2 210 -10,7%

Sorties SMUR

1 203 Agde

1 007 Sète



Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr L. BEBIEN



Directeur référent : Mme F. MARION
puis Mme M. LE CAZ depuis août 2023



Cadre du pôle : M. S. FARGETAS

Description

Regroupe le service d'accueil des Urgences de Sète, les services mobiles d'urgence (SMUR) de Sète et Agde, l'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) et les lits post-urgences.

Structures

- **Accueil urgences** - Dr A. BIDET
- **UHCD** - Dr P. PINEL / 5 lits
- **Lits post-urgences** - Dr P. PINEL / 4 lits
- **SMUR Sète et Agde** - Dr E. ORENBUCH

▶ RETROSPECTIVE 2023 DU PÔLE

En 2023, le SMUR a connu le déploiement de URGSAP avec le SDIS 34 ainsi que la mise en place de SMUR@Tab.

En ce qui concerne les urgences, l'année 2023 a été marquée par la **réduction du projet de service 2023-2028** axé sur la réorganisation du parcours patients aux urgences. Les objectifs de ce projet sont :

- **Améliorer et sécuriser les prises en charges des patients**
- **Adapter les ressources à l'activité**
- **Fluidifier le flux de patients**

En ce sens, plusieurs actions ont pu être mises en place :

- Mise en place d'une centrale multiparamétrique de la salle du SAUV en salle de tri et mise en place de moniteurs multiparamétriques mobiles à l'UHCD
- Initiation de la création du parcours patients pris en charge par un(e) Infirmier(ère) en Pratique Avancée (IPA) avec le départ en formation IPA aux urgences d'un IDE en septembre 2024
- Montée en compétences des professionnels par la dispensation de formations internes (5 IDE formés IAO, 6 IDE formés SAUV, 1 IDE SMUR) et par le suivi du Diplôme Universitaire (DU) « Soins Urgences et Cardiologique » de deux IDEs
- Mise en place d'une nouvelle signalétique d'accueil et d'orientation des patients
- Aménagement d'un box de psychiatrie

Le pôle a mis en place un **Plan d'Action Qualité** (PAQ), réalisé un **CREX mensuellement**, développé un « vie ma vie » avec le Laboratoire de Biologie Médicale.

D'un point de vue institutionnel :

- Le groupe de travail mis en place pour la réactualisation du plan blanc a évolué vers la **Commission Institutionnelle Plan Blanc**
- Les **simulations de prise en charge des patients en urgences vitales** réalisées initialement auprès des IDEs du Pôle Urgence s'ouvrent institutionnellement sur tous les services du Centre Hospitalier.



POLE MÈRE-ENFANT

HOSPITALISATION



2 463 -9,8%
séjours hospitalisation
complète

2,7 jours =
durée moyenne
de séjour



43,5% -11,2 pts
taux
occupation

219
séjours réalisés
en HDJO



417 +2,2%
séjours réalisés
en UACA



481 -13,9%
accouchements



485 -15,8%
naissances

380 -14,6%
par voie naturelle

101 -11,4%
par césarienne



517 -5,7%
interventions
au bloc opératoire
(hors césarienne / IVG)

306 -2,2%
interruption volontaire
de grossesse



dont **80,0%** +1,1 pts
IVG médicamenteuse



21,0% +0,6pts
taux de césarienne

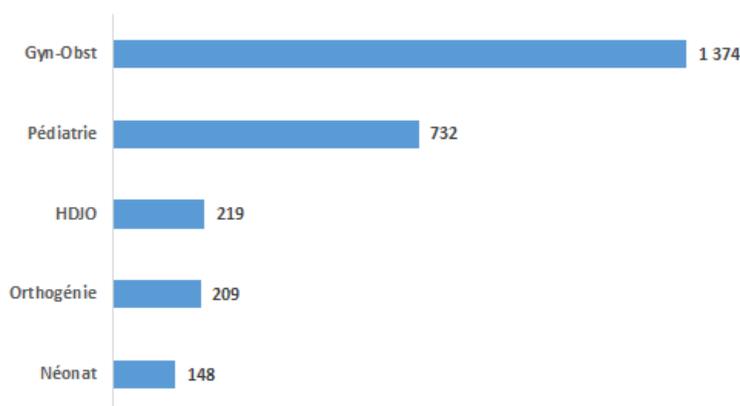


5,1 ans =
âge moyen
pédiatrie



714 -29,9%
suppléments
néonatalogie

RÉPARTITION DU NOMBRE DE SÉJOURS



TOP 10 des GHM

15M05	Nouveau-nés de 3300g et âge gestationnel de 40 SA
14Z14	Accouchements uniques par voie basse chez une multipare
14Z13	Accouchements uniques par voie basse chez une primipare
14C08	Césariennes pour grossesse unique
13C14	Exentérations pelviennes, hystérectomies élargies ou vulvectomies pour tumeurs malignes
06M02	Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge inférieur à 18 ans
13C03	Hystérectomies
04M18	Bronchiolites
23M20	Autres symptômes et motifs de recours aux soins de
15M06	Nouveau-nés de 2400g et âge gestationnel de 38 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 2)



Chef de pôle : Dr W. FEBBRARO



Chef de pôle adjoint : Dr R. NADER



Directeur référent : Mme D. PIVETEAU



Cadre du pôle : Mme M.L. MORVAN

Description

L'équipe multi-disciplinaire assure les missions suivantes : le suivi de grossesse, de l'annonce à la naissance, les échographies morphologiques, les urgences gynéco-obstétricales et pédiatriques, la gynécologie médicale et chirurgicale, la néonatalogie, la pédiatrie médicale et l'orthogénie.

Structures

- **Gynécologie-obstétrique** - Dr B. ANTOINE / 17 lits
- **HDJ Obstétrical** - Dr M. LAVOREL / 2 pl.
- **Pédiatrie** - Dr R. NADER / 10 lits
- **Néonatalogie** - Dr R. NADER / 6 lits
- **Bloc obstétrical**
- **Orthogénie** - Dr J. EID
- **Consultation gynécologie-obstétrique**
- **Consultation pédiatrie**
- **Consultation d'échographie**

CONSULTATIONS



14 634 -5,9%

consultations
gynéco-obstétrique

dont



1 183 -16,0%

Échographies
morphologiques

2 050 +9,8%

consultations
pédiatrie

530 -8,5%

consultations
orthogénie

PROJETS

- + Développement d'un HDJ Obstétrical
- + Développement d'une activité de préparation à la naissance

RETROSPECTIVE 2023 DU PÔLE

- **Création et ouverture de l'Hôpital De Jour Obstétrical (HDJO)** pour les prises en charge du diabète gestationnel / Retard de Croissance Intra-Utérin (RCIU), Petit poids d'Âge Gestationnel (PAG) / carence martiale / traitement médicamenteux de la Grossesse Extra-Utérine (GEU).
- **Mise en œuvre du projet de développement et des activités de préparation à la naissance. Diverses activités sont proposées :** yoga, piscine, hypnose, Entretien Prénatal Précoce (EPP), préparation à la césarienne pour l'accompagnant, visite de la maternité et allaitement maternel.
- **Réorganisation des activités externes** avec le démarrage d'une nouvelle sage-femme pour les consultations prénatales et celui des consultations d'acupuncture.
- **Participation à des événements liés à la périnatalité** tels que la **semaine mondiale de l'allaitement maternel** et l'opération « 1 livre, 1 bébé ».
- **En liaison avec le CHU de Montpellier :**
 - + Cohorte d'une sage-femme : **inclusion dans l'étude prénatale sur les troubles du neuro développement d'une SF.**
 - + **Programme COCON** : soins précoces et coordonnés du nouveau-né vulnérable.



POLE CHIRURGIE-ANESTHESIE-REANIMATION

HOSPITALISATION



3 008 +0,9%
séjours hospitalisation
complète

4 047 -2,3%
séjours UACA
dont **463** Fast-track



76,8% -1,2 pts
taux occupation
hospitalisation
complète

79,3% +0,5 pts
taux occupation
UACA

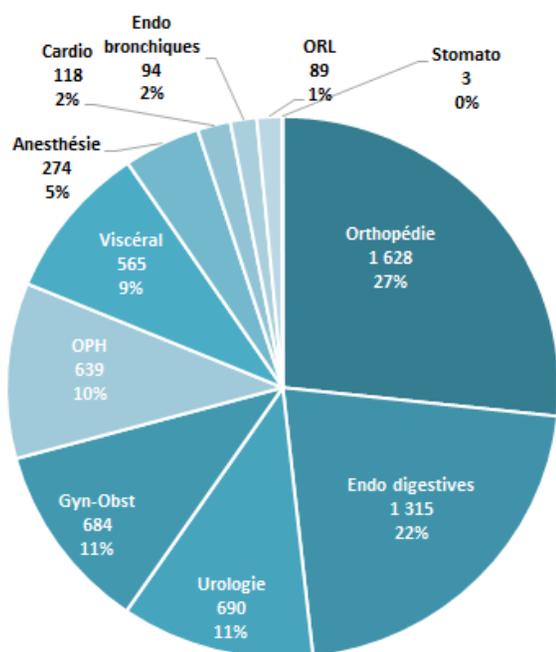


49,8% -1,8 pts
taux chirurgie
ambulatoire

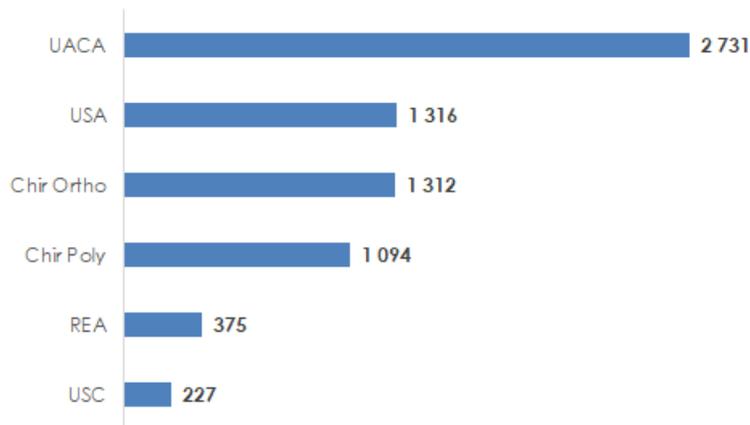


4,2 jours -4,5%
durée moyenne de séjour

RÉPARTITION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS AU BLOC PAR SPÉCIALITÉ



RÉPARTITION DU NOMBRE DE SÉJOURS



TOP 10 des GHM

08C49	Interventions sur la hanche et le fémur pour traumatismes récents, âge supérieur à 17 ans
04M13	Oedème pulmonaire et détresse respiratoire
08C24	Prothèses de genou
08C47	Prothèses de hanche pour traumatismes récents
02C05	Interventions sur le cristallin avec ou sans vitrectomie
06C04	Interventions majeures sur l'intestin grêle et le côlon
08C48	Prothèses de hanche pour des affections autres que des traumatismes récents
11C11	Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires
11C13	Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour des affections non lithiasiques
08C32	Interventions sur la jambe, âge supérieur à 17 ans



6 099 +6,2%
interventions
au bloc opératoire

CONSULTATIONS



19 251 -8,2%
consultations
chirurgie

3 677 -6,0%
consultations
anesthésiologie

2 904 +24,5%
consultations
douleur



Chef de pôle : Dr L. JACQUES



Chef de pôle adjoint : Dr C. VACHER



Directeur référent : Mme B. DA SILVA BARRETO puis M. O. OOGHE depuis 11/2023



Cadre du pôle : Mme L. BENMESSAOUD

Description

Intègre les différentes spécialités chirurgicales (orthopédie, urologie, ORL, viscéral, stomatologie, ophtalmologie), la réanimation-surveillance continue, ainsi que les blocs opératoires et l'anesthésie.

Structures

- **Chirurgie orthopédique** - Dr K. HAMITOUCHE / 19 lits
- **Chirurgie polyvalente** - Dr D. AYUSO / 14 lits
- **UACA** - Dr E. DULION / 14 pl.
- **Réanimation** - Dr L. JACQUES / 8 lits
- **Surveillance continue** - Dr L. JACQUES / 4 lits
- **Bloc opératoire** - Dr K. HAMITOUCHE
- **Anesthésie** - Dr J.P. GOUIN
- **Consultations de Chirurgie** - Dr C. VACHER
- **Consultations douleur** - Dr V. BEAUVIEUX
- **Consultations anesthésie** - Dr J.P. GOUIN

PROJETS

- + Développement de l'Hôtel hospitalier
- + Reprise des Formations/Simulations en Soins de Réanimation

► RETROSPECTIVE 2023 DU POLE

La **reprise de l'activité chirurgicale** des HBT est à souligner pour cette année 2023.

Parallèlement, un travail constant d'**aménagement des Temps de Vacances Offerts** (TVO) aux chirurgiens au Bloc opératoire a été réalisé afin d'optimiser l'organisation et d'accompagner l'augmentation du nombre d'interventions réalisées au Bloc opératoire en 2023.

Juin et Juillet 2023 ont vu les **capacitaires des services de Chirurgie Orthopédique et de Chirurgie Polyvalente modifiés** pour offrir un nombre accru de chambres individuelles et davantage de confort aux patients.

Pour poursuivre sur cette dynamique, l'accès à l'HTNM (Hébergement Temporaire Non Médicalisé) ou plus communément appelé « Hôtel hospitalier » permettra d'étendre notre offre de soins en Chirurgie ambulatoire sur 2024.

L'**activité du service de Réanimation/Soins Continus** affiche également une augmentation.

Le dynamisme du secteur de la prise en charge de la Douleur chronique a pu poursuivre son essor grâce à l'augmentation du temps médical.

De manière générale, les agents du pôle CAR, tous services confondus, ont pu démontrer de leur engagement dans l'**amélioration des pratiques professionnelles** et des conditions de travail que ce soit, par exemple, via le projet de développement durable au Bloc opératoire, la reprise du CREX en Réanimation/USC et la mise en place du CREX en Chirurgie.



HOSPITALISATION



5 290 +2,6%

séjours hospitalisation
complète

3 469 =

séjours hospitalisation
de jour



10 821 -8,3%

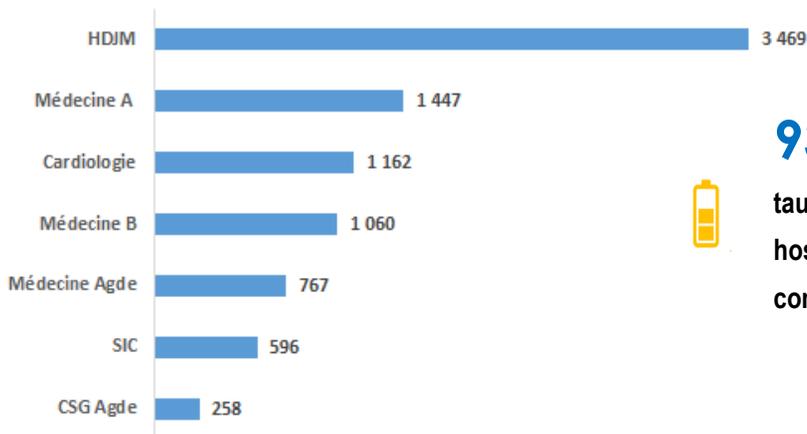
jours hospitalisation
à domicile



8,2 jours =

durée moyenne
de séjour

RÉPARTITION DU NOMBRE DE SÉJOURS



93,1% +2,5 pts

taux occupation
hospitalisation
complète

107,9% +2,4 pts

taux occupation
hospitalisation
de jour



1 409 +8,6%

endoscopies réalisées
au bloc opératoire

dont

1 315 +10,2%

endoscopies
digestives

7 022 +4,9%

explorations
fonctionnelles

118 -1,7%

Interventions de cardiologie
réalisées au bloc opératoire

TOP 10 des GHM

05M09	Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire
04M07	Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans
04M05	Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans
23Z02	Soins Palliatifs, avec ou sans acte
20Z04	Ethylisme avec dépendance
28Z07	Chimiothérapie pour tumeur, en séances
04M20	Bronchopneumopathies chroniques surinfectées
04M10	Embolies pulmonaires
05M08	Arythmies et troubles de la conduction cardiaque
06M03	Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge supérieur à 17 ans

CONSULTATIONS



13 850 +3,0%

consultations
médecine

4 577 +8,0%

interventions physiques
de l'UMSSP



530 +3,7%

patients suivis par
l'UMSSP

PROJETS

+ Développement d'une activité de pneumologie



Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr A. FILLE



Chef de pôle adjoint : Dr G. GUILLAUMOU



Directeur référent : M. J.F. TIREFORT



Cadre du pôle : Mme A. KOENIG

Description

Comprend la filière cardiologique, de l'unité de soins intensifs aux soins de suite cardiologiques en passant par la cardiologie médicale et rythmologique. Le pôle rassemble les spécialités médicales d'endocrinodiabétologie, gastro-entérologie, hématologie, médecine interne, médecine polyvalente et gériatrique, nutrition, oncologie, pneumologie, rhumatologie, soins palliatifs, l'unité d'hospitalisation à domicile (HAD) et l'hôpital de jour de médecine au sein duquel sont réalisés des bilans et des chimiothérapies.

Structures

- **Médecine A** - Dr J-B FRAISON / 32 lits
- **Médecine B** - Dr G. GUILLAUMOU / 24 lits
- **Hôpital de Jour médical** - Dr K. GRISSA / 13 pl.
- **Cardiologie** - Dr E. HOAREAU / 22 lits
- **SIC** - Dr E. HOAREAU / 6 lits
- **Médecine Agde** - Dr C. MEINNIER / 32 lits
- **CSG Agde** - Dr C. MEINNIER / 10 lits
- **UMSSP** - Dr M. TOUREN-HAMONET
- **Centre de rétention** - Dr T. NICOT
- **Consultations Médecine** - Dr E. HOAREAU
- **HAD** - Dr T. NICOT / 35 places
- **CRA** - Dr T. NICOT
- **Rééducation fonctionnelle** - Dr E. HOAREAU / 5 pl.
- **Explorations fonctionnelles** - Dr E. HOAREAU

 RETROSPECTIVE 2023 DU POLE

- Le **Dr Jean ETTORI**, cardiologue, doyen des médecins de notre établissement, est parti à la retraite à la fin du mois de septembre. Il avait été nommé Praticien Hospitalier et titularisé à son poste en 1996. Il avait occupé les fonctions de Chef de Pôle au départ du Dr Christian SEIGNALET, depuis fin 2012 jusqu'à fin 2022.
- **Le Contrat de Pôle est signé en juin.**
- **Réajustement de la capacité d'accueil du service de Médecine A (32 lits au lieu de 30) et du service de Médecine B (24 lits au lieu de 30 lits) à partir d'août** afin de fluidifier la prise en charge des patients, d'offrir un nombre accru de chambres individuelles et davantage de confort aux patients.
- Poursuite du **dynamisme du secteur d'hospitalisation complète et de l'hospitalisation de jour.**
- **Encadrement paramédical :** Mme Élodie MERLO, Cadre de Santé, prend ses fonctions au Centre de Rétention Administrative, Mme Claire CALVÈS, Cadre de Santé junior, prend ses fonctions dans le secteur des Consultations Externes et dans l'unité d'Hospitalisation De Jour Médical, M. Laurent THÉVENEAU, Cadre de Santé, succède à M. Lionel PORTERIE - parti à l'École des Cadres - dans le service de Médecine A.
- **Mouvements médicaux :** Pour la filière de rhumatologie, le Dr Paulina SZAFORS regagne le CHU de Montpellier. Elle est remplacée par le Dr Claire REMPENAU, en provenance du même établissement dans lequel elle conserve une activité à temps partiel. Pour la filière VIH (file active de 106 personnes), le Dr Ana MONTTOYA est remplacée par le Pr Jacques REYNES à partir du 1^{er} septembre pour une durée d'un an.
- **L'activité d'Infirmière en Pratique Avancée (et toujours l'Education Thérapeutique du Patient), BronchoPneumopathie Chronique Obstructive (BPCO) & diabète se développe** et des liens sont noués avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS).
- **Poursuite et renforcement du partenariat avec la ville** notamment avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS).
- Le **« Passeport Coronarien »** retenu dans les projets d'Engagement Collectif se déploie dans le service de Cardiologie. Il consiste en un support de communication à destination des patients coronariens rassemblant leurs suivis, leurs pathologies, les conseils du comment mieux vivre après un accident coronarien, leurs traitements, etc. Ce passeport d'informations, pour le retour à domicile du patient, permet de renforcer les liens des professionnels autour du patient et de lui apporter l'ensemble des informations nécessaires.
- Les **filiales de prise en charge entre le secteur des Consultations Externes et l'unité d'Hospitalisation De Jour Médical se réorganisent.** Les actes nécessitant une anesthésie générale sont réorientés vers l'Unité d'Anesthésie et de Chirurgie Ambulatoire.
- Le **dispositif « Mobisoins »** et son application informatique assujettis à l'HAD, simplifiant la prescription et la réalisation d'actes techniques à domicile, ainsi que la facturation « Chorus » sont mis en œuvre au cours de l'automne.
- L'association « Épisode » (information, écoute, soutien, prévention, soin en matière de conduites addictives) assure une permanence un lundi sur deux au sein des Consultations Externes du CSP St Loup d'Agde, depuis la rentrée scolaire 2023.
- Le **CeGIDD des HBT ferme ses portes** à la fin du mois de mai après un sursis de cinq mois sollicité par l'ARS. Son activité est désormais réalisée par l'association « Vivre » dans de nouveaux locaux (17, quai Louis Pasteur à Sète) qui accueillent de plus le « Planning familial 34 » et l'association « ENIPSE ».



POLE GERIATRIE ET SOINS DE SUITE

COURT SEJOUR GERIATRIQUE CSG

798 -5,0%
séjours hospitalisation
complète

10,1 jours -7,7%
durée moyenne
de séjour

98,8% +2,3%
taux occupation

TOP 10 des GHM

04M07	Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans
19M06	Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux, âge supérieur à 79 ans
01M30	Accidents vasculaires intracérébraux non transitoires
04M05	Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans
05M09	Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire
11M04	Infections des reins et des voies urinaires, âge supérieur à 17 ans
08M26	Fractures du rachis
08M19	Autres pathologies de l'appareil
16M11	Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge supérieur à 17 ans
23Z02	Soins Palliatifs, avec ou sans acte

HOSPITALISATION SMR

182 +6,4%
séjours
SMR Agde

230 +25,7%
séjours
SMR Polyvalent Sète

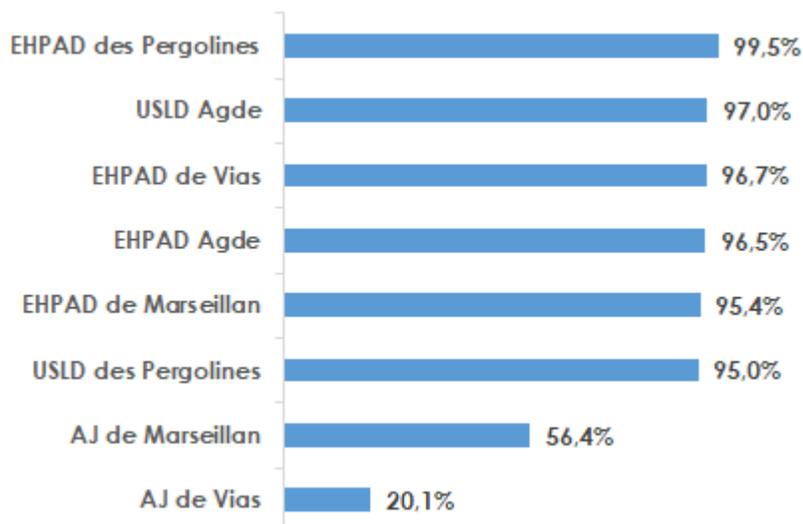
403 +19,2%
séjours
SMR Gériatrie Sète

30,5 jours -10,6%
durée moyenne
de séjour SMR



EHPAD / USLD

TAUX D'OCCUPATION





Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr L. SORITEAU



Chef de pôle adjoint : Dr B. BARRY



Directeur référent : Mme M. MONIER-BERTRAND



Cadre du pôle : M. C. MONTEL

Description

Unifie l'ensemble de la filière gériatrique de l'établissement, intégrant un service de court séjour, les équipes mobiles, les SMR polyvalents et gériatrique, les unités de soins de longue durée, les EHPAD, le SSIAD et le service social.

Structures

- **CSG Sète** - Dr G. NAVARRO / 29 lits
- **Unité Mobile de Gériatrie** - Dr L. SORITEAU
- **Secteur Pergolines** : Dr B. BARRY
- **EHPAD Pergolines** / 140 lits
- **USLD Sète** / 55 lits
- **SMR Polyvalent Sète** / 20 lits
- **SMR Gériatrie** / 37 lits
- **Secteur Saint-Loup** : Dr H. MECHERI
- **USLD Agde** / 35 lits
- **SMR Agde** / 15 lits
- **Consultations mémoire**
- **Secteur sites extérieurs** : Dr L. SORITEAU
- **EHPAD Marseillan** / 92 lits
- **EHPAD Agde** / 64 lits
- **EHPAD Vias** / 60 lits
- **Accueil de jour Marseillan** / 10 pl.
- **Accueil de jour de Vias** / 10 pl.
- **SSIAD Agde** - M.me O. CABAU / 40 pl.
- **Service social et PASS** - Mme L. DESMOULIN

► UNITE MOBILE DE GERIATRIE



52

évaluations gériatriques en HDJM

► CONSULTATIONS MEMOIRE



376 +12,2%

consultations mémoire

PROJETS

- + Déploiement de l'UMG extra muros
- + Développement de la consultation de gériatrie
- + Fluidification des parcours : entrées directes / lien ville hôpital / analyse des séjours longs et intervention / renforcement du réseau et des partenariats de territoire avec l'appui de la DAMSE notamment CPTS, médecine de ville, communication extra des offres de soins HBT, etc...
- + Évaluation des EHPAD en 2025 sous la coordination et en lien avec la DAMSE
- + Centre de Ressources Territorial
- + Avancée du projet de reconstruction du HRM des Pergolines : travaux préparatoires au PTD (Programme Technique Détaillé) sous la coordination et en lien avec la DAMSE

► RETROSPECTIVE 2023 DU POLE

- **Évolution capacitaire du CSG** en lien avec les professionnels médicaux et paramédicaux.
- Labellisation des **consultations mémoire de territoire** - printemps 2023.
- **Participation au lancement de l'A.M.I (Appel à Manifestation d'Intérêt) pour le CRT (Centre de Ressources Territorial)** sous la coordination et en lien avec la DAMSE - printemps 2023.
- **Participation aux travaux préparatoires au déploiement** du CRT sous la coordination et en lien avec DAMSE - dernier semestre 2023.
- **Travaux préparatoires au P.T.D (Programme Technique Détaillé)** de la reconstruction des Pergolines sous la coordination et en lien avec la DAMSE.



POLE SANTE MENTALE

HOSPITALISATION

303 -19,4%
entrées hospitalisation
Complète

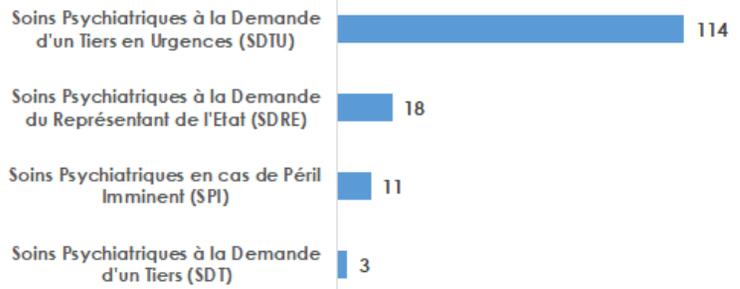


111
entrées au SIPAD

3 024 +50,0%
entrées hospitalisation de jour
psychiatrie adulte

1 641 -21,0%
entrées hospitalisation de jour
pédopsychiatrie

Répartition des hospitalisations sans consentement



218 -13,1%
patients
hospitalisation
complète



112 +6,7%
patients
hospitalisation à
temps partiel

92,2%
+17,5 pts
taux occupation
hospitalisation
complète



75,5%
+7,8 pts
taux occupation
hospitalisation de
jour

50,5%
-14,5 pts
taux occupation
hospitalisation de jour
pédopsychiatrie



17,5 jours -12,9%
durée moyenne de séjour
hospitalisation complète

CONSULTATIONS PSYCHIATRIE ADULTE

4 502 -17,7%
consultations
psychiatrie adulte



1 354
consultations de
liaison
psychiatrie adulte

274 +95,7%
consultations
gérontopsiatrie

2 453
consultations
de psychologue

52 -27,8%
consultations
douleur

CONSULTATIONS PEDOPSYCHIATRIE

8 840
consultations et actes
de secteur



649
Pédopsychiatrie de
liaison

348
Consultations et
CATTP USAPB

45
Soins à domicile

1 324
Interventions (social,
médico-social,
médico-éducatif, PMI,
scolaire)



Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr S. BAGNOLS



Chef de pôle adjoint : Dr M.-I. GROS



Directeur référent : M. B. NANCEAU



Cadre du pôle : Mme D. ANTONY

Description

Regroupe tous les services de psychiatrie adulte (SMP « Pierres Blanches », CATT « La Palanca », HDJ « La Baraquette », psychiatrie adulte de liaison, le SIAPAD) et infanto-juvénile (HDJ, séjours thérapeutiques, U S A P B , Pédopsychiatrie de liaison avec les urgences, la maternité et la pédiatrie)

Structures

Secteur Psychiatrie adulte

- **Unité Hospitalisation « Pierres Blanches »** - Dr S. BAGNOLS / 22 lits
- **Consultation Psychiatrie adulte** - Dr J. SIMMONDS
- **C.M.P/ Consultations** - Dr S. BAGNOLS
- **CATT La Palanca** - Dr S. BAGNOLS
- **Hôpital De Jour « La Baraquette »** - Dr S. BAGNOLS / 15 pl.
- **Soins Intensifs Ambulatoire Psychiatriques à Domicile** - Dr S. BAGNOLS / 12 pl.
- **Psychiatrie adulte de liaison** - Dr S. BAGNOLS
- **Gérontopsychiatrie** - Dr Y. BELKADI

Secteur Psychiatrie infanto-juvénile - Dr M.-I. GROS

- **Hôpital De Jour Pédopsychiatrie** - Dr C. PUIGMAL / 16 pl.
- **CMPEA Sète** - Dr C. PUIGMAL
- **CMPEA Mèze** - Dr M.-I. GROS
- **CMPEA Frontignan** - Dr D. PASSERIEUX
- **Pédopsychiatrie de liaison** - Dr C. LAMOULIE
- **CATT USAPB** - Dr A. DEBOURDEAU
- **Consultations USAPB** - Dr C. LAMOULIE

RETROSPECTIVE 2023 DU POLE

SECTEUR ADULTE :

- Suite à l'incendie du 5 février 2023, **l'unité ouverte de 13 lits a dû être réorganisée** avec un accueil de patients en soins libres et en soins sans consentement.
- En parallèle, l'unité des **Soins Intensifs Ambulatoires Psychiatriques À Domicile (SIAPAD) a été mis en place** avec une équipe pluridisciplinaire. L'équipe est constituée par du temps Psychiatre, IDE, Psychologue, Assistante sociale et Cadre de santé. Cette unité d'un capacitaire de 12 à 13 places permet des **interventions à domicile 7 jours sur 7** y compris les jours fériés, une astreinte de nuit réalisée par l'unité d'hospitalisation complète, un staff pluridisciplinaire toutes les semaines, des patients qui peuvent être admis n'importe quel jour de la semaine, une présence IDE entre 7h30 et 19h30 tous les jours et un adressage aussi bien en interne que par le secteur libéral.
- Un groupe de travail avec d'autres CH dans le cadre de **FERRYPSY** est en cours autour de deux thématiques (débriefing en équipe et organisation d'un salon d'apaisement).
- Travail autour du **dossier de soins** et de la codification des actes au niveau des unités d'Hôpital De Jour et du CMP.
- Engagement du secteur adulte autour du **projet Infirmière en Pratique Avancée (IPA) en psychiatrie** : projet médico soignant élaboré, entretiens de sélection réalisés, financement institutionnel validé pour une entrée en formation IPA en Septembre 2024.

SECTEUR ENFANT :

- **Poursuite du travail de pédopsychiatrie intégrative** au service de la communauté avec missions de prévention, diagnostic, soin et réhabilitation.
- **Présentation aux tutelles de deux projets d'équipe mobile en 2023** : l'un pour une équipe mobile périnatalité et l'autre pour une équipe mobile adolescents. La mise en œuvre de ces deux projets sera nécessaire pour s'adapter aux attendus de la **réforme des financements et des autorisations** en psychiatrie.
- **Le travail d'articulation étroite avec la psychiatrie générale et avec le pôle Mère-Enfant** sera à ce titre fondamental, particulièrement pour la périnatalité et les adolescents, pour soutenir la dimension biopsychosociale de notre discipline.
- Le service participe à la **plateforme de coordination et d'orientation** en tant que 1^{ère} et 2^{ème} ligne.
- Certains membres de l'équipe ont été formés ou commencent à intégrer à leurs pratiques de **nouveaux outils thérapeutiques ou médiateurs** (thérapie interactive, addictologie, états mentaux à risque de transition psychotique...) Le DPI ne peut pas être mis en place du fait de problèmes de réseau et de manque de matériel.
- Comme toujours, nous participons au travail dans la communauté par notre présence dans de multiples instances et dont la CPTS.





POLE DIAGNOSTIC

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

1 144 093 +14,7%
actes

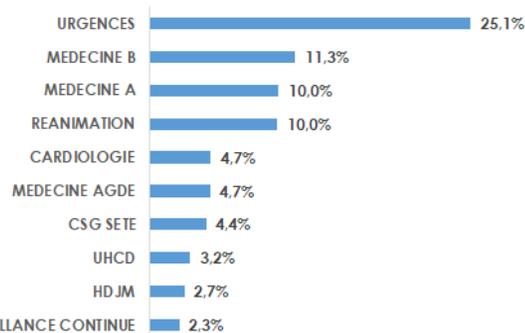
dont **1 128 863** +13,8%
actes internalisés

19 165 432 -8,0%
B/BHN

276 325 -9,4%
B/BHN Hygiène et Alimentaire

5 588 333 -10,8%
B/BHN Activité externe

TOP 10 - services prescripteurs (patients hospitalisés)



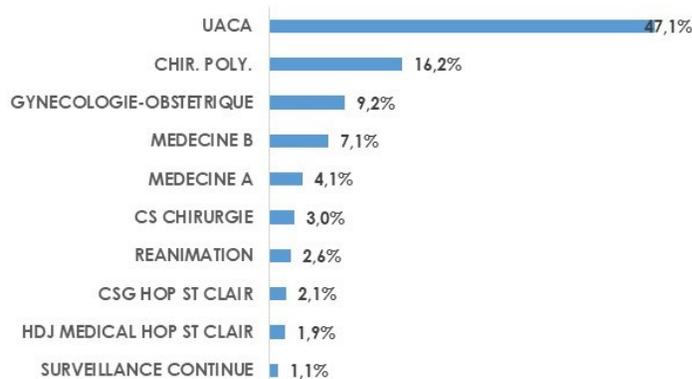
LABORATOIRE D ANATOMOPATHOLOGIE

7 774 = dont **3 854** +76,7%
actes CCAM actes sous-traités
= **373 305 €**
coût sous-traitance

3 920 -10,3%
actes internalisés

ICR **137 950** -11,8%
ICR internalisés

TOP 10 - services prescripteurs (patients hospitalisés)



160 001€ -10,4%
cotation CCAM interne

25 702€ -65,7%
cotation RIHN interne

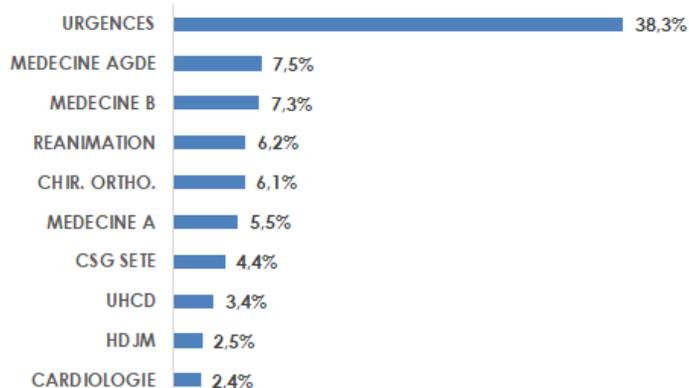
IMAGERIE MEDICALE

57 711 +10,1%
actes

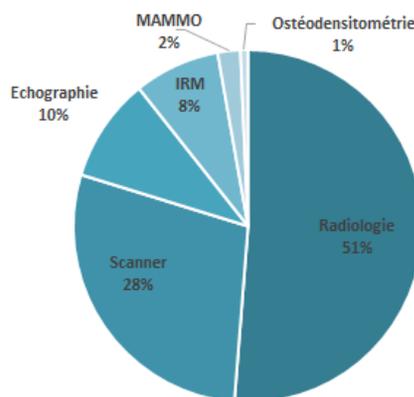
dont **56 368** +10,6%
actes publics

ICR **2 647 403** +6,3%
ICR

TOP 10 - services prescripteurs (patients hospitalisés)



RÉPARTITION PAR ÉQUIPEMENT



	Nb actes		dont actes publics	
Radiologie	29 615	51,3%	29 615	52,5%
Scanner	16 441	28,5%	15 750	27,9%
Echographie	5 515	9,5%	5 515	9,8%
IRM	4 584	7,9%	3 872	6,9%
MAMMO	1 217	2,1%	1 217	2,2%
Ostéodensitométrie	399	0,7%	399	0,7%



Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr A. BARRANS



Directeur référent : M. J. CASAS ARAGON



Cadre du pôle : M. C. POUPIN puis M. S. FARGETAS depuis 03/2023

Description

Comprend l'imagerie médicale, le laboratoire d'anatomopathologie, laboratoires de biologie médicale, de microbiologie environnementale et alimentaire, les transports à caractère sanitaire (brancardage) intra hospitalier et la chambre mortuaire.

Structures

- **Imagerie médicale** - Dr M. R. AIT YOUCEF puis Dr J. DELEBECQ depuis 03/2023
Radiologie conventionnelle St-Clair et St-Loup, Echographie, Mammographie, IRM et Scanner
- **Biologie médicale** - Dr A. BARRANS
Laboratoire de biologie et laboratoire alimentaire
- **Anatomie et cytologie pathologiques** - Dr M. ESSLIMANI-SAHLA
- **Brancardage** - Mme K. GEORGE puis M. O. BENEZET depuis 01/2024
Brancardage St-Clair et St-Loup
- **Chambre mortuaire** - O. BENEZET

RETROSPECTIVE 2023 DU POLE

PROJETS

- + Acquisition d'un second scanner

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE :

- Acquisition d'un **spectromètre de masse (MALDI-TOF)**, technique révolutionnaire pour l'identification des micro-organismes (bactéries, champignons) fondée sur la détection et l'identification des grosses molécules par mesure de leur masse. Cet équipement a permis au laboratoire de gagner en autonomie pour le diagnostic des micro-organismes, de réduire les délais de rendu des résultats ainsi que le coût de l'identification.
- Création d'un poste de « **technicien qualifié** » à 80% : le système qualité du laboratoire doit s'améliorer en permanence et s'intégrer dans le travail de routine du laboratoire de biologie médicale, d'où la nécessité de « professionnaliser » notre démarche. En conséquence, nous avons détaché un technicien, à 80%, sur un poste spécifique au management de notre démarche qualité afin d'épauler le biologiste responsable « qualité » ainsi que l'ensemble de l'équipe du laboratoire.

LABORATOIRE D'ANATOMOPATHOLOGIE :

- Activité d'Anatomie et Cytologie Pathologiques (ACP) globale des HBT : **demandes d'examen d'ACP en recrudescence** en 2023.
- Réflexion sur un projet territorial de partenariat avec le service d'Anatomie et Cytologie Pathologiques (ACP) du CHU de Montpellier (GHT) : en cours.

IMAGERIE MÉDICALE :

- **Développement de la coopération avec le CHU de Montpellier** : création d'une équipe commune territoriale de radiologues et création officielle d'un PIMM (Plateau d'Imagerie Médicale du CHU) ayant permis l'ouverture de différentes vacations (sénologie, échographie, interventionnel) et le maintien des gardes de permanence des soins assurées en télé-radiologie par les radiologues du CHU.
- **Changement de chef de service : arrivée du Dr Delebecq** suite au départ du Dr Ait Youcef.
- Validation du **projet d'installation d'un 2nd scanner**.
- Validation du **projet de changement de 2 salles de radiographie** de l'Hôpital Saint Clair.



PHARMACIE CLINIQUE

La Pharmacie Clinique est inscrite dans la loi depuis 2019 et se définit comme toute action visant à contribuer à la sécurisation, à la pertinence et à l'efficacité du recours aux produits de santé en vue de concourir à la qualité des soins, en collaboration avec les autres membres de l'équipe de soins et en y associant le patient.

L'analyse pharmaceutique des prescriptions concerne 100% des lits de l'établissement. Parmi elles, 2.97% des lignes font l'objet d'une intervention pharmaceutique (7 986 interventions) et 69.9% des avis pharmaceutiques (5 590 avis) sont suivis par le prescripteur entraînant une modification de la prescription.

Le **nombre de lignes de dispensation nominative** est de **342 579** en 2023 (contre 338 415 en 2022).

En 2023, **les entretiens pharmaceutiques (cardiologie et chimiothérapie orales)** ont pu être réalisés pour 8 patients. Les conciliations ont fortement diminué en lien avec un changement d'organisation faisant reposer la conciliation sur l'interne et suite à l'absence de sénior pendant quelques mois.

STERILISATION ET DISPOSITIFS MEDICAUX

L'activité en nombre de cycles d'autoclavage est stable en 2023 (**1 110** charges contre 1 165 en 2022). Le nombre d'UO est lui en légère hausse à **1 282 840** contre 1 192 780 en 2022 (+7,6%). L'orthopédie augmente et reste prépondérante dans le volume de matériel traité (68% en 2023 contre 60% en 2022).

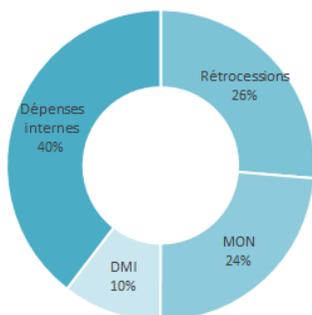
A noter le changement de l'ensemble des équipements : installation de 2 autoclaves en juillet 2023 et 3 laveurs en septembre 2023 ainsi qu'un logiciel de traçabilité du circuit de stérilisation.

ELEMENTS BUDGETAIRES ET FINANCIERS UCP CHIMIOETHERAPIES

Le **budget initial** de 2023 était de **11 650 000€** incluant 6 880 000 € de recettes.

Les **dépenses totales** 2023 ont été de **12 486 923€** dont 3 286 270€ de rétrocessions (à noter que les rétrocessions ne représentent plus que 26% des dépenses contre près de 50% en 2019) et 4 258 198€ de dépenses de MON et DMI remboursées en sus des GHS.

Les dépenses internes non remboursées sont de **4 942 454€** contre 4 634 450€ en 2022 en hausse de 308 004€.



L'année 2023 est marquée par la réalisation du dossier de renouvellement d'autorisation de la PUI avec visite du Pharmacien Inspecteur de l'ARS fin août et du conseiller Ordinal fin septembre. L'autorisation a été renouvelée. Des travaux d'extension et de modernisation sont prévus.

Évolution des activités

Activité	2021	2022	2023
Analyse pharmaceutique des prescriptions (nbre de lignes)	260 423	274 768	268 161
Nombre d'avis pharmaceutiques émis	9 825	11 651	7 986
Conciliation d'entrée et de sortie	1 014	870	286
Bilan médicamenteux et évaluation gériatrique	52	61	75
Suivi pharmaceutique	94	99	99

L'activité est stable **2 954** poches préparées en 2023 depuis 2 ans (**2 946** en 2022) en lien avec le développement de l'activité de cancérologie (+109% d'augmentation depuis 2020).



PREPARATION DES DOSES UNITAIRES

En 2023, **133 228** doses unitaires ont été préparées sur le site d'Agde (+0.4% par rapport à 2022).

Le nombre d'unités surétiquetées en manuel est **191 192** (dont 134 421 sur Sète et 56 771 sur Agde) soit 13% d'augmentation.

PROJETS

- + Pharmacie clinique en oncologie
- + Infectiologie transversale
- + Développement d'HDJ d'addictologie



Composition quadrinôme



Chef de pôle : Dr L. GIRAUDON puis Dr C. BLONDIN depuis 04/2024



Directeur référent : M. J. CASAS-ARAGON



Cadre du pôle : M. S. FARGETAS

Description

Comprend la pharmacie, la stérilisation, l'hygiène, le département d'information médicale, le service d'addictologie et d'infectiologie

Structures

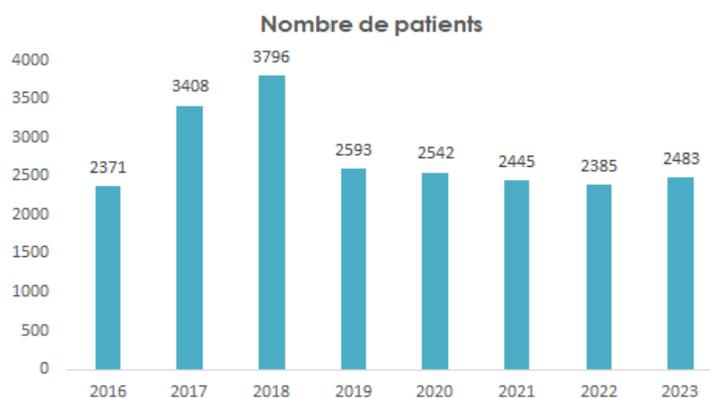
- Pharmacie - Dr V. PLOUD
- Stérilisation - Dr V. PLOUD
- UPIAS - Dr H. ABDOUSH
- DIM - Dr M. BOURLEAUD
- Addictologie - Dr D. TEUMA
- Infectiologie - Dr F. BOUCHET

RETROCESSIONS

- Le **nombre de consultations réalisées est stable** depuis 2019, à hauteur de **2 385**, de même que la **file active de patients** (**621** patients en 2023 contre 579 en 2022).

Réseau HopiThau 2023 :

- 10% des patients (62) bénéficient du réseau.
- Toujours plus de 90% des pharmacies du secteur Communauté d'Agglomération de Sète Agglopol Méditerranée ainsi que quelques pharmacies en dehors de ce secteur (16 villes au total) participent au réseau.



COMMUNICATION - PUBLICATIONS - QUALITE DE LA PECM



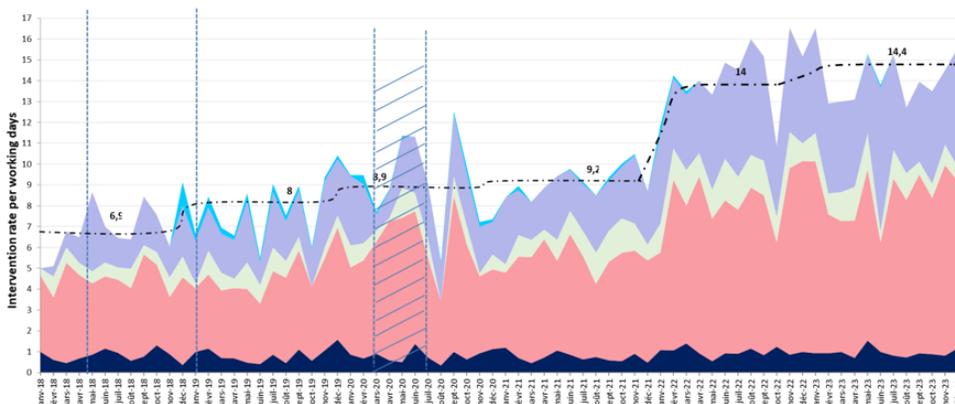
Le service est fortement mobilisé sur la gestion des risques. Il assure la coordination des CREx et porte spécifiquement les CREx PUI et PECM (réunions, actions d'amélioration, CREx Magazines).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CREx PUI	8	12	9	5	7	5	9
CREx PECM	9	10	10	2	10	10	10
Publications	4	5	3	0	1	0	8

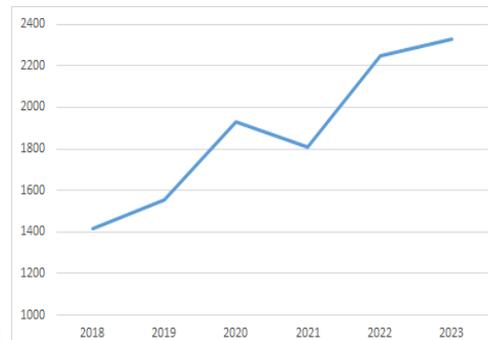
INFECTIOLOGIE TRANSVERSALE

- **2 330 interventions en 2023**, soit une augmentation de 65% en 5 ans.
- **247 consultations** d'infectiologie en 2023 (40% d'augmentation en 1 an).
- **Evaluation post-urgences** : 36 consultations / 7 hospitalisations directes.
- Convention avec la **Clinique Ste Thérèse** depuis janvier 2023 (88 interventions).
- Convention avec la **Encadrement de la thèse du Dr AUGER** « Intérêts d'une consultation de vaccination pour les patients en post-hospitalisation au centre hospitalier du Bassin de Thau ».

■ ICU multidisciplinary clinical team meetings ■ On request IDSCS ■ Microbiological laboratory consultation ■ Critical antibiotics prescription review ■ Longer than 7 days antibiotic prescription review



Nombre d'avis infectieux par an





UNITE DE PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS UPIAS

Surveillance et Prévention

- **SPIADI :**
 - + Surveillance des IAS en réanimation : **259 dossiers suivis**
 - + Surveillance des BAS dans tous les services y compris les EHPAD : **339 données traitées**
- **SPICMI :**
 - + Surveillance des Infections de site opératoires (ISO) : **366 dossiers** (CESA, PTH, PTG et Hernie) revus pour une période de 6 mois
 - + Enquête nationale de prévalence des IAS et traitement anti infectieux : rapport rendu en juin 2023 (**Prévalence de 1,9%**)
 - + Suivi quotidien des BMR, chimiodécontamination et autres pathologies nécessitant des PCH : **1 196 avis et recommandations**
 - + Suivi quotidien de la mise en place et la levée des PCH : **14 dossiers traités / jr en moyenne**
 - + Surveillance de la qualité microbiologique de l'environnement : **1 257 prélèvements** (Eau, Air, Surface et Endoscopes) interprétés dont 179 (14% de non-conformités) actions correctives et /ou conseils
 - + Prévention du risque infectieux lié aux travaux : **25 préconisations formulées**
 - + Réunion de préparation des travaux : 43 dont 27 points hebdomadaires

Gestion des alertes

- **40 cas gérés dont 3 signalements externes (BHRe) :**
 - + 3 alertes sanitaires (Punaise de lit, Arbovirus et retrait des lingettes DD)

Evaluations des pratiques

- **8 audits** et observations réalisés
 - + Préparation de l'opéré
 - + 0 bijou, 0 vernis
 - + Observation VVP (Pose, manipulation et état des lieux un jour donné)
 - + Évaluation des pratiques de prévention du péril fécal dans les ES
 - + Observation de la qualité du bio nettoyage
 - + Observation BPH aux EHPAD

Formations communication et veille réglementaire

- Prévention du Risque Infectieux : 11 thématiques abordées, **289 professionnels formés**
- Organisation de **4 réunions du CLIN** et **4 réunions des correspondants en hygiène hospitalière**
- Réunions, expertise et avis donnés par l'UPIAS : **55**
- Mise à jour des 17 protocoles, procédures et affiches :
 - + **Quoi de neuf UPIAS :** l'UPIAS se déplace dans les services de soins pour échanger avec les soignants, répondre à leurs interrogations, leur communiquer les résultats des enquêtes et audits réalisés et parler des nouveaux projets et évaluations à venir : 51h passées dans les services

+ « **La revue de l'UPIAS** » à destination des soignants qui reprend les protocoles validés/mis à jour, ainsi que les nouveautés, les projets... (2 numéros + 1 numéro spécial Bio nettoyage)

+ **Journée mondiale de l'Hygiène Des Mains :** Affiche, Quizz et Vidéo

+ **Cahier de vacances :** Outil pour tester les connaissances en prévention du risque Infectieux : 500 exemplaires distribués avec un jeu de concours et un tirage au sort parmi les bonnes réponses. 84 participants (17%)



Lien externe

- Participation à des formations coordonnées par le CPIAS Occitanie : **4 journées**
- Interventions IFSI / IFAS et école IBODE : **32H**
- Congrès national de la Sf2H du 31 mai au 2 juin 2023 : Participation de l'UPIAS à la ludothèque pour présenter l'Escape game de poche « **Ça chauffe en Médecine D !** »
- Journée de prévention des IAS en Aubrac : Présentation de L'Escape game de poche « **Ça chauffe en Médecine D !** » et du **cahier de vacances « Prévention du risque infectieux »**
- Journée du réseau des praticiens en hygiène : Présentation du Cahier de vacance « **Prévention du risque infectieux** ».



ADDICTOLOGIE



1 334 patients

- 39,1% femmes
- 60,9% hommes
- 53,1 ans (15 à 95 ans)

CSDT : 60 patients dont 45 TSO / méthadone

Consultations : 727 patients soit 54,5%

ELA : 664 patients soit 49,8%



8 166 consultations, entretiens et actes

- 2 698 médicales
- 3 170 IDE
- 1 539 psychothérapies
- 582 entretiens sociaux
- 177 sages-femmes



379 journées en HJA pour 70 patients :

- ETP « Vivre avec mes addictions » : 3 sessions, 15 modules, 216 journées
- Ateliers d'écriture : 20 sessions, 113 journées
- Ateliers thérapeutiques théâtre : 11 sessions, 50 journées

L'activité addictologique est répartie sur les 3 types de prise en charge habituelles : Consultations pluridisciplinaires, Equipe de Liaison en Addictologie (ELA), Centre de Soins et de Dispensation des Traitements (CSDT) et **développement de l'activité HDJ en Addictologie** pour les activités thérapeutiques.

Poursuite des activités de soutien : Cohérence cardiaque, relaxation visualisation et aromathérapie clinique en Addictologie.

Activité hors soins (formations, réunions, staffs cliniques, réseaux de soins, etc.) : 3 389 heures.

Renforcement de l'accueil des familles.

Mise en place de la Pair aide en addictologie.

Participation au **Mois de Santé Sans Tabac 2023** (MST).

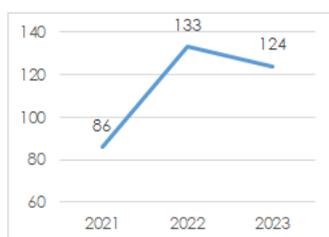
3^{ème} année **Lieu de Santé Sans Tabac** (LSST).

DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE

L'année a été mouvementée pour notre équipe. Tout d'abord, le départ à la retraite du Dr Nhut Truong après plus de 30 ans au service des HBT. Il a été pionnier dans la mise en place du PMSI et il était spécialisé dans le développement des outils d'analyse des données. Il bénéficie d'une reconnaissance au niveau national. Par ailleurs, notre équipe a été soutenue pour faire face aux difficultés de ressources humaines tant du côté des praticiens que des TIM. Nous avons retrouvé un bel équilibre à partir du 2^{ème} semestre.

Cela nous a permis de maintenir un codage de qualité avec une augmentation importante du nombre de séjours contrôlés de 1 187 en 2022 à **2 928** en 2023. Le bénéfice généré est supérieur à 1 million d'euros.

Nombre d'analyse médico-éco



Nous avons pu continuer à réaliser un nombre important d'analyses médico économiques en 2023 :

Le développement de nouveaux outils d'analyse a continué. Pour le DIM, d'une part, pour la production de données à partir du Dossier Patient Informatisé mais aussi d'autres services comme le Contrôle de gestion ou la Direction des finances pour l'analyse des données d'activité.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre effort de formation avec 8 interventions réalisées auprès des soignants : CME, internes, praticiens, cadres...

En interne, nous avons bénéficié des formations dispensées par le CHU, le Collège Régional de l'Information Médicale du Languedoc Roussillon (COLRIM) ainsi que de l'EHESP et de PSIH.

MCO

Notre établissement a dépassé le montant de la Sécurisation Modulée à l'Activité en réalisant un nombre de séjours plus important qu'en 2022 de **+1,83%** notamment en chirurgie et pour des séances.

HAD

Le nombre de séjours a aussi augmenté permettant un gain de valorisation de **+7,8%**.

SMR

Le modèle tarifaire appliqué à partir du 1^{er} juillet 2023 qui **prend mieux en compte l'activité nous est favorable** car la dotation théorique a été nettement dépassée. Un plan de contrôle qualité a été mis en place pour la 1^{ère} année.

PSYCHIATRIE

À partir de janvier 2023, l'activité en psychiatrie a vu la **transmission des données se faire de manière mensuelle**. De plus, un questionnaire sur le Fichcomp temps partiel a été mis en place.

Suite à l'incendie du SMP, une nouvelle activité, le SIPAD (Soins Intensifs de Psychiatrie A Domicile), a été instaurée. De manière complémentaire, le dossier

de suivi et de recueil a été informatisé pour le service d'hôpital de jour (HDJ) Baraquette. Le travail exemplaire des équipes a abouti à une excellente qualité de codage, permettant d'atteindre un taux de rémunération de 100% pour l'exercice 2023.

Identitovigilance

	Score	Rému.
Tx de chaînage pour les patients PEC non exclusivement en ambu	99,7%	100%
Tx de chaînage pour les patients PEC exclusivement en ambu	88,9%	100%
Présence du diagnostic principal	97,5%	100%
Présence d'un code postal valide	99,3%	100%
Cohérence du nb de venues entre RPS et Fichcomp	79,4%	100%

En mars 2023, un poste de Gestionnaire de l'identito-vigilance a été créé, avec un équivalent temps plein (ETP) réparti entre deux personnes. **Le Comité d'Identification et de Vigilance (CIV) s'est réuni à trois reprises**. Une participation au Comité d'Identification et de Vigilance du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) a été assurée. Les formations sur l'identito-vigilance ont été formalisées et font désormais partie intégrante du processus d'intégration des nouveaux arrivants, qui sont amenés à créer des identités.

Confidentialité

Le DIM a participé aux réunions du Groupe de contrôle du DPI qui est chargé de s'assurer du respect de la confidentialité des données dans le cadre du Collège du DIM de l'établissement.



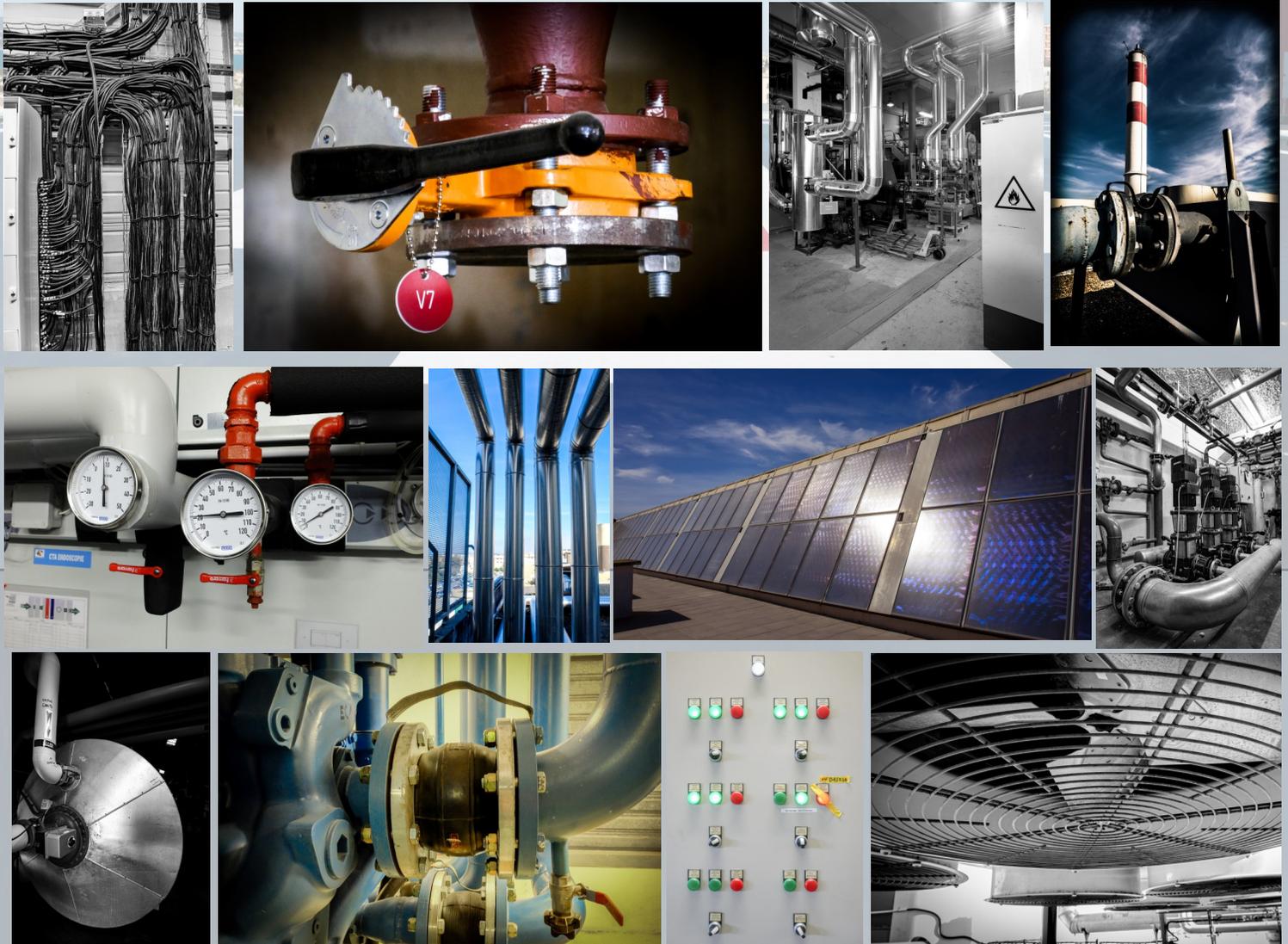
L'ENGAGEMENT DES HBT DANS SA DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE : L'ENVERS DU DECOR

« L'envers du décor » est une exposition ludique et interactive à la découverte des infrastructures qui assurent la sobriété énergétique des [@hopitauxdubassindethau](https://twitter.com/hopitauxdubassindethau). Depuis plusieurs années, l'établissement réalise d'importants investissements au service de la transition énergétique. Cette démarche a permis d'éviter chaque année la libération de plus de 1000 tonnes de CO2 soit l'équivalent de 572 voitures retirées de la circulation. Une importante rénovation de nos infrastructures techniques a notamment pu être conduite ces 2 dernières années avec le concours de la société DALKIA, partenaire des HBT dans un Contrat de Performance Energétique, comme l'optimisation des installations de chauffage ou de la production d'eau chaude solaire.

Afin de faire connaître notre engagement et de susciter l'adhésion des professionnels aux comportements écoresponsables, les HBT ont choisi de montrer « l'envers du décor », une exposition photographique réalisée avec le concours de nos partenaires Dalkia et du photoclub de l'Union Artistique et Intellectuelle des Cheminots Français de Montpellier, qui a permis de voyager à travers des installations habituellement invisibles !

55 clichés, en noir et blanc et couleur qui ont immergé le visiteur dans un environnement artistique original.

Cette exposition a constitué également une occasion de communiquer sur la façon dont chacun d'entre nous peut participer, chez lui et au travail, à la sobriété en adoptant des éco gestes au quotidien. Ensemble, nous pouvons inspirer des changements positifs et contribuer à façonner un avenir énergétique durable.





04 | MANAGEMENT ET FONCTIONS SUPPORT

RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MÉDICALES /	44
RESSOURCES MATÉRIELLES /	46
FINANCES /	47
SOINS INFIRMIERS ET DE RÉÉDUCATION MÉDICO-TECHNIQUES /	48
STRATÉGIE /	50
SYSTÈME D'INFORMATION /	52
QUALITÉ - GESTION DES RISQUES /	53
ACTION MÉDICO-SOCIALE ET SITES EXTÉRIEURS /	54
INSTITUTS DE FORMATION /	58



► [PARENTHÈSE] : UN ESPACE DETENTE EXCLUSIVEMENT RESERVE AUX PROFESSIONNELS DES HBT

Dans le cadre d'un appel à projets « **Prenons soin de ceux qui soignent** », lancé par la Fondation des Hôpitaux, les HBT ont obtenu plus de 90 000 € de financement en soutien à la création d'un espace dédié à l'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels.



Situé dans les locaux de l'ancienne blanchisserie, avec une superbe vue sur l'étang, cet espace [PARENTHÈSE] de 150 m², vaste et modulable, a été entièrement réaménagé, du sol à la peinture en passant par le mobilier. Il est équipé d'une kitchenette, de fauteuils de relaxation, de fauteuils de massages, de paravents, d'un vélo...

La salle a été inaugurée le 11 mai 2023 en présence de très nombreux professionnels de l'établissement et des partenaires ayant contribué au financement du projet et a vocation à accueillir diverses **activités dédiées à la détente, à la culture, à l'activité physique...** tels que la relaxation, la sophrologie, les arts plastiques, le krav maga, des séances de massage, de luminothérapie... ou tout simplement pour s'y ressourcer hors de son temps de travail.

Cet espace **accueillant, lumineux et propice au bien-être** a été pensé par et pour les professionnels et les activités gratuites sont ouvertes à tous, à une équipe, à un groupe...



► DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS : REINITIALISATION DE LA DEMARCHE

En 2023, la direction des Hôpitaux du Bassin de Thau a souhaité **relancer une démarche de prévention** afin de permettre de répondre aux enjeux d'amélioration de la santé, de la sécurité, de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail des professionnels de l'établissement.

Afin de garantir la pérennité de la démarche de prévention, une **démarche participative, pluridisciplinaire, systémique** a été engagée avec le soutien d'un comité de pilotage, de porteurs de projet identifiés et la contribution de différents acteurs de terrain formés.

2024 verra la finalisation de l'évaluation des risques professionnels, la cotation des risques et la définition du plan d'action.



► QUALIOPi : CERTIFICATION DE L'IFSI ET DE L'ESPACE FORMATION



Qualiopi est une **marque de certification qualité** des prestataires d'actions de formation et de développement des compétences dont l'objectif est d'attester de la qualité des actions des prestataires sous un seul et même référentiel.

Un audit de renouvellement devra être réalisé avant la date d'échéance du certificat qualité dont la durée de validité est de 3 ans.

► MISE EN PLACE D'UNE EQUIPE COMMUNE D'IMAGERIE CHUM / HBT

Les HBT et le CHU de Montpellier ont constitué une **équipe médicale commune** permettant ainsi de mutualiser la ressource médicale et une gestion territoriale des activités d'imagerie.

Les radiologues du CHU et ceux des HBT, clairement identifiés dans une convention, assurent en commun le fonctionnement de l'imagerie des HBT.

Ce dispositif, qui s'inscrit dans le cadre du **projet médico-soignant partagé**, a été mis en œuvre le 1^{er} novembre 2023 : il recouvre l'ensemble des activités de radiologie (dont radiologie interventionnelle), le scanner, l'IRM, la mammographie, l'ostéodensitométrie et l'échographie.

L'**équipe médicale commune s'articule également avec le PIMM** (Plateau d'Imagerie Médicale Mutualisée), qui prévoit aussi la participation de praticiens libéraux.

La mise en place de cette équipe et de ce plateau d'imagerie mutualisé constitue une illustration de la **capacité des établissements du GHT à coopérer pour maintenir une offre publique de soins**.

► REVALORISATION INDICIAIRE DU 1^{ER} JUILLET 2023

Conformément au décret 2023-519 du 28 juin 2023 portant majoration de la rémunération des personnels civils et militaires de l'Etat, des personnels des collectivités territoriales et des établissements publics d'hospitalisation, **des points d'indice supplémentaires** sont attribués aux agents positionnés sur les premiers échelons des grades de la catégorie C et des deux premiers grades de la catégorie B ainsi qu'aux agents contractuels rémunérés en référence à ces indices.

527 agents ont été concernés par cette revalorisation.

► REVALORISATION DE LA VALEUR DU POINT D'INDICE

Le décret n° 2023-519 **augmente la valeur du point d'indice de la fonction publique de 1,5 %** à compter du 1^{er} juillet 2023. La valeur mensuelle brute du point d'indice est ainsi fixée à : 4,9228 € à compter du 1^{er} juillet 2023.



RESSOURCES MATERIELLES

▶ TRAVAUX PATRIMOINE

Dépenses d'investissements = **2 M€**

Dépenses d'exploitation = **6,3M€**

- Energies et fluides : 2,865M€
- Fournitures techniques des ateliers : 376K€
- Maintenance préventive et curative des bâtiments et installations techniques : 1,478M€
- Téléphonie filaire et mobile : 107K€
- Prestations de sécurité incendie - sûreté : 597K€
- Locations immobilières : 87K€
- Location/maintenance de la production de fluides médicaux et de vide : 98K€



7 287 demandes d'interventions des services techniques

8 359 interventions des services techniques au total (intégrant les interventions de maintenance préventive)

▶ LOGISTIQUE-ACHATS

Dépenses d'investissements hôteliers = **292 K€**

Le recensement et la priorisation des besoins ont été réalisés conjointement avec les pôles pour répondre :

- Aux besoins prioritaires des services
- Aux actions institutionnelles qui visent à remettre à niveau progressivement l'équipement de l'ensemble des services (renouvellement du parc de lits, de brancards et mobilier de chambre)
- Aux projets validés dans le cadre d'une activité nouvelle ou d'une réorganisation : restructuration des consultations de médecine au 3^{ème} étage
- Aux besoins spécifiques des EHPAD/USLD : **91 K€**
- Aux besoins spécifiques de l'IFMS : **4 K€**

Achats hôteliers, logistique et biomédicaux = **11,6M€**

- Laboratoires : **2,528 M€**
- Biomédical : **1,294 M€**
- Alimentation : **1,727 M€**
- Blanchisserie extérieure : **1,341 M€**
- Transports sanitaires : **589 K€**
- DASRI : **102 K€**

Dépenses d'investissements biomédicaux = **973 k€**

- Amplificateur au bloc opératoire
- Nouvelle centrale de surveillance aux urgences et renouvellement du monitoring
- Renouvellement des équipements d'ophtalmologie
- 2 nouveaux échographes en cardiologie, 6 moniteurs au SIC
- 2 échographes en gynécologie
- Centrale de cardiotocographie en obstétrique
- Renouvellement d'une couveuse de transport

FOCUS SUR

La stérilisation

La stérilisation a bénéficié du L'installation des nouveaux renouvellement de la totalité de ses équipements GETINGE a permis, outre le fait de bénéficier des équipements en 2023 pour un budget de près de 400 000 euros : 2 autoclaves et 3 laveurs âgés de 20 ans et soumis à des contrôles décennaux.

L'installation des nouveaux équipements GETINGE a permis, outre le fait de bénéficier des dernières technologies en la matière, de gagner en ergonomie, en consommation d'énergie et de développer l'informatisation de cette activité.



FINANCES

Budget exploitation

BUDGET PRINCIPAL CF 2023 EN K€			
T1 DEPENSES PERSONNEL	91 080	T1 RECETTES AM	99 988
T2 DEPENSES PHARMACEUTIQUES	20 078	T2 RECETTES MUTUELLES PATIENTS	8 475
T3 DEPENSES HOTELIERES	17 157	T3 AUTRES RECETTES	21 255
T4 DEPENSES FINANCIERES	9 914		
TOTAL DEPENSES	138 229	TOTAL RECETTES	129 717
		RESULTAT EN K€	- 8 512

BUDGETS ANNEXES - CF 2023 EN K€			
EHPAD TOTAL DEPENSES	21 651	EHPAD TOTAL RECETTE	21 000
		Résultat	- 651
USLD TOTAL DEPENSES	6 274	USLD TOTAL RECETTES	6 017
		Résultat	- 258
SSIAD TOTAL DEPENSES	694	SSIAD TOTAL RECETTES	735
		Résultat	41
IFSI TOTAL DEPENSES	1 808	IFSI TOTAL RECETTES	1 769
		Résultat	- 39
TOTAL DEPENSES	30 428	TOTAL RECETTES	29 521
		RESULTAT EN K€	- 907

Budget investissement

INVESTISSEMENT 2023 (CLASSE 2) en K€ 5025

BUREAU DES ENTREES

Déploiement du logiciel de transports sanitaires PTAH et signature de la convention d'organisation des transports externes CHU/HBT

Le logiciel PTAH a été déployé le 9 janvier 2023 après plusieurs mois de préparation.

L'encadrement du BE a été fortement mobilisé au moment du déploiement afin d'accompagner au mieux le personnel soignant sur le terrain au moment du démarrage : aide aux soignants pour le passage des commandes mais aussi aux médecins pour la prescription de transports.

L'encadrement du BE est également l'interlocuteur privilégié du CHU pour toutes les problématiques de régulation de transports.

Déploiement ROC : Remboursement des Organismes Complémentaires

ROC est un dispositif technique intégré au logiciel de gestion administrative du patient (PASTEL) qui simplifie le tiers-payant avec les organismes complémentaires en dématérialisant et standardisant les échanges entre les Établissements de Santé, les Assurances Maladie Complémentaires (AMC) et la DGFIP. Il repose sur la mise en place de formats d'échanges normés pour l'ensemble des acteurs.

L'année 2023 a été une phase de test en réel avec deux organismes complémentaires avant de pouvoir basculer dans le cercle de confiance en 2024 et élargir ainsi le cercle des mutuelles adhérentes au dispositif.

Nouveauté : un temps dédié à l'identito vigilance au sein du BE

Début mars 2023, à la suite de l'audit identito vigilance du CNEH en 2022, l'encadrement du BE a dédié un 0,5 ETP supplémentaire à la gestion de l'identito vigilance au sein de l'établissement.

Poursuite du plan d'action trésorerie Générale/HBT pour lutter contre les créances irrécouvrables

Les réunions trimestrielles avec la Trésorerie Hospitalière se sont poursuivies tout au long de l'année sur le budget H personnes physiques mais aussi sur les budgets annexes Conseils Départementaux et résidents payants.

Focus sur le taux de rejet

Le taux de rejet s'établit désormais à 1,36% en 2023, Saint-Clair et Saint-Loup confondus, en lieu et place de 2,38% en 2022 et 4,45% en 2021 (année de démarrage de Pastel).

INFORMATIONS GENERALES

- **Départ** de Mme F. MARION en Mai 2023
- **Arrivée de Mme M. LE CAZ au 1^{er} Août 2023**, rencontre avec l'ensemble des chefs de pôles, l'encadrement, représentants du Personnel, GHT et visite de l'ensemble des sites
- **Départ du cadre des Pôles AFC et Diagnostic M. C. POUPIN - Arrivée du Cadre des Pôles Urgences, AFC et Diagnostic M. S. FARGTAS**
- **Départ de l'encadrement du Bloc Opérateur M. A. THIEBAUT**

STRATEGIE GENERALE

- **Finalisation du Projet Médico-soignant**
- Participation aux **contrats de Pôle** / Signature
- **Redéploiement du périmètre des Pôles** suite à des mouvements d'encadrement Supérieur
- **Réorganisation** des Consultations de Médecine
- **Mise en place du SIPAD** en mars 2023 suite à un incendie au SMP dans les 15 jours qui ont suivi l'évènement
- **Réorganisation des capacitaires** : Médecine au 1^{er} août, Chirurgie Polyvalente au 1^{er} juin, Chirurgie Orthopédique au 1^{er} juillet
- **Passage en 12h** des équipes de Médecine
- Ouverture des **CS Pédiatriques non programmées**
- Mise en œuvre des **journées d'information bariatrique** en HDJ
- Création de l'**HDJ obstétrical** : Janvier 2023
- Fermeture du **CEGIDD** : Premier trimestre 2023
- Organisation de l'**appel à projet saisonnalité** (non abouti faute de recrutement PNM)
- **Préparation des maquettes** SSR/projet des Pergolines
- Participation aux **cellules Hôpital en tension**

BILAN DRH / DSSI

Gestion des effectifs :

- **Mise à jour** des maquettes organisationnelles par Pôle
- **Dématérialisation des plannings** toujours en cours de déploiement
- Campagnes de **stagiairisation**
- **Accompagnement de la campagne d'évaluation 2023** : 1 060 entretiens réalisés
- **Mise à jour et création** de fiches de postes

- Construction d'un **support rapport circonstancié** et compte rendu d'entretien
- Mise en place du nouveau dispositif d'accompagnement des nouveaux arrivants cadres
- Mise en place du **support de transmissions cadres partagé**
- **Recrutements** : 38 IDE + 2 IDE réintégrations Etudes promo/ 19 AS + 4 AS réintégrations études promo hors sites extérieurs
- **Organisation des Jurys mobilités internes** : 9 IDE & 6 AS
- **Plan d'actions métiers en tension** :
 - + Proposition de 3 contrats allocations études pour les professions en tension : MER
 - + Diffusion de l'ensemble des fiches de postes en interne et externe, et sur l'ensemble des instituts de formation d'Occitanie
 - + Participation aux Jobs Dating

Développement des compétences et formations :

- Accompagnement **formation de la sage-femme** à l'ETP diabète
- **Structuration du plan de formation** et intégration d'un volet spécifique managérial pour 2024 en lien avec la DRH
- **Réintégration sortie IFMS** :
 - + IFSI : 4
 - + IFAS : 4
 - + Sélection Départ IFCS : 1
 - + Sélection Cadres Juniors : 7
 - + Préparation IFCS : 3
 - + Etudes promotionnelles :
 - Filière IDE : 23 candidats, 4 sélections + 1 liste complémentaire
 - Filière AS : 14 candidats, 2 sélections
 - Filière IPA : 5 candidats + Sélection de deux futurs IPA promotion professionnelle : Urgences/Santé Mentale
 - + Filière IBODE : 1
 - + Filière IADE : 1
- **Suivi de l'ensemble des conventions** stagiaires, étudiants, Lycéens
- Création du **document de suivi des vaccinations étudiants** (validation médecine du travail)
- Plus de **450 stagiaires** accueillis toutes professions confondues

► BILAN DOP / DSSI

- **Coparticipation** à la mise à jour des procédures inventaire et dépôts au coffre
- Rencontre sur le suivi de la convention CRA
- **Formation et accompagnement** à l'outil de demande de transports PTAH
- Préparation de **la visite de l'ARS aux Urgences**
- Accompagnement **des 16 projets d'engagement collectif**

► BILAN QUALITE / DSSI

- **Certification** : feuille de route de suivi
- Mise à jour des **indicateurs de suivi Qualité activité/Pôle**
- Préparation à la mise à jour du **DUERP**
- Sécurisation **traçabilité des allergies** dans le DPI
- **Audit dossiers de soins** qualité des transmissions ciblées
- Coparticipation au **COPIL qualité** et élaboration du plan d'action
- Exercice **plan Blanc**
- Participation à la **semaine de sécurité**

► BILAN DAMSE / DSSI

- Participation aux COPIL **projet des Pergolines**
- Participation au **suivi du projet CRT** (Centre de Ressources Territorial)
- Participation à la **dynamique préparation certification des EHPAD**

► CSIRMT / DYNAMIQUE SOIGNANTE

- Rencontres et relations avec les représentants du Personnel : **8 rencontres**
- **Entretiens et contrats** d'objectifs paramédicaux
- **Renouvellement de la CSIRMT et du règlement intérieur**, représentants en Commissions diverses avril 2023, taux de participation record et inédit : 73,7%. La CSIRMT s'est réunie 4 fois en 2023
- **Réunions d'encadrement** : 5
- Construction de l'escar'game, **journée mondiale de lutte contre les escarres** (IDE Plaies et Cicatrisation)
- Participation à la **journée mondiale du diabète** (IPA)
- **Dynamisation** des activités de l'IPA
- Mise en place de **groupes d'analyse** « pratiques managériales »
- Construction du **Mémo maîtrise du risque infectieux pour les cadres** (UPIAS)
- **Accompagnement des services sur la traçabilité** et codage infirmier
- Membres du groupe de contrôle **bon usage du DPI** : réunions, convocations
- **Rencontre d'équipes** :
 - + Bloc Opératoire : absence d'encadrement, temps partiel des agents
 - + Orthopédie : horaires des ASH
 - + Pédiatrie : préparation à la mutualisation +12h
 - + Médecines : passage en 12h
 - + Equipe de nuit : passage en 12h des médecines
 - + Chirurgies : réorganisation
 - + CSG : passage à 22 lits



PROJETS

Créée en 2019, la Direction des Opérations est désormais le maillon essentiel de la coordination de projets au sein de l'établissement avec à son actif un portefeuille de projets gérés très varié. La DOP a néanmoins vu son périmètre changer en fin d'année au gré d'un changement d'organigramme plaçant le système d'information sous la responsabilité de la Direction des Affaires financières.



Au compteur 2023, nous pouvons citer la mise en œuvre de nombreux projets avec en premier lieu la poursuite des travaux sur le **Schéma Directeur Immobilier**. Etroitement lié au projet de reconstruction des Pergolines, le projet a fait l'objet de travaux d'élaboration d'un dossier en vue d'un passage en Comité Régional de l'Investissement.

Sur le plan médico-soignant, l'année a également été marquée par l'accompagnement à l'élaboration du **Projet Médico-Soignant 2023-2028** en lien avec le consultant externe, la Direction Générale, la Présidence de CME et la Coordination des Soins. La démarche projet, initiée en 2022, a abouti à la validation du PMS aux instances de juin. C'est également le **Projet Médico-Soignant Partagé du GHT** qui a été mis à jour à l'automne en lien avec les établissements du GHT et la présidence de la CME et de la CMG.

C'est également le nouveau projet imagerie qui a abouti en 2023. Devant les difficultés observées sur les ressources médicales, deux éléments de coopération ont vu le jour : la mise en place d'une **Equipe Médicale Commune d'imagerie** avec le CHU de Montpellier et du **Plateau d'imagerie Médicale Mutualisé** (PIMM) avec le CHU de Montpellier, le CH de Millau et le GIE cœur Hérault. Ces éléments de coopération ont permis de pourvoir l'ensemble des besoins en imagerie de notre établissement et ouvre la porte au développement d'activité.

Sur la santé mentale, l'incendie de février 2023 a mis à rude épreuve les organisations. Le service a réagi sans délai pour compenser la perte des lits par la mise en œuvre d'une unité de **Soins Intensifs de Psychiatrie à Domicile** (SIPAD). Si le projet n'a malheureusement pas eu le succès escompté à sa candidature au Fonds d'Innovation Organisationnel en Psychiatrie (FIOP), l'année 2024 sera décisive quant à sa pérennité au regard de la réouverture des lits d'hospitalisation complète.

Le début de l'année 2023 a également été marqué par l'avènement de **l'extension des consultations de médecine et de chirurgie**, entreprise en 2022. **L'extension de l'activité Douleur** a également pu être validée et mise en œuvre en début d'année 2023 au gré d'un renfort médical. C'est également le cas de la mise en œuvre des **consultations de gériatrie** qui ont pu être validées en fin d'année pour une mise en œuvre début 2024.

Les travaux entrepris en 2023 ont également abouti sur la mise en place de **l'Hôtel Hospitalier**. Cette structuration, établit en partenariat avec les Jardins d'Arcadie, permet d'inclure, dans le parcours ambulatoire, des patients pour lesquels un isolement était constaté, obligeant à une prise en charge en hospitalisation complète jusque-là.

Le pôle Mère-Enfant a également pu être accompagné par la DOP dans la mise en place d'un **Hôpital de Jour Obstétrical** permettant aux futures mamans de voir leurs examens regroupés en une seule venue. L'année a également été marquée par le développement de l'activité de **préparation à la naissance**.

Les urgences ont également été concernés par les travaux de la DOP puisque le projet d'informatisation des fiches SMUR avec l'outil **SMURTAB** a été travaillé et mis en œuvre fin 2023. Si des ajustements sont toujours en cours, la poursuite de l'informatisation de nos processus est à l'œuvre.

Sur le volet informatique, les efforts entrepris sur l'atteinte des cibles du **SEGUR numérique** ont payé. Mon espace santé est désormais alimenté en routine tout comme la messagerie sécurisée citoyenne de nos patients.

La DOP a également accompagné le service HAD dans la mise en œuvre de l'application MOBISOINS, permettant une traçabilité au fil de l'eau des actions menées par les intervenants libéraux au domicile du patient.

Sur le volet secrétariat, le projet de mise en œuvre **des circuits croisés de prise de rendez-vous** a été initié entre les sites de Saint-Loup et de Saint-Clair ainsi qu'entre les urgences et la pédiatrie. L'année 2024 viendra conforter cette organisation et l'étendre à un périmètre plus large.

Certains projets dont la mise en œuvre avait été initiée en 2023 ont débuté courant 2024. C'est notamment le cas des ateliers d'information bariatrique organisés par le Dr Wallart ainsi que des activités de phlébologie médicale et chirurgicale.

Le comité des projets a également accompagné les professionnels de l'HDJM et de la pharmacie sur l'amorçage d'une activité de pharmacie clinique en oncologie.

Enfin, la **Commission des Admissions Directes et Post-Urgences** (CADIPUR) a pu mener ses travaux en vue de fluidifier les parcours au sein des HBT. Les premiers éléments structurants seront développés en 2024.

▶ CONTROLE DE GESTION / CONTRACTUALISATION INTERNE

- Production du **RTC 2022**
- Production des **CREA 2022**
- Production des **TMCD 2022**
- Participation au **GACAH 2022**
- Réalisation d'**étude médico-économique, d'évaluation de suivi** et animation opérationnelle du comité des projets
 - 8 comités des projets
 - 11 fiches appel à projet analysées
 - 9 études médico-économique
 - 15 évaluations de suivi
- Elaboration du **rapport activité 2022**
 - Production données chiffrées
 - Graphisme et mise en page du rapport
- Poursuite du travail de fond sur la **fiabilisation CAH**
- Participation aux **quadrinômes de pôle** :
 - Production des données chiffrées
 - Restitution des séances
- **Appui à la direction générale**
 - Etudes ponctuelles (PIMM / analyse activité des urgences, analyse activité chirurgie, coût demi heure de bloc, CRIT, SDI, etc.)
 - États des lieux d'activité divers
- **Assistance des pôles et des directions fonctionnelles** dans la production de données chiffrées
- **Production et envoi mensuel de TDB d'activité** à destination des pôles et de la DG pour aide au pilotage
- Participation à la poursuite du **déploiement de Doctolib** au sein de l'établissement et gestion courante de Doctolib en étroite collaboration avec le service informatique
- **Gestion courante de la structure** de l'établissement
- Poursuite de la **mise en œuvre du dispositif d'engagement collectif** au sein de l'établissement : ouverture de la 2^{ème} et 3^{ème} fenêtre de dépôt des candidatures :
 - 16 projets déposés
 - 8 projets retenus
 - 2 projets retenus sous réserve d'ajustements
 - 2 projets finalisés et ayant atteint leurs objectifs
- Formalisation et signature des nouveaux **contrats de pôle**
- Production des données et animations des **réunions de dialogue de gestion**
- Poursuite de la gestion de l'ensemble des **remontées d'informations et déclarations** mises en place durant la crise sanitaire (ORU, Si-Vic)
- Poursuite de la mise en œuvre du **projet LSST** au sein de l'établissement.

▶ AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES / USAGERS / ASSURANCES

Affaires Générales

- Installation de la **Commission des Admissions Directes et Post-Urgences** (CADIPUR) et animation de ses réunions successives (4 réunions)
- **Veille sur la réforme des Contentions et Isolements et Soins Sans Consentement** en Santé Mentale
- Travaux préparatoires à l'**évaluation du CPOM**
- Mise en œuvre de la construction des **dossiers d'autorisation d'activité**

CDU et relations avec les usagers

Renouvelée en 2023, la CDU a poursuivi ses travaux :

- 5 réunions de la CDU
- 2 médiations médicales

Réclamations :

Le nombre de **réclamations** conserve une certaine stabilité au regard de 2022. Elles sont gérées avec réactivité, en lien avec les services :

- **97 plaintes et réclamations** (98 en 2022)
- **Délai d'1 jour** pour accuser réception

Assurances :

- **Flotte automobiles** : **12 sinistres** ouverts
- **Sinistres multirisques** : **14 sinistres** ouverts

Archives

Le secteur des archives a poursuivi son travail courant mais également ses efforts d'optimisation des espaces de stockage.

- **Dossiers médicaux menés à la destruction** conformément aux dispositions réglementaires en vigueur **1 177** (55 mètres linéaires)
- **Dossiers créés** : **4 400**
- **Dossiers livrés dans les secrétariats** : **10 146**

AMA

Au-delà de la gestion courante l'activité des AMA a été marquée par la **mise en place de la prise de rendez-vous en « circuits croisés » entre Sète et Agde** et par la mise en œuvre de l'**alimentation du DMP**

- **Consultations programmées** tous secteurs hors médecine et urgences : **58 781**
- **Courriers à destination des patients et médecins traitants** tous secteurs hors médecine et urgences



▶ PRINCIPALES REALISATIONS 2023

Les principales réalisations de la Direction du Système d'Information en 2023 :

- Poursuite du **déploiement du DPI** (Dossier Patient Informatisé) suivant développements demandés par les services
- **Refonte du dossier de gynéco-obstétrique**. De nouvelles fonctionnalités viendront enrichir ce dossier en 2024 (partogramme, etc.)
- Mise en place de **la prescription d'imagerie dans DxCare** pour les Urgences (démarrage en janvier 2024). L'interconnexion avec l'outil de brancardage existant sera réalisé au premier trimestre 2024
- Mise en œuvre du **programme SEGUR Numérique**, sur le volet 2, MSS (Messagerie Sécurisée de Santé Citoyenne et Professionnelle). Atteinte des cibles obtenues en décembre 2023
- Mise en place de Mobisoins, logiciel pour le service d'HAD, gérant la mobilité au domicile du patient après avoir finalisé l'optimisation de l'utilisation du logiciel AnthADine
- Mise en œuvre d'une solution de Télémédecine liée au **Dossier Cancéro**, en collaboration avec les établissements du territoire via Téléo
- Mise en place de **SMURt@b**, connecté à notre système d'information, gérant les interventions du service
- Mise en place du **logiciel de traçabilité de la stérilisation** avec référencement
- **Poursuite du projet SIMPHONIE ROC** (dématérialisation des demandes de prise en charge mutuelles et retour), démarré en janvier 2023, en introduisant de nouvelles mutuelles
- **Poursuite du déploiement du portail agents de la DRH** accessible en interne (fin prévue en 2024)
- Etude de la mise en place du circuit « **facturation PTAH/Hexagone** » (mise en place prévue en 2024)
- **Sécurisation** des baies de stockage
- **Gestion quotidienne du parc logiciel et technique des HBT** (mises à jour, assistance, hotline, astreintes, renouvellement de postes, etc.)
- Remplacement d'environ 200 postes informatiques sur un parc d'environ 1 100 micro-ordinateurs
- **Migration du parc d'ordinateurs** de Windows 7 vers Windows 10 (elle sera achevée en 2024)
- **Migration du parc de serveurs** de WindowsSrv 2013, 2008 et 2012 vers WindowsSrv 2019 et plus (elle sera achevée en 2024)
- Poursuite du remplacement de notre parc de bornes wifi. Il sera achevé au premier trimestre 2024

▶ BUDGET D'EXPLOITATION ET D'INVESTISSEMENT

Le budget, en dehors des charges salariales, est réparti comme suit :



• classe 6 (budget exploitation) - titre 2 :	347 000€
• classe 6 (budget exploitation) - titre 3 :	510 000€
• classe 2 (budget investissement) :	345 000€

Les charges de personnel sont les suivantes : **756 500€**

QUALITE-GESTION DES RISQUES

► COORDINATION QUALITE

En 2023, le **Comité de Pilotage « Qualité, Gestion des Risques et Engagement Patient »** s'est réuni 9 fois, dont 3 sous son format « stratégique » et 6 sous sa composition « opérationnelle ».

La newsletter **QUARAMEL** dédiée aux thématiques Qualité, Risques et Amélioration des pratiques, lancée en juillet 2021, est désormais connue de tous : **5 numéros** ont été diffusés afin de partager les informations sur la Certification HAS, le fonctionnement des CREX, les différents projets artistiques des HBT, les résultats des indicateurs Qualité et Sécurité des Soins, la gestion de la crise, l'identitovigilance et la culture Qualité.

Le PAQSS (Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) a été actualisé pour intégrer les résultats de la Certification HAS. La rubrique Qualité de l'intranet a été entièrement repensée.

Au sein de chaque pôle, un **tableau de bord d'indicateurs Qualité / Sécurité des soins** a été mis en place afin de renforcer l'ancrage de cette démarche au plus près du terrain.

► EVALUATION DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

Après l'obtention de la Certification HAS en juin 2022, les HBT poursuivent leur démarche d'évaluation. Nos quatre EHPAD et le SSIAD se préparent pour leurs **visites d'évaluation** qui auront lieu en 2025. Fin 2023, près de 50 professionnels ont participé à une autoévaluation sur les 18 critères impératifs.

► GESTION DES CRISES

Un **exercice Plan Blanc** a été réalisé, afin d'évaluer le fonctionnement de notre organisation en cas de crise. Cet exercice, qui a impliqué plus de **30 professionnels**, a permis d'identifier des points d'amélioration, notamment en ce qui concerne la cellule de crise et la transmission des informations entre les services.

► DU COTE DES EVENEMENTS INDESIRABLES

En 2023, ce sont **1 537 événements** qui ont été signalés, parmi lesquels **36 ont donné lieu à une analyse systématique approfondie avec la méthode ORION** et **1 a été déclaré à l'ARS**. Une nouvelle échelle de criticité a été proposée et mise en application, pour mieux évaluer l'importance des événements signalés. Egalement, 44 professionnels ont été formés à la méthode d'analyse ORION et 18 aux Facteurs Humains.

► TRACEURS CIBLES HAS

Afin de maintenir la dynamique Qualité entre deux visites de Certification HAS, les HBT ont choisi de continuer à réaliser des **traceurs HAS** (patients traceurs et traceurs ciblés). Des supports ont été créés et 25 personnes, dont des représentants des usagers, ont été formées aux méthodes d'évaluation.

► CULTURE QUALITE

Après HOP'STARS, les HBT ont décidé de réaliser le **premier court-métrage musical sur la culture Qualité à l'hôpital : « En Routine – le film des erreurs »**. Associant une trentaine de professionnels de l'hôpital, les représentants des usagers et de nombreux artistes, la chanson a été enregistrée en studio fin juin, avec la chanteuse Alexandra des L5 et le film a été tourné fin septembre avec la comédienne Sophie Tellier, marraine du projet. Un site internet a été créé pour l'occasion (www.enroutine.fr) et le projet a été présenté lors d'une journée professionnelle de l'AP-HP à Paris fin novembre.



Et toujours...

En 2023, l'établissement a recueilli, comme chaque année, les IQSS (Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins) ainsi que la satisfaction des patients grâce à l'enquête en ligne E-Satis.

En matière d'identitovigilance, 599 fusions de doublons ont été effectuées.

La Direction de l'Action Médico-sociale et des Etablissements (DAMSE) a pour mission de coordonner et piloter les différents projets en lien avec les acteurs du Pôle de Gériatrie et les autres directions fonctionnelles. Elle assure une cohérence institutionnelle pour l'ensemble des sites et services pour personnes âgées. La DAMSE intervient également sur les missions du Service social et de la PASS.

SITES EXTERIEURS

Amélioration de la qualité de vie des Résidents

Les **équipes soignantes et d'animation** œuvrent au quotidien pour enrichir le lieu de vie des Résidents (loto, ateliers créatifs, prestations musicales, sorties, fêtes annuelles des EHPAD...).

Afin d'agrémenter ces activités, **des partenariats**, notamment **intergénérationnels**, sont nés ou se sont renforcés en 2023 (Lycée Charles de Gaulle à Sète et EHPAD l'Estagnol, MAM BB Bulle et HRM des Pergolines par exemple).

Nos **partenaires associatifs** réguliers apportent leur soutien en proposant des ateliers collectifs ou du lien social au chevet des Résidents (Blouses Roses, ASP Ouest-Hérault, VMEH).



Enfin, la recherche de **subventions auprès de divers financeurs extérieurs** permet le maintien d'activités réalisées par des prestataires extérieurs ou d'acquérir des matériels ludiques et innovants pour nos Résidents.

A titre d'exemple :

- Médiation animale ou Mini-ferme
- Activité physique adaptée, Musicothérapie
- Acquisitions : Motomed Loop et Bike Labyrinth, Borne Mélo Clé de Sol, baignoire thérapeutique



Animation des Conseils de la Vie Sociale

L'année 2023 s'est ouverte avec la mise en application du décret du 25 avril 2022 relatif aux nouvelles missions et composition du CVS. Cet impact réglementaire a conduit les Conseils de la Vie Sociale des sites extérieurs à :

- Réviser leur règlement de fonctionnement
- Mettre à jour leur composition (décision de la directrice)
- Mettre en place des indicateurs de performance
- Améliorer le circuit des comptes rendus

⇒ **29 projets présentés**

⇒ **22 projets retenus par les différents financeurs**

⇒ **92 000 euros financés**

Au-delà de ces financements, les équipes travaillent quotidiennement à améliorer la qualité de vie des résidents (planning d'animations quotidiennes) avec le soutien de nos partenaires (Les Blouses Roses) et dans le souci d'un partage intergénérationnel, autant que possible (MAM Bébé Bulle aux Pergolines, CMJ (Conseil Municipal des Jeunes) sur Vias, Ecole Jean Moulin à Agde par exemple).

Deux projets sont placés en focus :

- **Culture en Arc en Ciel** : le projet regroupe les 3 EHPAD du bassin agathois. 1^{ère} phase : rencontre entre des artistes (chanteurs et danseurs), les enfants d'une école de la commune et les Résidents à l'occasion d'ateliers partagés. 2^{de} phase : un grand spectacle regroupant les EHPAD sur Marseillan
- **Grand Prix du Concours Anim'Award 2023** : le HRM des Pergolines a présenté son projet de création de potager et poulailler par les Résidents à l'occasion du Congrès National des Animateurs. En Novembre 2023, il a été récompensé par la plus haute distinction



Mini-ferme _ HRM Pergolines



Médiation animale _ EHPAD C. GOUDET

Cette année a également été marquée par d'importants projets institutionnels qui ont été soumis à l'appréciation des CVS. A titre d'exemple :

- La préparation des évaluations des EHPAD en 2025
- Le projet de Centre de Ressources Territorial
- L'ouverture de l'UMG Extra-muros
- Les travaux inter-CVS au niveau départemental
- Le projet Graine de Santé

⇒ **15 réunions sur les sites extérieurs en 2023**

⇒ **Taux de présence entre 64% et 77%**

⇒ **27 avis et 19 recommandations émis en séance**

Préparation des évaluations des EHPAD et SSIAD

Avec la loi du 24 juillet 2019, plusieurs nouveautés sont entrées en vigueur et applicables à nos sites extérieurs : référentiel national, cadence des évaluations, habilitation des évaluateurs. L'évaluation est programmée pour 2025 mais nécessite une préparation lancée dès 2023 :

- **Formation** des principaux acteurs de la démarche au Printemps 2023
- Mise en place d'un **Comité de Pilotage** de la procédure composé de représentants de la gouvernance en Octobre 2023
- Information des Conseils de la Vie Sociale sur la méthodologie et leur participation directe à la procédure
- **Auto-évaluation des 18 critères impératifs** sur les 5 sites concernés (4 EHPAD et 1 SSIAD) en Novembre-Décembre 2023

Labellisation des Consultations Mémoire de Territoire

Conformément aux objectifs de la feuille de route relative aux Maladies Neurodégénératives 2021-2022, un nouveau cahier des charges relatif au fonctionnement des Consultations Mémoire a été élaboré fin 2022 renforçant l'accessibilité au diagnostic et structurant une offre territoriale de qualité.

Les Hôpitaux du Bassin de Thau ont bénéficié en 2023, sur la base de ce nouveau cahier des charges, d'une labellisation des Consultations Mémoire réalisées sur 3 sites :

- Par un Neurologue - Site Saint-Clair (Sète)
- Par un Gériatre - Site Pergolines (Sète)
- Par un Gériatre - Site Saint-Loup (Agde)
- Avec l'appui d'une neuropsychologue

A cette occasion, les Hôpitaux du Bassin de Thau ont formalisé leur partenariat avec le Centre Mémoire de Ressources et de Recherche du CHU de Montpellier.

⇒ **File active de 306 patients**

Plan de contrôle des EHPAD

Le Gouvernement a lancé en 2023 un vaste plan de contrôle spécifique aux EHPAD qui a touché l'ensemble des sites extérieurs des Hôpitaux du Bassin de Thau.

L'objectif était de vérifier et analyser la gouvernance ainsi que l'adéquation des ressources humaines avec les besoins de prise en charge des Résidents.

S'agissant d'un contrôle sur pièces, la DAMSE a coordonné le recueil de l'ensemble des justificatifs ainsi que le remplissage des questionnaires thématiques (gouvernance, prise en charge du Résident, ressources humaines).

Les 4 EHPAD ont tous reçu une décision définitive de l'ARS

La DAMSE conduit la procédure en lien avec la Coordination Qualité et la Direction des Soins et s'appuie sur un « CoPil » qui s'est déjà réuni à deux occasions pour valider et suivre la méthodologie mise en place.

Le programme 2024 s'annonce chargé avec le suivi du plan d'actions d'amélioration découlant des divers exercices réalisés (auto-évaluations et traceurs à blanc) et la préparation d'une véritable visite à blanc en Novembre prochain.

- ⇒ **4 sites d'EHPAD et SSIAD mobilisés**
- ⇒ **157 critères d'évaluation à satisfaire**
- ⇒ **20 heures de mobilisation pour l'autoévaluation des 18 critères impératifs**
- ⇒ **7 thématiques identifiées comme prioritaires**

favorable et sans réserve. Une seule action est programmée pour 2024 : la mise en œuvre d'une Commission de Coordination Gériatrique regroupant la gouvernance des EHPAD et les médecins libéraux intervenant dans la structure.

- ⇒ **Plus de 200 documents justificatifs**
- ⇒ **12 questionnaires complétés**
- ⇒ **26 recommandations entièrement levées à l'issue de la phase contradictoire**

Echanges avec les partenaires du territoire

La DAMSE a participé à de nombreuses rencontres avec les partenaires du territoire afin d'entretenir le réseau des Hôpitaux du Bassin de Thau et informer les partenaires des prestations proposées aux personnes âgées du territoire. A titre d'exemple :

- Les travaux destinés à fluidifier le parcours de la personne âgée entre la ville et l'hôpital (hospitalisation directe sans passage par les Urgences par exemple) ont été finalisés en lien avec la **Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Bassin de Thau**
- La DAMSE a également participé aux réunions organisées par la **CPTS d'Agde Littoral**, en cours de construction en 2023 (assemblée générale, réunion thématique, forum). Ces réunions ont été l'occasion de présenter les prestations offertes par la filière gériatrique des HBT
- Enfin, les Rencontres Interprofessionnelles Locales (RIL) ont été l'occasion d'échanger sur de nombreuses thématiques et difficultés entre partenaires et de présenter les nouveautés proposées par les HBT (Centre de ressources Territorial et EMG Extra-muros par exemple)

ACTION MEDICO-SOCIALE (2)

Avancée du projet de reconstruction du HRM des Pergolines

Le projet de reconstruction s'affine peu à peu avec la confirmation de la mise à disposition du terrain Jean Macé par la Mairie de Sète. Le scénario définitif prévoit 60 lits d'USLD et 120 lits d'EHPAD ainsi qu'une diversification des modes de prise en charge :

- 10 places d'Accueil de Jour
- 14 places en PASA
- 14 lits en unité de vie protégée destinée à recevoir une labellisation Unité d'Hébergement Renforcée
- 4 lits d'hébergement temporaire

Les travaux préparatoires du programme technique détaillé ont été lancés fin 2023 en lien avec les équipes pluri-professionnelles et le programmiste EMBASE. L'objectif est de pouvoir déposer le dossier de demande de financement (Plan d'Aide à l'Investissement) d'ici juin 2024.

Répartition des surfaces

R+2: Unité C USLD + Bureaux locaux communs + administration 2 720 m ² SHON
R+1: Unité A EHPAD (60 lits dont UHR) + Salle Kiné + Bureaux EHPAD 3123 m ² SHON
RDC: Accueil + office de réchauffage + logistique + PASA + Salle culturelle + Accueil de jour + Unité B EHPAD -60 lits 4028 m ² SHON
Parking aérien
SOUS-SOL: locaux techniques + locaux maintenance + locaux du personnel + dépôt 625 m ² SHON

RETOUR EN IMAGES SUR 2023



Saint-Loup - Bowling pour les résidents



Estagnol - Sortie à la plage

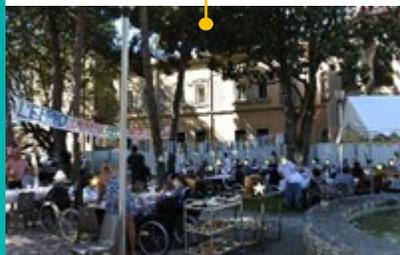


Estagnol - Sortie au marché



L. Antoine - Bar tenu par les résidents

L. Antoine - Les résidents fêtent les 10 ans



Pergolines - Les résidents se retrouvent au cours d'une fête champêtre

C. GOUDET : Spectacle offert aux résidents par Cap Fun



Estagnol - Atelier culture en Arc en ciel



Saint-Loup - Sortie à la plage



Estagnol - Spectacle de clôture Culture en Arc en ciel



Pergolines - Création de potager et poulailler par les résidents



Pergolines - Les résidents vainqueurs du grand prix du Concours Anim'Award

Travaux préparatoires pour la création d'un Centre de Ressources Territorial

L'EHPAD Laurent Antoine a présenté sa candidature dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt lancé par l'ARS au printemps 2023 afin de devenir Centre de Ressources Territorial (CRT), en s'appuyant sur le SSIAD et une antenne sur l'EHPAD de Sète. Le CRT proposera deux volets de prestations aux bénéficiaires à domicile :

- Volet 1 (prévention) : donner accès aux ressources des EHPAD (consultations avancées, activité physique adaptée, activités culturelles, actions QVT...)

- Volet 2 (coordination) : intervenir au domicile des personnes âgées de façon renforcée en complément des services classiques (téléassistance, accueil HTU (Hébergement Temporaire d'Urgence), etc.)

L'EHPAD Laurent Antoine devra débiter son activité de CRT à compter du 1er janvier 2025. Dans l'intervalle, des travaux seront menés en lien avec l'ARS et les partenaires du territoire afin de construire un projet en toute complémentarité.

⇒ 69 dossiers déposés / 33 lauréats

⇒ 30 bénéficiaires au domicile pour le volet 2

⇒ 9 communes couvertes par le CRT des HBT

► SERVICE SOCIAL

Missions du Service Social

Le service social de l'hôpital joue un rôle essentiel. Il répond chaque jour aux situations d'urgence, complexes ou de crises dans une conjoncture où « les réponses accompagnées pour tous » sont de plus en plus difficiles à mettre en œuvre.

Le projet de service

L'équipe de 18 travailleurs sociaux (1 poste vacant) a poursuivi en 2023 ses missions :

- D'accompagnement des projets de vie
- D'accueil et de soutien des patients et des résidents inscrits dans un parcours médical
- D'accès aux droits et aux soins
- D'organisation des sorties en lien avec les partenaires extérieurs
- De protection des mineurs et des personnes vulnérables

Il a su adapter ses missions générales aux missions particulières de l'institution.

Une dynamique au service des patients et des équipes de soins

Voici les réponses aux objectifs fixés pour 2023 et qui seront poursuivis en 2024 :

► LA PASS

Une réponse quotidienne est apportée par le dispositif « PASS » pour permettre l'accès inconditionnel aux soins, et l'ouverture de droits (C2S, AME...).

Objectifs réalisés :

- Réactualisation du fonctionnement de la PASS Bucco-dentaire : confirmation des créneaux dédiés et information spécifique aux partenaires
- Consolidation de l'Equipe socle et de son fonctionnement (médecin, infirmière, travailleurs sociaux)

- Réponse optimisée face aux problématiques médico-sociales « urgentes » avec la généralisation du dispositif de « Pool » : un travailleur social repéré est disponible quotidiennement pour répondre aux demandes non-différentielles des partenaires et des équipes médicales et paramédicales
- Généralisation des fiches alertes pour une intervention précoce du service social auprès des équipes médicales. Participation systématique au staff médico-social
- Présence élargie sur les instances partenariales : Réseau VIA Voltaire, RIL, PASIP, cellule de veille santé, aidants du Bassin de Thau, coordination régionale PASS, CPTS, etc.
- Création de projets adaptés aux besoins des patients : le Service social est engagé dans deux projets d'engagement collectif : le « Dress in HBT » et le « PASS seniors » en partenariat avec l'Unité Mobile de Gériatrie
- Dispositif d'accueil et d'accompagnement des victimes de violences conjugales et intrafamiliales
- Elaboration du premier projet de service, en lien avec le projet de soins
- Démarches d'interconnaissance avec les centres hospitaliers du territoire et en particulier du GHT
- Parcours d'accompagnement du deuil périnatal en lien avec les services de soins déjà pleinement engagés dans la démarche.

- Harmonisation de la collecte statistique de l'activité
- Mise en œuvre de l'UF PASS pour l'ensemble des services hospitaliers
- Rencontre des partenaires pour favoriser l'orientation du public le plus éloigné du soin
- L'équipe reste mobilisée en 2024 pour répondre aux objectifs présentés à l'ARS en Septembre 2023 dans le cadre du « CPOM PASS ».

INSTITUTS DE FORMATION

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS :

184 étudiants

Modalités d'admission en IFSI 2023 :

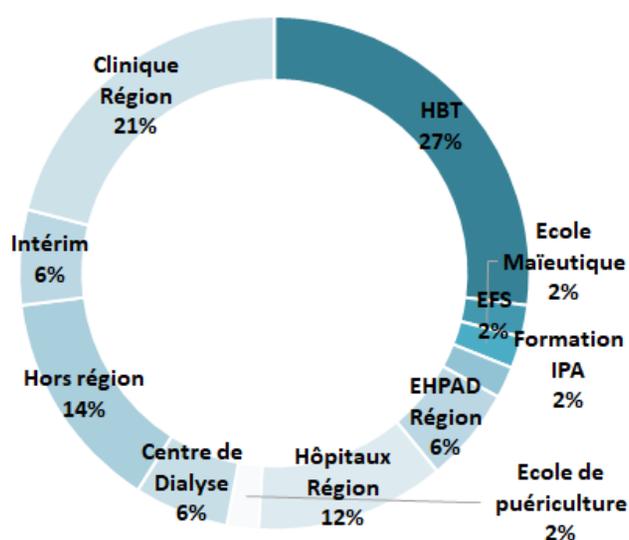
⇒ **Parcoursup** : **11 338** candidats sur le groupement Occitanie-Est

⇒ **Formation professionnelle continue** : **29** inscrits à Sète (Quota 62 places)

Résultats Diplôme d'Etat Infirmier

Eléments d'activités	Session Mars 2023	Session Juillet 2023	Session Octobre 2023
Nombre de présentés	1	49	1
Nombre reçus	1	49	1
Taux de réussite	100%	100%	100%

Emploi des nouveaux diplômés Infirmiers :



INSTITUT DE FORMATION AIDES-SOIGNANTS :

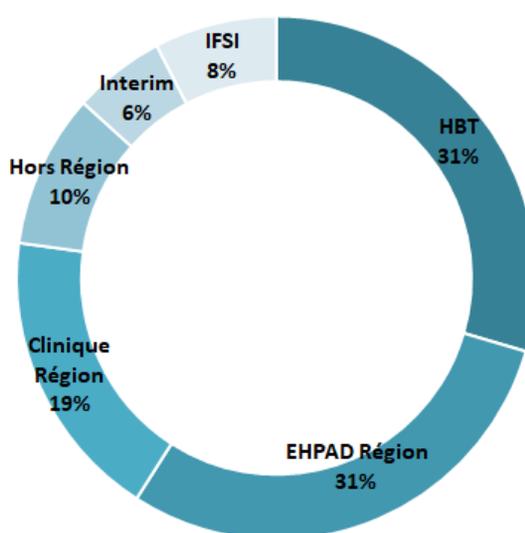
33 élèves

Concours aide-soignant 2023 : **128** inscrits (quota 33 places)

Résultats Diplôme d'Etat Aide-soignant

Eléments d'activités	Session Avril 2023	Session Juillet 2023
Nombre de présentés	1	31
Nombre de reçus	1	31
Taux de réussite	100%	100%

Emploi des nouveaux diplômés Aides-soignants :



PROJET PEDAGOGIQUE IFSI-IFAS 2019-2023 :

Comme chaque année, le projet pédagogique a fait l'objet d'une évaluation qui a permis à l'ensemble de l'équipe pédagogique de réajuster, d'innover et de renforcer la collaboration des apprenants. Cette collaboration se traduit par la mise en œuvre en interprofessionnalité de l'atelier de simulation procédurale lors de la prise en charge d'un patient en arrêt cardio-respiratoire.



Pour diversifier l'enseignement clinique, l'offre de stage s'est enrichie de **de nouveaux lieux d'accueil et d'encadrement** tel que le « Service Départemental d'Incendie et de Sécurité 34 (SDIS 34) et le service Unité de Prévention Associée aux Soins (UPIAS) des Hôpitaux du Bassin de Thau ».

Pour accompagner les apprenants futurs diplômés vers leur 1^{er} emploi, le « **Forum échanges** » organisé au bénéfice des étudiants en soins infirmiers et des élèves aides-soignants avec les directions des ressources humaines des structures partenaires s'est déroulé sur la matinée du 19 avril 2023.



Santé numérique, arrêté du 10 novembre 2022 relatif à la formation socle au numérique en santé des étudiants en santé : Suite à cette prescription législative, l'équipe pédagogique a intégré le groupe de travail piloté par l'école de santé numérique de l'université de Montpellier (ESNbyUM dirigée par le professeur Maurice HAYOT), pour la mise en œuvre de l'unité d'enseignement pilote « Santé Numérique ». Des cadres de santé formateur au nombre de sept ont suivi la formation diplômante « Former les formateurs à la santé numérique » afin d'inscrire les étudiants en soins infirmiers dans une acculturation de la santé numérique. L'UE pilote sera déployée à partir du semestre 2 pour 2024.



Dans le cadre du **service sanitaire en interprofessionnalité des étudiants infirmiers et masso-kiné**, le collège « les salins » à Villeneuve les Maguelone, résidence « le Thonnaire » à Sète et le CCAS de Sète sont trois nouvelles structures partenaires. Le retour d'expérience aux professionnels des structures partenaires s'est déroulé le 13 juin 2023 en présentiel.

Les étudiants en soins infirmiers participent à des actions de promotion de la santé sur le territoire de Bassin de Thau : « Dépistage du diabète - 13 mai 2023 », « Le parcours du cœur - 3 juin 2023 », « Moisson du cœur, Octobre rose - 15 octobre 2023 », « Journée mondiale du diabète - novembre 2023 ».



► LES INSTITUTS DANS LE CHAMP DE LA FORMATION :

Journée portes-ouvertes : Le 08 février 2023 l'IFMS de Sète a ouvert ses portes aux futurs candidats néobacheliers, bacheliers en réorientation ainsi qu'aux demandeurs d'emploi ou professionnels en reconversion pour leur faire découvrir les dispositifs de sélection et de formation infirmiers et aides-soignants à l'appui du projet pédagogique interprofessionnel 2019-2023 et d'ateliers.



Salon TAF : Des cadres de santé formateur et la direction de l'IFMS étaient présentes le mercredi 15 mars 2023 au « Salon Travail Avenir Formation » rendez-vous départemental de l'emploi, de l'orientation et de la formation professionnelle à Montpellier, au Parc des Expositions de Pérols.

Toute la journée elles ont accueilli les demandeurs d'emploi, élèves, étudiants et salariés pour participer à l'objectif de la Région Occitanie de « répondre aux besoins des territoires en se mobilisant avec l'ensemble des acteurs œuvrant au renforcement du lien emploi/formation ».

Certification des actions de formation de l'IFMS des Hôpitaux du bassin de Thau : Pour renforcer la certification Qualiopi de l'IFMS et de l'espace Formation du 29 juillet 2022, un audit de surveillance a été mené par la société Cidées le 24 octobre 2023. Après décision du comité de certification notre certificat QUALIOPi est maintenu.

Forum découverte orientation : Dans le cadre des Assises de Jeunesse de la ville de Sète, la Mission Locale des jeunes du Bassin de Thau et Sète Agglopol Méditerranée en partenariat avec la Région Occitanie, le 29 novembre 2023, un cadre de santé formateur et des étudiants en soins infirmiers ont participé à une table ronde « métiers de la santé et services à la personne ».

Partenariat avec « Sète Agglopol Méditerranée » : Les étudiants en soins infirmiers et les élèves aides-soignants de l'IFMS des Hôpitaux du Bassin de Thau ont participé le 05 octobre 2023, à la journée d'accueil « L'étudiant c'est toi » organisée au Théâtre de la Mer à Sète.

À cette occasion, ils ont tenu un stand d'animation d'actions de prévention primaire sur les thèmes suivants « Prévention Alcool & sexualité », « Lavage des mains », mobilisant ainsi leurs compétences acquises dans le cadre de la mise en œuvre du Service Sanitaire en Santé.



- + **ACP** : Anatomie et Cytologie Pathologiques
- + **AFC** : Appui aux Fonctions Cliniques
- + **AJ** : Accueil de Jour
- + **AMA** : Assistance Médicaux Administrative
- + **AMC** : Assurance Maladie Complémentaire
- + **AP** : Auxiliaire de Puériculture
- + **AP - HP** : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- + **ARS** : Agence Régionale de Santé
- + **AS** : Aide Soignant
- + **ASH** : Agent des Services Hospitaliers
- + **ATIH** : Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation
- + **BAS** : Bactéries Associées aux Soins
- + **BE** : Bureau des Entrées
- + **BIHOH** : Blanchisserie Inter-Hospitalière Ouest Hérault
- + **BMR** : Bactérie Multi-Résistante
- + **BPH** : Bonnes Pratiques d'Hygiène
- + **CAH** : Comptabilité Analytique Hospitalière
- + **CAR** : Chirurgie-Anesthésie-Réanimation
- + **CAL** : Commission d'Activité Libérale
- + **CAIMEDIMS** : Commission des Aniti Infectieux, des MEDicaments et des Dilspositifs Médicaux Stériles
- + **CATP** : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
- + **CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale
- + **CDU** : Commission Des Usagers
- + **CEGIDD** : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic
- + **CHU** : Centre Hospitalier Universitaire
- + **CLAN** : Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition
- + **CLIAS** : Comité de Lutte contre les Infections Associées aux Soins
- + **CLIN** : Comité de Lutte contre les infections nosocomiales
- + **CLUD** : Comité de Lutte contre la Douleur
- + **CME** : Commission Médicale d'Etablissement
- + **CMG** : Commission Médicale de Groupement
- + **CMP** : Centre Médico-Psychologique
- + **CMPEA** : Centre Médico Psychologique Enfants et Adultes
- + **CNAM** : Caisse Nationale de l'Assurance Maladie
- + **CNEH** : Centre National de l'Expertise Hospitalière
- + **COFRAC** : Comité Français d'Accréditation
- + **COGERIS** : Comité Qualité et Gestion des Risques
- + **COPS** : Commissions de l'Organisation de la Permanence des Soins
- + **CPOM** : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
- + **CPP** : Commission de Parcours Patient
- + **CPS** : Comité Prévention Soins et Plaies
- + **CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- + **CRA** : Centre de Rétention Administrative
- + **CREA** : Comptes de REsultat Analytique
- + **CREX** : Comité de Retour d'Expérience
- + **CRO** : Compte Rendu Opérateur
- + **CROUS** : Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires
- + **CSE** : Comité Social d'Etablissement
- + **CSG** : Court Séjour Gériatrique
- + **CSIRMT** : Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique
- + **CVS** : Conseil de la Vie Social
- + **DAF** : Direction de Affaires Financières
- + **DAMSE** : Direction de l'Action Médico-Sociale et sites Extérieurs
- + **DASRI** : Déchets d'activité de Soins à Risque infectieux
- + **DD** : Développement Durable
- + **DGFIP** : Direction Générale des Finances Publique
- + **DIM** : Département d'Information Médicale
- + **DMI** : Dispositifs Médicaux Implantables
- + **DMP** : Dossier Médical Partagé
- + **DOP** : Direction des Opérations
- + **DPI** : Dossier Patient Informatisé
- + **DRHAM** : Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales
- + **DSI** : Direction du Système d'Information
- + **DSSI** : Direction des Services Soins Infirmiers
- + **DUERP** : Dossier Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
- + **EHESP** : École des Hautes Études en Santé Publique
- + **EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- + **EIAS** : Évènement Indésirable Associé aux Soins
- + **EI** : Évènement Indésirable
- + **ELA** : Équipe de Liaison en Addictologie
- + **EPU** : Enseignement Post-Universitaire
- + **ETP** : Équivalent Temps Plein / Éducation Thérapeutique du Patient
- + **FHF** : Fédération Hospitalière de France
- + **F3SCT** : Formation Spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- + **GACAH** : Groupe pour l'Amélioration de la Comptabilité Analytique Hospitalière
- + **GAP** : Gestion Administrative du Patient
- + **GHT EHS** : Groupement Hospitalier de Territoire Est-Hérault-Sud-Aveyron

- + **GCS** : Groupement de Coopération Sanitaire
- + **GHS** : Groupe Homogène de Séjours
- + **GIE** : Groupement d'Intérêt Economique
- + **GMAO** : Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur
- + **HAD** : Hospitalisation À Domicile
- + **HAS** : Haute Autorité de Santé
- + **HBT** : Hôpitaux du Bassin de Thau
- + **HDJ** : Hôpital De Jour
- + **HDJM** : Hôpital De Jour Médical
- + **HRM** : Hameau Résidentiel Médicalisé
- + **IADE** : Infirmier Anesthésiste Diplômé d'Etat
- + **IAS** : Infections Associées aux Soins
- + **IAO** : Infirmier d'Accueil et d'Orientation
- + **IBODE** : Infirmier de Bloc Opératoire
- + **ICR** : Indice de Coût Relatif
- + **IDE** : Infirmier Diplômé d'Etat
- + **IFA** : Institut de Formation des Aмбуlanciers
- + **IFAS** : Institut de Formation des Aides Soignants
- + **IFCD** : Institut de Formation des Cadres de Santé
- + **IFMS** : Institut de Formation aux Métiers de la Santé
- + **IFSI** : Institut de Formation en Soins Infirmiers
- + **IPA** : Infirmier en Pratique Avancée
- + **IRM** : Imagerie par Résonance Magnétique
- + **ISO** : Infection des Sites Opératoires
- + **LSST** : Lieu de Santé Sans Tabac
- + **MAR** : Médecin Anesthésiste - Réanimateur
- + **MCO** : Médecine-Chirurgie-Obstétrique
- + **ME** : Mère-Enfant
- + **MER** : Manipulateur en ÉlectroRadiologie
- + **MNH** : Mutuelle Nationale Hospitalière
- + **MON** : Molécule ONéreuse
- + **OPH** : Ophtalmologie
- + **PAQSS** : Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins
- + **PASA** : Pôle d'Activité de Soins Adapté
- + **PASS** : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
- + **PCH** : Précautions Complémentaires d'Hygiène
- + **PCME** : Présidente de la Commission Médicale d'Établissement
- + **PECM** : Prise En Charge Médicamenteuse
- + **PGFP** : Plan Global de Financement Pluriannuel
- + **PIMM** : Plateau d'Imagerie Médicale Mutualisée
- + **PMP** : Projet Médical Partagé
- + **PNM** : Personnel Non Médical
- + **PPH** : Préparateur en Pharmacie Hospitalière
- + **PST** : Prime de Solidarité Territoriale
- + **PTAH** : Progiciel de Transports Ambulanciers Hospitaliers
- + **PTG** : Prothèse de Genou
- + **PTH** : Prothèse de Hanche
- + **PUI** : Pharmacie à Usage Intérieur
- + **QUARAMEL** : Qualité, Risques et Améliorations des pratiques
- + **RCP** : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
- + **RMM** : Revue de Morbidité et Mortalité
- + **ROC** : Remboursement des Organismes Complémentaires
- + **RTC** : Retraitements Comptables
- + **RU** : Représentant des Usagers
- + **SAUV** : Services d'Accueil Urgences Vitales
- + **SDI** : Schéma Directeur Immobilier
- + **SDIS** : Service Départemental d'Incendie et de Secours
- + **SF2H** : Société Française d'Hygiène Hospitalière
- + **SIAPAD** : Soins Intensifs Ambulatoires Psychiatriques A Domicile
- + **SIPAD** : Soins Intensifs Psychiatriques A Domicile
- + **SIC** : Soins Intensifs Cardiologique
- + **SMP** : Service Médico-Psychologique
- + **SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation
- + **SMUR** : Services Mobiles d'Urgences et Réanimation
- + **SPIADI** : Surveillance et Prévention des Infections Associées aux Dispositifs Invasifs
- + **SPICMI** : Surveillance et Prévention du risque Infectieux en Chirurgie et Médecine Interventionnelle
- + **SSIAD** : Services de Soins Infirmiers A Domicile
- + **TIM** : Technicien d'Information Médicale
- + **TMCD** : Tableau de Marge sur Coût Direct
- + **UACA** : Unité d'Anesthésie et de Chirurgie Ambulatoire
- + **UF** : Unité Fonctionnelle
- + **UHCD** : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
- + **UCP** : Unité Centralisée de Préparation
- + **UMG** : Unité Mobile de Gériatrie
- + **UMSSP** : Unité Mobile de Soutien et de Soins Palliatifs
- + **UO** : Unité d'Œuvre
- + **UPIAS** : Unité de Prévention des Infections Associées aux Soins
- + **USAPB** : Unité de Soins Ambulatoires Parents-Bébés
- + **USC** : Unité de Surveillance Continue
- + **USLD** : Unité de Soins de longue Durée
- + **VVP** : Voie Veineuse Périphérique





HOPITAUX DU BASSIN DE THAU



Sète • Agde • Marseillan • Vias

Boulevard Camille Blanc - 34200 SETE

Standard : 04 67 46 57 57 - Internet: www.ch-bassindethau.fr

facebook *Instagram* **LinkedIn** **YouTube** **X** *Doctolib*



Hôpitaux du Bassin de Thau