



RAPPORT D'ACTIVITE

DES HOPITAUX DU BASSIN DE THAU

2024



HÔPITAUX
DU BASSIN
DE THAU





Sommaire

<i>Avant - Propos</i>	5
<i>Direction des Hopitaux du Bassin de Thau</i>	6
<i>Organigrammes</i>	7
<i>Capacité d'Accueil</i>	8
<i>Une année dans la vie des HBT</i>	9
<i>Pôle Urgences</i>	10
<i>Pôle Diagnostic</i>	13
<i>Pôle Femme-Mère-Enfant</i>	14
<i>Pôle Chirurgie Anesthésie Réanimation</i>	16
<i>Pôle Médecine</i>	17
<i>Pôle Gériatrie</i>	18
<i>Pôle Santé Mentale et Psychiatrie</i>	20
<i>Pôle Appui aux Fonction Cliniques</i>	22
<i>Direction des Ressources Humaines</i>	26
<i>Ressources Matérielles</i>	27
<i>Direction des Soins</i>	28
<i>Finances et Système d'Information</i>	30
<i>Qualité et Gestion des Risques</i>	31
<i>Action Médico - Sociale et Sites Extérieurs</i>	32
<i>Direction de la Stratégie et des Opérations</i>	33
<i>Instituts de Formation</i>	34
<i>Coopérations et Evénements</i>	36
<i>Remerciements</i>	37



Avant - Propos

L'année 2024 a été marquée par une dynamique collective forte au sein des Hôpitaux du Bassin de Thau (10 sites, 940 lits et places), illustrée par des avancées majeures dans le renforcement de l'offre de soins, la modernisation des équipements, l'innovation dans les pratiques professionnelles et la qualité de l'accompagnement des patients, résidents et usagers.

Soutenue par des recrutements médicaux et soignants, notre offre s'est enrichie avec la mise en place d'une offre complète en ophtalmologie et le renforcement de l'infectiologie, de la gastroentérologie, de la pneumologie et de la cancérologie. Nous avons également engagé notre réarmement capacitaire avec l'ouverture de lits supplémentaires en chirurgie et court séjour gériatrique.

Un accent fort a été mis sur l'acquisition de technologies de pointe (Nous avons été le 19^e établissement français à nous doter du robot Rosa en orthopédie !) - mais aussi sur le développement de prises en charge innovantes à domicile ou en ambulatoire pour faciliter et simplifier l'accès aux soins, en lien étroit avec les partenaires libéraux.

La qualité et la sécurité des soins ont été au cœur de nos priorités de même que le développement de la prévention avec des actions emblématiques

Ville-Hôpital (dépistage du cancer colorectal, du diabète et mobilisation lors de la Semaine Bleue).

Résolument engagés dans une stratégie d'avenir combinant responsabilité populationnelle, sociale et environnementale, nous avons défini en place une politique d'égalité professionnelle et mis l'accent sur la formation des jeunes professionnels avec l'élaboration d'un nouveau projet pédagogique des instituts de formation. Nous avons également amélioré notre performance financière et énergétique (125 t de CO2 économisées en 2024 et 8% d'énergie produite par le déploiement de panneaux photovoltaïques).

L'année 2024 a par ailleurs été marquée par la validation de deux projets immobiliers d'envergure : la reconstruction de l'EHPAD-USLD des Pergolines et la modernisation-extension de l'Hôpital Saint Clair. Ces projets permettront à horizon 2028-2029 d'offrir un environnement moderne, fonctionnel et accueillant à tous nos patients et usagers.

Un grand merci à toutes les équipes des HBT mobilisés à 100 % pour autour d'une ambition : offrir des soins de qualité, innovants et responsables, au service de la population du Bassin de Thau.

La directrice,

Amandine Papin



Direction des Hopitaux du Bassin de Thau

Action Médicosociale Etablissements

MARION MONIER-BERTRAND

Directrice



Affaires Financières
Système d'Information

OLIVIER OOGHE

Directeur



Coordination Générale
des Soins

MAUD LE CAZ

Directrice



Instituts de Formation
aux Métiers de la Santé

FABIENNE KASPRZYK

Directrice



Ressources Matérielles

DELPHINE PIVETEAU

Directrice



Ressources Humaines
Affaires Médicales

JEAN-FRANCOIS TIREFORT

Directeur



Stratégie Opérations

BENJAMIN NANCEAU

Directeur



AMANDINE PAPIN

Directrice

Secrétariat

ALEXANDRA LEIRINHA



DORINE SANCHEZ



Communication
Relation ville-hôpital
Mécénat

ADRIEN BOULANGER



Qualité, sécurité des soins,
hospitalité

MICHAEL BESSE

Directeur



Organigrammes

Des Pôles

<p>Urgences</p> <p>Chef de pôle Dr Laurent BEBIEN</p> <p>Cadre de pôle Stéphane FARGETAS</p> <p>Directrice référente Maud LE CAZ</p>	<p>Diagnostic</p> <p>Chef de pôle Dr Alain BARRANS</p> <p>Cadre de pôle Stéphane Fargetas</p> <p>Directeur référent Michael BESSE</p>	<p>Femme - Mère - Enfant</p> <p>Chef de pôle Dr William FEBBRARO</p> <p>Chef de pôle adjoint Dr Rami NADER</p> <p>Cadre de pôle Marie-Laure MORVAN</p> <p>Directrice référente Delphine PIVETEAU</p>	<p>Chirurgie - Anesthésie Réanimation</p> <p>Chef de pôle Dr Luc JACQUES</p> <p>Chef de pôle adjoint Dr Christophe VACHER</p> <p>Cadre de pôle Lydie BENMESSAOUD</p> <p>Directeur référent Oliver OOGHE</p>
<p>Médecine</p> <p>Chef de pôle Dr Alexandre FILLE</p> <p>Chef de pôle adjoint Dr Gabriel GUILLAUMOU</p> <p>Cadre de pôle Adeline KOENIG</p> <p>Directeur référent Jean-François TIREFORT</p>	<p>Gériatrie et soins de suite</p> <p>Chef de pôle Dr Laure SORITEAU</p> <p>Chef de pôle adjoint Dr Billo BARRY</p> <p>Cadre de pôle Christophe MONTEL</p> <p>Directrice référente Marion MONIER-BERTRAND</p>	<p>Santé Mentale et Psychiatrie</p> <p>Chef de pôle Dr Stanislas BAGNOLS</p> <p>Chef de pôle adjoint Dr Marie-Isabelle GROS</p> <p>Cadre de pôle Delphine ANTHONY</p> <p>Directeur référent Benjamin NANCEAU</p>	<p>Appui aux fonctions cliniques</p> <p>Chef de pôle Dr Christine BLONDIN</p> <p>Cadre de pôle Stéphane FARGETAS</p> <p>Directeur référent Michael BESSE</p>

Disciplines Pôles

<p>Urgences</p> <p>Urgences adultes et pédiatriques UHCD et lits post-urgences SMUR Sète SMUR Agde</p>	<p>Diagnostic</p> <p>Biologie Imagerie Anatomopathologie</p>	<p>Femme - Mère - Enfant</p> <p>Maternité (niveau 2A avec néonatalogie) Gynécologie Pédiatrie Orthogénie</p>	<p>Chirurgie - Anesthésie Réanimation</p> <p>Chirurgie orthopédique Chirurgie urologique Chirurgie viscérale et digestive Ophtalmologie ORL Odontologie Douleur Réanimation - Soins intensifs polyvalents Anesthésie</p>
<p>Médecine</p> <p>Médecine interne et polyvalente Cardiologie - Soins intensifs de cardiologie - SSR coronarien Gastro-entérologie Pneumologie Rhumatologie et Neurologie Diabétologie-Endocrinologie Service ambulatoire de médecine, oncologie, et d'hématologie Médecine polyvalente et court séjour gériatrique Agde Unité mobile de soutien et de soins palliatifs Hospitalisation à domicile CRA et PASS</p>	<p>Gériatrie et soins de réadaptation</p> <p>Médecine interne - Soins aigus gériatriques Soins médicaux de réadaptation Sète - Agde Unité mobile de gériatrie Consultation mémoire SSIAD Centre de ressource territorial EHPAD : Sète - Agde - Vias - Marseillan Accueil de jour : Vias - Marseillan</p>	<p>Santé Mentale</p> <p>Psychiatrie Adulte (hospitalisation complète, de jour et à domicile, CATP, CMP, équipe de liaison) Gerontopsychiatrie Pédopsychiatrie (Hospitalisation de jour, CMPEA, équipe de liaison) Maison parents-bébé</p>	<p>Appui aux fonctions cliniques</p> <p>Pharmacie - Stérilisation Unité de Prévention des Infections Associées aux Soins Infectiologie Addictologie D.I.M</p>

Capacité d'Accueil



10 Sites



Vias

- EHPAD l'Estagnol

Agde

- Hôpital Saint-Loup
- EHPAD Laurent-Antoine

Marseillan

- EHPAD Claude-Goudet

Mèze

- CMPEA

Sète

- Hôpital Saint-Clair
- EHPAD Pergolines
- Psy La Palanca
- CMPEA Franco-Basaglia

Frontignan

- CMPEA



940 Lits et places

Dont **24** Lits de soins critiques

- Réanimation (8)
- USC (4)
- SIC (6)
- Néonatalogie (6)

Une Année Dans la Vie des HBT

Médico-technique



58 716

Actes d'Imagerie Médicale
+1,7%



1 194 983

Actes de Laboratoire
+4,4%



7 007

Actes d'Anatomopathologie
-9,9%



6 159

Explorations Fonctionnelles
-12,3%



28 375

Hospitalisations MCO-SSR-PSY-HAD
+4,1%



34 328

Passages aux Urgences
+6,4%



6 201

Interventions Chirurgicales
+1,7%



443

Naissances
-8,7%

Activité



70 079

Consultations
-0,5%



2 300

Sorties SMUR
+4,1%



3,26 jours

Durée Moyenne Séjour MCO
-0,9%



723

Personnes Âgées EHPAD-USLD
-1,2%

Logistique



720 037

Kg de Linge
+2,7%



633 258

Repas Servis
+2,6%



58

Véhicules



7 700

Demandes d'Interventions des Services Techniques
+5,7%



169 M

Budget Consolidé

Finances

Ressources humaines



1 445,4

ETP non Médicaux
+0,7%



184,6

ETP Médicaux
+2,5%



212

Etudiants
-2,3%

Pôle Urgences



M. S. FARGETAS
Cadre de pôle



Dr L. BEBIEN
Chef de Pôle



Mme M. LE CAZ
Directrice référente



Un travail a été engagé pour structurer et fluidifier la prise en charge aux urgences :

Mise en place d'un protocole de prescription anticipée pour améliorer la prise en charge de la douleur : grâce à ce dispositif, l'Infirmier d'Accueil et d'Orientation (IAO) peut initier un traitement antalgique dès l'arrivée du patient, avant même la première consultation médicale.

Mise en place d'un parcours patient dédié aux Infirmiers en Pratique Avancée (IPA). Ce projet a été concrétisé par le départ en formation promotionnelle du premier IPA.





34 328

Passages aux Urgences

+6,4%



2 300

Sorties SMUR

+4,1%



95,4 / 100

Score Qualité

1 225 SMUR Agde +1,8%

1 075 SMUR Sète +6,8%



03h58

Durée Passage aux Urgences +9,2%

06h00

Pour une Hospitalisation +11,5%

03h29

Pour un retour à domicile +8,9%



4 873

Séjours hospitalisation unité hospitalisation courte durée +2,1%

1 697

Séjours Lits Post-Urgences -20,0%

8 247

Passages Suivi d'Une Hospitalisation

+3,4%

26 081

Passages non Suivi d'Une Hospitalisation

+7,4%

Typologie de Patients

52,30%	Hommes
49 ans	Age moyen
15,10%	Patients hors département
13,90%	Moins de 15 ans
63,1%	15-75 ans
23,00%	75 ans et plus



M. S. FARGETAS
Cadre de pôle



Dr A. BARRANS
Chef de Pôle



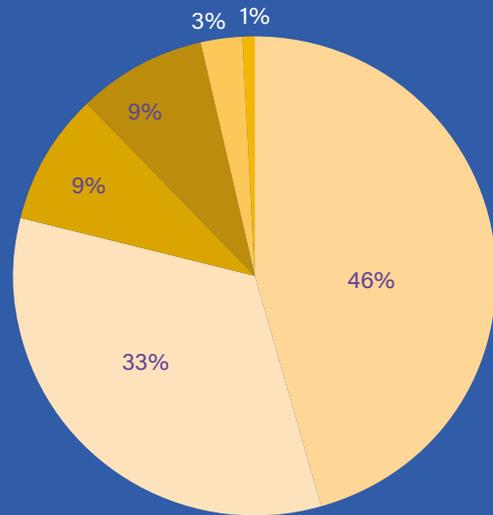
M. M. BESSE
Directeur référent



58 716

Actes d'Imagerie Médicale

+1,7%



- Echographie
- IRM
- Mammographie
- Osteodensitromerie
- Radiologie
- Scanner



Pôle Diagnostic

Le service de biologie médicale a accueilli, début janvier, un nouveau biologiste. Par ailleurs, suite à la visite du comité français d'accréditation (COFRAC), en juin, il a maintenu son accréditation selon la norme ISO 15189.

Le service d'imagerie médicale se modernise avec le renouvellement de deux salles d'imagerie de projection, la réorganisation et l'extension des plages de mammographie et l'arrivée d'un second scanner prévue en septembre 2025.



Étiquettes de Lignes	NB Actes
Echographie	5 015
IRM	5 208
Mammographie	1 592
Osteodensitrometrie	471
Radiologie	26 838
Scanner	19 592
Total Général	58 716

Pôle Femme-Mère-Enfant



Dr W. FEBBRARO
Chef de Pôle



Mme M-L MORVAN
Cadre de pôle



Mme D. PIVETEAU
Directrice référente

En obstétrique,

Une offre qui s'enrichit pour l'accompagnement de la grossesse et à la parentalité, les sages-femmes proposent une prise en charge personnalisée avec un éventail de possibilités proposé à toutes nos patientes : acupuncture, hypnose, yoga, piscine, préparation à l'allaitement maternel mais aussi cours de préparation, visite de la maternité, préparation à la césarienne en prénatal, consultations de rééducation périnéale, d'acupuncture, d'allaitement maternel et de portage en postnatal.

Mise en place d'une nouvelle filière en hôpital de jour d'obstétrique permettant de proposer une prise en charge multidisciplinaire à nos patientes vulnérables afin d'élaborer avec elles un projet d'accompagnement médico psycho social de la grossesse associant, selon les besoins des patientes, addictologue, pédiatre, anesthésiste, psychologue, sage-femme, diététicienne, assistant social...

En pédiatrie,

Création d'un hôpital de jour pédiatrique prenant en charge :

Les troubles du comportement alimentaire

Les troubles de croissance

L'oncohématologie (poursuite de chimiothérapie, transfusion de sang et de plaquettes, perfusion d'immunoglobulines, injection de facteurs de coagulation et perfusion de venofer)

L'endocrinologie





Dr R.NADER
 Chef de pôle adjoint



443

Naissances

-8,7%

440

Accouchements -8,5%

353

Accouchements Voie Naturelle -7,1%

87

Accouchements Césarienne -13,9%

2,7 jours

Durée moyenne de séjour

44,80%

Taux occupation

510

Consultations Orthogénie



2 202

Séjours hospitalisation complète

-10,6%

76

Séjours Hôpital de Jour Obstétrical -65,3%

49

Séjours Hôpital de jour Pédiatrique

406

Séjours UACA -2,6%



14 786

Consultations Gynécologie

+1,0%

2 084

Consultations Pédiatrie

+1,7%



534

Interventions chirurgicales au Bloc

+3,3%

Pôle Chirurgie Anesthésie Réanimation



Dr L. JACQUES
Chef de Pôle



Dr C. VACHER
Chef de Pôle adjoint



Mme L. BENMESSAOUD
Cadre de Pôle



M. O. OOGHE
Directeur référent

Acquisition du Robot ROSA pour les chirurgies d'orthopédie. Cette technique permet une plus grande précision dans la pose des prothèses, une meilleure récupération post opératoire et de retrouver une mobilité plus rapidement.

L'équipe d'ophtamologie se renforce avec l'arrivée de 3 ophtalmologues permettant d'assurer une offre de soins complète (examens, chirurgie de la cataracte, du glaucome et de la rétine, ...) pour adultes et enfants avec des consultations en semaine et le week-end. La filière repose sur une coopération avec le CHU de Montpellier.

Le service de réanimation a mis en place la technique de dialyse au citrate à laquelle toute l'équipe de ce service a été formée. L'anticoagulation régionale (ARC) au citrate permet au circuit de la dialyse de moins coaguler en limitant les répercussions hémorragiques liées à l'héparine.



24 772

Consultations

-4,1%

18 977

Consultations Chirurgie -1,4%

3 442

Consultations Anesthésie -6,4%

2 353

Consultations Douleur -19,0%

Pôle Médecine

Arrivée d'un second pneumologue permettant d'assurer une activité BPCO et asthme en plus de l'activité pneumologique oncologique.

Création d'une unité mobile médicale qui permet de fluidifier les parcours patients entre les urgences, les unités d'hospitalisation de médecine, les demandes des médecins libéraux et de réaliser les examens somatiques en psychiatrie.

L'Hôpital de jour médical devient le SAMOH : Service Ambulatoire de Médecine, d'Oncologie et d'Hématologie, reflet d'une montée en charge des activités.

Accompagnement de hospitalisation à domicile par l'ANAP qui a conduit à une modification des organisations et une augmentation de l'activité en particulier la prise en charge des chimiothérapies.



M. J.F. TIREFORT
Directeur référent



Mme A. KOENIG
Cadre de Pôle



Dr G. GUILLAUMOU
Chef de Pôle adjoint

Dr A. FILLE
Chef de Pôle

10 019

Journées Hospitalisation à domicile -7,4%

8,2 jours

Durée moyenne de séjour

93,70%

Taux occupation Hospit. complète (HC) +0,6%

113,10%

Taux occupation hôpital de jour (HDJ) +4,8%

1 462

Endoscopies +3,8%

1 251

Endoscop. Digestives -4,9%

4 577

Interventions unité mobile de soutien et de soins palliatifs



5 202

Séjours HC

-1,7%

3 704

Séjours HDJ

+6,8%



13 754

Consultations Médecine

-1,6%



125

Interventions Cardiologie

+5,9%



Pôle Gériatrie



856

Séjours HC CSG

+7,3%



Dr L. SORITEAU
Cheffe de Pôle



Dr B. BARRY
Chef de Pôle adjoint

18



M. C. MONTEL
Cadre de Pôle

195
Séjours SMR Agde

+7,1%

233

Séjours SMR Sète Polyvalent

+1,3%



Mme M. MONIER-BERTRAND
Directrice référente

428
Séjours SMR Sète Gériatrie

+6,2%



Taux d'occupation

97,80%	EHPAD Pergolines -1,7%	95,20%	USLD Agde -1,9%
97%	EHPAD Vias +0,3%	95,10%	USLD Pergolines 0,1%
96,10%	EHPAD Agde -0,4%	62,50%	Accueil de jour Marseillan +10,8%
96,40%	EHPAD Marseillan	36,10%	Accueil de jour Vias +79,6%
91,50%	SMR Sète -0,8%		
89,40%	SMR Agde +4,7%		

La labellisation des consultations mémoire de territoire confirme le rôle essentiel de cette offre sur le Bassin de Thau, en lien étroit avec le Centre Mémoire de Ressources et de Recherche (CMRR) du CHU de Montpellier. Ce label valorise l'expertise du service dans le repérage et l'accompagnement des troubles cognitifs. En parallèle, l'ouverture des Consultations gériatriques sur le site Saint-Clair, et prochainement sur le site Saint-Loup en 2025, renforce l'offre de soins pour les personnes âgées. Ces consultations permettent une évaluation globale des pathologies liées à l'âge et une orientation rapide vers les dispositifs les plus adaptés.

*L'Unité Mobile Gériatrique (UMG) extra muros connaît une montée en charge **significative** en 2024, après la validation de son projet en 2023. Elle intervient directement au domicile des patients pour réaliser des évaluations pluridisciplinaires en lien avec les professionnels de santé locaux. Cette approche favorise une meilleure coordination des soins et une adaptation aux besoins réels des personnes âgées.*

*Le service de court séjour gériatrique **augmente son capacitaire** pour prendre en charge davantage de patients (+7 lits en juillet 2024).*





Dr S. BAGNOLS
Chef de Pôle



Dr M-I GROS
Cheffe de Pôle adjoint

Psychiatrie adulte :

Réduction des recours à l'isolements et aux contentions avec la mise en place du salon d'apaisement : la participation à un groupe de travail régional et la réflexion menée par le pôle autour des pratiques, ont permis, à l'aide de formations, de développer des techniques d'évitement et la mise en place d'un salon d'apaisement. Véritable plus-value dans la prise en charge des patients, le salon d'apaisement a permis un recours à l'isolement bien moindre et une diminution du nombre de chambres d'isolement qui n'est plus que de 1 chambre.

Mise en place de la réhabilitation psychosociale : La réhabilitation repose sur l'idée que toute personne est capable d'évoluer vers un projet de vie choisi. Elle concerne différents champs de la personne : clinique (symptômes, traitements), fonctionnel (capacités cognitives, relationnelles, autonomie) et social (logement, gestion du budget, retour à l'emploi). La réhabilitation se base toujours sur les capacités préservées des personnes et les utilise pour palier au mieux aux déficits. Ce dispositif complète l'offre de soins.

Augmentation de l'activité sur l'HDJ la Barquette afin de répondre aux besoins des patients en lien avec une présence médicale dédiée : une nouvelle dynamique médico-soignante a été développée permettant de s'adapter au nouveau profil de patient et mieux répondre aux besoins.



1 763

Consultations
Enfants

-4,9%

1 559

Consultations
Liaison Psy. Adulte

+15,1%

Taux occupation

93,60% Hospitalisation complète +1,6%

97,90% Hospitalisation de jour
Adulte +29,7%

31,40% Hospitalisation de Jour
Pédopsychiatrie -37,8%



Mme D. ANTONY
Cadre de Pôle



M. B. NANCEAU
Directeur référent



Pédopsychiatrie :

L'unité de pédopsychiatrie périnatale se déploie en équipe mobile de psychiatrie périnatale. Cette équipe a pour mission d'aller à la rencontre des familles vulnérables, isolées ou en situation de précarité, présentant des facteurs de risque de troubles de la relation parent-bébé, et de renforcer le lien avec les sages-femmes de l'hôpital ainsi qu'avec les équipes de PMI ; une orthophoniste a également été recrutée dans ce cadre. L'équipe bénéficie d'outils spécifiques pour le repérage précoce des troubles du neurodéveloppement et des troubles de l'oralité. Les suivis iront jusqu'aux trois ans de l'enfant .

A partir de trois ans, des permanences d'accueil sans rendez-vous dans les trois centres médico-psychologiques pour enfant et adolescent (Sète, Mèze, Frontignan) permettent l'accès aux soins (consultation et hospitalisation de jour) et l'équipe participe à la PCO TND du CHU. Le secteur mobilise les partenaires du territoire (Pédiatrie des HBT, Education nationale, Services territoriaux de santé, PJJ, etc.) pour les soins aux adolescents.



3 703

Entrées Hospit.
Jour Adulte

+22,5%

1 266

Entrée hospit jour
Pédopsychiatrie -22,9%

3 304

Venues SIAPAD

4 813

Consultations
psychiatrie Adulte +6,6%



Pôle Appui aux Fonction Cliniques



Dr C. BLONDIN
Cheffe de Pôle



M. S. FARGETAS
Cadre de Pôle



M. M. BESSE
Directeur référent

Addictologie

En 2024, un nouveau programme de Régulation des Émotions couplé au Programme d'Éducation thérapeutique « Vivre avec mes Addictions » vient enrichir l'offre ambulatoire, aux côtés des Ateliers d'écriture et plus récemment des groupes de parole mensuels ouverts à tous.

Unité de prévention des infections associées aux soins (UPIAS)

S'inscrivant dans une démarche éco responsable tout en respectant sa mission dans la prévention des infections et de l'antibiorésistance, l'UPIAS a accompagné les soignants dans le déploiement de la microfibre et de la vapeur pour l'entretien de tous les locaux des HBT.

Ces deux techniques permettent ainsi d'allier sécurité des soins et écologie.

Sessions de formation : 50

Professionnels formés : 179

Département information médicale

L'année 2024 a été marquée par un renforcement de l'équipe DIM avec le recrutement anticipé d'une nouvelle TIM dans le cadre d'un départ à la retraite et d'un médecin DIM. Cet effectif plein a permis une ré-internalisation totale de notre activité, gage de qualité. Le DIM des HBT assure également la présidence du Collège des DIM du Groupement Hospitalier de Territoire Est Hérault Sud Aveyron, relancé en 2024.

Infectiologie

L'arrivée d'un second infectiologue en novembre 2024 a permis au service d'infectiologie d'évoluer, de consolider l'offre de soins pour les patients vivant avec le VIH et de mettre en place une activité de télé-expertise, d'hôpital de jour ortho-septique, ainsi que des consultations mixtes d'uro-infectiologie. Par ailleurs, en 2024 les avis infectieux sur l'établissement ont progressé de 22% par rapport à l'année 2023.



Addictologie



1 335

Patients suivis en
addictologie

+0,8%



673

Ateliers d'addictologie +78%

8 699

Actes dont

2 901

Consultations
médicales

UPIAS

Marathon « Zéro bijoux »



1 072

Professionnels
Observés



Infectiologie



2 839

Avis d'infectiologie

+21,8%



292

Consultations
d'Infectiologie
Générale

DIM

26 673

RUM en MCO

avec **900 000 €** d'optimisation

Pharmacie-Stérilisation

L'année 2024 souligne le renforcement de la présence du pharmacien auprès des patients avec la réalisation d'entretiens pharmaceutiques (pour les patients recevant des chimiothérapies par voie orale, pour les patients en post coronarographie et pour ceux relevant d'une prise en charge en onco-gériatrie), de bilan médicamenteux, d'évaluations gériatriques.

De plus, l'acquisition d'un logiciel de traçabilité du circuit stérilisation en octobre 2024 a permis d'informatiser l'ensemble du processus de stérilisation et d'optimiser ainsi le flux de travail et l'efficacité opérationnelle.

Enfin, l'activité de l'unité centralisée de préparation des chimiothérapies est toujours en augmentation avec la réalisation de 3322 préparations soit +13% d'augmentation par rapport à 2023.



366

Entretiens patients
au lit du patient



550 874

Lignes de Dispensations
de Produits de Santé
(PDS) +2,2%



2 551

Rétrocessions





L'hôpital s'engage pour l'égalité

Dans une démarche résolument tournée vers l'équité et le respect de chacun, les HBT ont adopté un Plan Égalité visant à promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, prévenir les discriminations et garantir un environnement de travail inclusif. Cette initiative s'inscrit dans notre engagement à faire de l'hôpital un lieu où chacun peut évoluer sereinement et équitablement, quels que soient son genre, son origine ou son parcours.

Adopté fin 2024, le plan égalité est construit autour de 4 axes :

- Promouvoir une politique d'égalité
- Garantir l'égalité dans les carrières
- Concilier vie professionnelle / vie personnelle
- Prévenir et répondre aux situations de discriminations

Ce plan va au-delà de l'égalité femme homme et intègre tous les versants de l'égalité professionnelle et de la non-discrimination: laïcité, handicap, orientation sexuelle... La première mesure marquante de ce plan demeure fin 2024 la désignation d'un référent égalité.

Un nouveau référentiel pour un cadre de travail clair et partagé

Afin de tenir compte des évolutions récentes de la réglementation sur le temps de travail, les HBT ont engagé une démarche collective, pilotée par la DRHAM en lien étroit avec la DDS et les organisations syndicales.

L'objectif ? Aligner les pratiques dans l'ensemble des services, tout en garantissant la protection des agents et la continuité des soins.

Le résultat de ce travail : un nouveau référentiel, désormais accessible à tous, conçu pour être clair, pédagogique et facile à utiliser.

Cette révision reflète l'engagement des HBT à proposer un cadre de travail à la fois rigoureux, équilibré et conforme aux obligations légales.

Ressources Matérielles



Le service médico-psychologique a bénéficié d'importants travaux de rénovation. Ces travaux ont permis la réouverture de l'aile d'hospitalisation précédemment touchée par un incendie. Entièrement rénovée et réhabilitée, cette aile comprend désormais huit chambres individuelles destinées aux soins sans consentement, une chambre d'apaisement, ainsi qu'un salon d'apaisement nouvellement créé. Par ailleurs, l'ensemble du dispositif de désenfumage de l'unité de psychiatrie a été entièrement rénové, avec l'installation d'un système d'extraction mécanique plus performant.

Les HBT ont installé 294M² de panneaux photovoltaïques en toiture de l'hôpital Saint-Clair, pour une production annuelle de 100 000 kWh et permettant de couvrir 4% de la consommation du site. Ce projet, financé en partie par les fonds européens, est la première étape de l'équipement de l'ensemble des sites des HBT.





Appui au développement de l'activité

L'établissement a renforcé son appui à l'activité des HBT à travers plusieurs actions structurantes. L'arrivée du robot chirurgical ROSA a été accompagnée d'une réorganisation du bloc opératoire, avec une augmentation des plages opératoires et une transformation du capacitaire en chirurgie orthopédique et polyvalente. Par ailleurs, l'établissement a soutenu activement le projet d'acquisition d'un second scanner afin d'améliorer l'accès au diagnostic. Le service de court séjour gériatrique a également bénéficié d'une ouverture pérenne de lits, répondant à la demande croissante de prise en charge des personnes âgées. L'ancrage territorial s'est confirmé à travers des interventions régulières dans la ville dans le cadre d'actions de prévention sur des thématiques telles que l'addictologie, le diabète ou le dépistage du cancer colorectal. Enfin, un appui a été apporté au développement de l'activité d'Hospitalisation à Domicile (HAD) grâce à un accompagnement de l'ANAP.

Qualité des soins et gestion des risques

La dynamique qualité s'est poursuivie avec la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), garantissant une meilleure prévention des risques au travail. En parallèle, les équipes se sont engagées dans la préparation de la certification 2025 pour les EHPAD, avec un déploiement élargi de la politique qualité sur l'ensemble des sites. L'évolution de l'outil de Dossier Patient Informatisé (DPI) a permis d'améliorer la traçabilité des soins paramédicaux et de favoriser la mise en place de protocoles pluriprofessionnels, renforçant ainsi la coordination des prises en charge.





Compétences paramédicales au service du patient

Le développement des compétences paramédicales est resté une priorité. La montée en puissance des Infirmiers en Pratique Avancée (IPA) s'est traduite par l'ouverture de consultations spécialisées en diabétologie et pneumologie, ainsi que par la sélection de nouveaux étudiants IPA dans les domaines de la santé mentale et des urgences. En HAD, un appui a été mis en place pour accompagner les infirmiers dans la déclaration des décès. Par ailleurs, les formations « Passeport ASH » ont été renforcées pour valoriser les compétences et soutenir la professionnalisation des agents de service hospitalier.

Mobilités et accueil des étudiants

La mobilité professionnelle et l'accueil des futurs soignants a connu une dynamique positive. Douze agents ont réintégré une formation dans le cadre de promotions professionnelles, et 41 mobilités internes ont été enregistrées, témoignant d'un investissement fort dans les parcours professionnels. L'établissement a également accueilli 11 lycéens de seconde pour des stages d'observation, ainsi que 480 stagiaires toutes professions confondues, affirmant sa vocation de terrain de formation et de transmission des savoirs.



Finances et Système d'Information

Admission - Facturation

La dématérialisation de la chaîne de facturation s'est poursuivie avec la mise en œuvre des dispositifs ROC et PES ASAP PATIENT, visant à simplifier et sécuriser les échanges avec les organismes payeurs. Parallèlement, un travail d'optimisation du processus de facturation a été engagé afin de réduire les délais de traitement et d'en améliorer la qualité. Ces évolutions contribuent directement à un recouvrement plus rapide des créances et à une meilleure gestion de la trésorerie.

Finances

La dynamique engagée se traduit notamment par un taux de réalisation du plan de performance atteignant 108 %, témoignant d'un effort collectif important dans la réduction du déficit global. Le Budget 2024, offre une vision claire de la trajectoire financière. En parallèle, la réorganisation du service finances, la validation du logiciel Winget pour renforcer la gestion de trésorerie, ainsi que l'acquisition du logiciel QL destiné à automatiser les productions, marquent une volonté affirmée de professionnalisation et de modernisation des outils financiers.

Système d'information

Le SI a lancé les travaux d'élaboration de son nouveau schéma directeur du système d'information, afin de structurer ses orientations numériques pour les années à venir. Parallèlement, dans le cadre de la convergence au sein du GHT, la mise en œuvre de l'Identifiant Unique du Patient (IUP) a débuté. Il s'agit d'une première étape essentielle vers l'harmonisation des systèmes d'information à l'échelle du groupement.

Qualité et Gestion des Risques



« En Routine, le film des erreurs » : en 2024, les HBT ont réalisé et diffusé le tout premier court-métrage musical sur la culture Qualité & Sécurité à l'hôpital. Impliquant une trentaine de professionnels hospitaliers, des représentants des usagers et une dizaine d'artistes reconnus jusqu'à Hollywood, ce film ludique est accompagné d'un kit pédagogique, qui permet de sensibiliser et former le public aux risques liés aux soins. Depuis sa diffusion, le film a été vu plus de 16.000 fois ; il est utilisé dans de nombreuses structures de formation et fait l'objet de communications régulières dans divers festivals et congrès professionnels internationaux.

Des exercices traceurs pour préparer la Certification HAS : en 2024, les HBT ont initié une série d'exercices destinés à préparer les équipes pour la prochaine itération de la Certification HAS, prévue en juin 2026. Ces exercices innovants sont réalisés en binôme avec nos représentants des usagers, afin que chaque équipe puisse s'entraîner dans des conditions proches de la véritable visite. Nos représentants des usagers apportent un regard différent, sous l'angle de l'« expérience patient » ; chaque exercice est ainsi l'occasion pour tous les acteurs de la prise en charge de s'interroger sur les pratiques et de mettre en place des actions correctives.



Action Médico - Sociale et Sites Extérieurs

L'année 2024 a été riche en actualités pour la Direction de l'Action Médico-sociale et des Etablissements.

En premier lieu, un important travail de coordination du déploiement du Centre de Ressources Territorial du Bassin de Thau a été mené. Après plusieurs mois de construction du projet en lien étroit avec tous nos partenaires du territoire, l'ARS Occitanie a donné un avis favorable pour son ouverture début 2025. Cette offre très attendue par les bénéficiaires leur permet de rester au domicile grâce à un panier de services renforcé.

Ensuite, le projet de reconstruction des Pergolines a fait un grand pas en avant avec notamment l'élaboration du programme technique détaillé grâce à des groupes de travail pluriprofessionnels associant des résidents, des familles ainsi que des représentants des institutions sétoises partenaires. En lien avec les directions fonctionnelles concernées, le dossier de demande de subvention « Plan d'aide à l'investissement 2024 » a été accepté en juillet dernier. Le projet continue d'avancer avec la sélection du groupement en charge de la construction et une première pierre posée d'ici début 2026 !

Enfin, la DAMSE a piloté en lien avec la Direction des Soins et la Mission Qualité la préparation des évaluations des EHPAD et du SSIAD programmées en 2025. L'année 2024 a été l'occasion de s'exercer aux différentes méthodes d'évaluation (résidents traceurs, traceurs ciblés... au printemps), de se mettre en condition de visite par des évaluateurs externes (visites à blanc à l'automne) et de formaliser un véritable plan d'actions d'amélioration de la qualité de l'accompagnement et des soins. Toutes les équipes se sont engagées et sont désormais prêtes pour ces grandes échéances.

Direction de la Stratégie et des Opérations

Conduite d'une analyse partagée des services de consultations externes de médecine et de chirurgie de l'hôpital Saint-Clair. Cette analyse visait à préparer l'organisation cible à prévoir dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier (SDI) Saint Clair. Cette mission a eu pour objectif de faire un état des lieux du fonctionnement actuel de nos consultations externes dans toutes ses dimensions (médicale, soignante, administrative) et tout au long du parcours patient. Cette démarche s'est inscrite dans une volonté d'amélioration continue de la qualité des soins et de la satisfaction des patients. Elle a mobilisé les équipes de la Direction de la Stratégie et des opérations ainsi que d'autres acteurs (Direction des soins, IFSI, représentants des usagers notamment) sur la fin d'année 2024 et a donné lieu à un rapport regroupant de nombreuses informations et indicateurs. Ce rapport a permis de poser les bases au dimensionnement et à l'organisation cible à retenir pour le SDI.

Réponse au calendrier de l'ARS relatif à la réforme des autorisations d'activité de soins : l'année 2024 a été marquée par la mise en œuvre opérationnelle de la réforme des autorisations. Celle-ci, introduite par l'Ordonnance du 12 mai 2021, impose une refonte complète des conditions d'implantation et des conditions techniques de fonctionnement de nos activités. Répondant à de nouvelles normes, cela nécessite, d'une part de construire de nouveaux dossiers de demande d'autorisation pour nos activités mais également de se mettre en conformité avec les attentes de la réglementation. Ainsi, 2024 a vu le dépôt des dossiers des activités suivantes: soins critiques (réanimation, surveillance continue devenue désormais soins intensifs polyvalents, soins intensifs de cardiologie), HAD, imagerie diagnostique, néonatalogie, SSR devenu SMR, psychiatrie et traitement du cancer (qui impose le respect de nouveaux seuils d'activité). Le calendrier de l'ARS se poursuivra en 2025 avec de nouveaux dépôts de dossiers (urgences, chirurgie, cardiologie interventionnelle, radiologie interventionnelle).

Instituts de Formation



Rédaction du projet pédagogique 2024/2029:

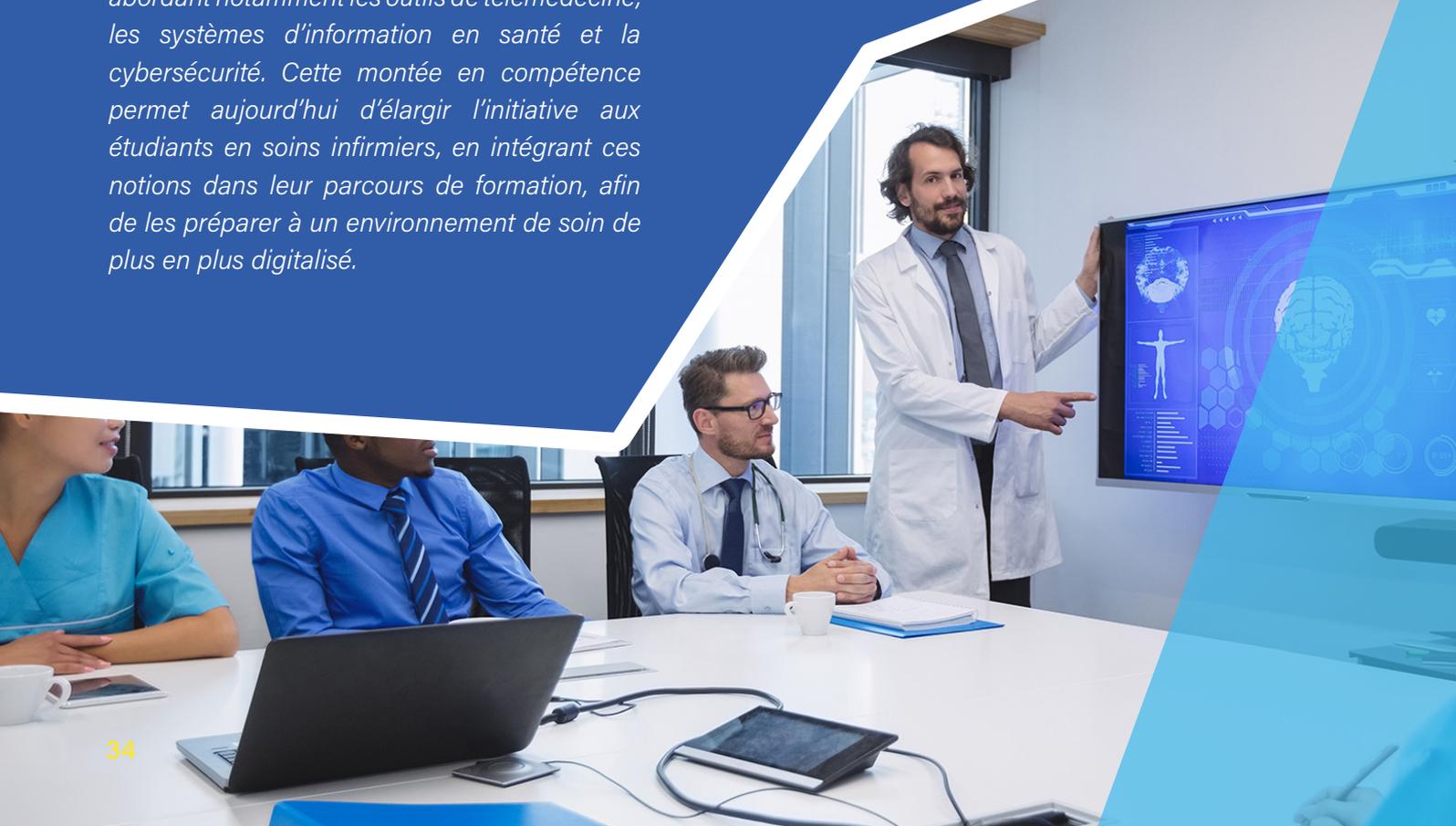
Ce nouveau projet pédagogique, fruit d'une co-construction avec nos partenaires internes (équipes pédagogiques, directions) et externes (structures de stage, professionnels de santé, ARS...), définit les priorités de formation pour les cinq années à venir. Il s'articule autour de cinq axes majeurs, intégrant les évolutions réglementaires, les attentes du terrain, les innovations pédagogiques et les besoins en compétences des futurs professionnels de santé.

Formation en Santé Numérique - France

2030 : Dans le cadre du plan France 2030, les cadres formateurs ont bénéficié d'une formation spécifique à la santé numérique, abordant notamment les outils de télémédecine, les systèmes d'information en santé et la cybersécurité. Cette montée en compétence permet aujourd'hui d'élargir l'initiative aux étudiants en soins infirmiers, en intégrant ces notions dans leur parcours de formation, afin de les préparer à un environnement de soin de plus en plus digitalisé.

Compétences vaccinales des infirmiers :

À la suite de l'évolution réglementaire élargissant les compétences vaccinales des infirmiers, un dispositif pédagogique dédié a été mis en œuvre pour les étudiants de 3^e année. Il comprend des apports théoriques sur les vaccins, les schémas vaccinaux et les obligations légales, ainsi que des mises en situation pratiques, afin de les rendre opérationnels dès leur entrée dans la vie professionnelle.





Les actions ville-hôpital

En 2024, les Hôpitaux du Bassin de Thau ont renforcé leurs actions avec la ville et la CPTS. Dépistage du diabète, sensibilisation autour de la nutrition, prévention sur le cancer-colorectal : autant d'actions externes pour mettre en valeur les compétences des professionnels hors les murs.

En 2024, les HBT ont aussi accueillis une soirée de présentation à destination des professionnels hospitaliers et libéraux co-organisée par la CPTS autour de l'oncologie et de l'offre existante sur le territoire. Ces moments d'échanges et de convivialité favorisent les liens ville-hôpital et permettent ensuite de fluidifier les parcours patients.

FOCUS sur Le Colon tour

Le samedi 23 novembre, les équipes des Hôpitaux du Bassin de Thau (HBT) ont animé en ville une journée de sensibilisation on au cancer colorectal à l'aide d'un colon gonflable géant sur la place de la mairie à Sète. Cette initiative a eu pour objectif de sensibiliser sur ce cancer, le 2e le plus mortel en France, tout en mettant en avant les compétences des médecins et soignants des HBT dans la prise en charge des patients porteurs de pathologie.

Sur la journée, 7 médecins et 2 cadres se sont relayés pour assurer une présence continue dans le but de répondre aux interrogations des passants et distribuer, quand c'était nécessaire, un kit de dépistage. Au total, 150 citoyens se sont arrêtés pour s'informer, et 38 d'entre eux sont repars avec un kit de dépistage.



Remerciements

J'ai le plaisir de vous informer sur ma prise en charge au service des urgences de votre établissement le 9 février 2024. J'ai découvert la fréquentation de ce service et le déroulement de travail du personnel médical. Je tiens tout d'abord à remercier le personnel médical pour l'accueil spontané et la prise en charge immédiate malgré l'affluence incessante.

Nicolas

Merci à tout le personnel hospitalier qui, quel que soit son grade et sa fonction m'a toujours aidé avec le plus grand soin pendant ce long séjour à l'hôpital. Mes sentiments de sympathie vous accompagnants.

Daniel

Merci au Dr. Barry, nutritionniste Faten, les kinés, personnes soignantes et agents d'entretien. Pour vos bons soins, vos sourires, vos gentils mots. Prenez bien soin de vous, courage dans vos activités !

Jeanine

Mes filles et moi-même tenons à vous remercier ? Aides-soignant.e.s, personnels aidants, internes, infirmier.e.s, médecin, pour votre gentillesse, disponibilité et la qualité des soins. Merci pour votre patience sans faille, vos sourires et le réconfort que vous m'avez apporté durant mon serjour dans votre service.

Mauriette et ses filles

Nous bénéficions depuis environ neuf mois de l'assistance du SSIAD de Agde pour accompagner ma mère dans ses soins quotidiens.

Je tenais par la présente à exprimer ma gratitude pour tous ces services à domicile avec des personnes très dévouées et compétentes. Toutes ces personnes ont su tisser des liens très professionnels et très amicaux avec ma mère et me sont d'un précieux soutien.

Éric

Merci





HÔPITAUX
DU BASSIN
DE THAU

DES HOPITAUX DU BASSIN DE THAU

Sète

Agde

Marseillan

Vias

Frontignan

Mèze

Doctolib   

Adresse : *Boulevard Camille Blanc, 34200 SETE*
Standard : *04 67 46 57 57*
Internet : *www.ch-bassindethau.fr*